

Informativa generale sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e ss. del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il comune di Como, con la presente informativa:

- fornisce in modo chiaro e trasparente a tutti gli interessati le informazioni utili a comprendere come e perché sono trattati i dati personali che agli stessi possono riferirsi;
- consente l'esercizio consapevole dei diritti previsti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali;
- avverte che questa informativa è predisposta su due livelli: il primo livello fornisce le informazioni di base, il secondo livello quelle di maggior dettaglio.

Informazioni fornite alle persone fisiche (definiti interessati) i cui dati personali sono trattati o possono essere trattati dal comune di Como ai sensi degli artt. 13 e ss. del Reg. UE 679/2016 e del D.Lgs. n. 196/2003.

PRIMO LIVELLO

Titolare del trattamento dei dati personali - Il comune di Como, con sede in Palazzo Cernezzì – via Vittorio Emanuele II n. 97, 22100; PEC: protocollo@comune.pec.como.it ; n. tel. [+39 0312521](tel:+390312521). Il legale rappresentante del Comune di Como è il Sindaco del medesimo Ente che è contattabile mediante la suddetta p.e.c.

Responsabile Protezione Dati del titolare del trattamento - Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) ex art.37 Reg. UE 2016/679 del Comune di Como è la società Trust Data Solutions s.r.l. - Referente Dott. Alessandro Soldano: e-mail: rpd@comune.como.it

Finalità e base giuridica del trattamento - Il comune di Como, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di trattamento procede al trattamento da intendersi quale raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione, raffronto, interconnessione e cancellazione dei dati personali per le seguenti finalità:

- svolgere le attività istituzionali e gestire i procedimenti di competenza;
- verificare le dichiarazioni sostitutive prestate degli interessati nell'ambito dei procedimenti attivati su iniziativa degli interessati o d'ufficio;
- prestare i servizi richiesti dagli interessati;
- dare esecuzione ai contratti di cui il comune di Como è parte.

I dati personali saranno trattati per:

- adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il comune di Como;
- eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- eseguire un contratto di cui l'interessato è parte;
- solo in via residuale, sulla base del consenso espresso in modo libero e consapevole dall'interessato rispetto ad alcuni servizi richiesti al comune di Como;
- ove il trattamento fosse necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica.

Natura obbligatoria del trattamento dei dati personali - Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra (tranne che per le residuali ipotesi basate sul consenso o, in certi casi, sugli interessi vitali degli interessati) è obbligatorio poiché necessario per attuare le finalità di trattamento anzidette e, pertanto, il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza:

- l'impossibilità di proseguire o concludere i procedimenti attivati dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, saranno sospesi, interrotti, archiviati o avranno esito negativo;
- l'impossibilità di erogare i servizi richiesti dagli interessati;
- l'impossibilità di sottoscrivere o dare esecuzione ai contratti di cui gli interessati siano parte.

Conservazione dei dati personali – I dati personali verranno trattati dal Titolare del trattamento per il tempo necessario al perseguimento dei fini per cui sono stati raccolti nonché in base agli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare del trattamento. In ogni caso i dati saranno conservati conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa che l'Ente è tenuto ad osservare quale criterio di determinazione del relativo periodo di conservazione. Il trattamento di dati personali ai fini di archiviazione nel pubblico interesse è sempre effettuato oltre il periodo di tempo necessario per conseguire i diversi scopi per i quali i dati sono stati in precedenza raccolti o trattati.

Comunicazione dei dati personali – I dati personali trattati per le finalità di cui sopra, oltre ad essere accessibili ai dipendenti e collaboratori interni del Titolare del trattamento, assegnati ai competenti uffici del comune, possono altresì essere:

- comunicati (cioè resi disponibili a soggetti determinati) ad una serie di potenziali categorie di destinatari quali pubbliche amministrazioni locali e nazionali, istituzioni pubbliche, altri soggetti ove esercenti legittimi diritti di accesso nei casi previsti dalla legge; eventuali responsabili del trattamento nominati da parte del Comune di Como tra cui società di consulenza tecnica, concorrenti in procedure concorsuali ove ne sussistano i presupposti;
- diffusi (cioè resi conoscibili a soggetti indeterminati, anche mediante la messa a disposizione o consultazione) ove sia necessario ai fini della pubblicazione all'[Albo Pretorio](#), alle condizioni e con le modalità previste dalle norme, e nella sezione "[Amministrazione Trasparente](#)" alle condizioni e con le modalità previste dal D.Lgs. n. 33/2013.

Diritti esercitabili dall'interessato al trattamento - L'interessato ha diritto di richiedere al comune di Como:

- l'accesso ai propri dati personali e a tutte le informazioni agli stessi pertinenti;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Amministrazione e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi di legge;
- la revoca del consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici negativi o significativi sulla sua persona;

- di ricevere la comunicazione da parte del titolare del trattamento per il caso di violazione grave dei propri dati personali;
- di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (cfr. www.garanteprivacy.it), ovvero, alternativamente, ricorso dinanzi alle autorità giudiziarie ordinarie.

Opposizione al trattamento – L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge, ossia per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

SECONDO LIVELLO

Come avviene materialmente la gestione di dati personali? -

I dati trattati per le finalità di cui sopra sono accessibili ai dipendenti e collaboratori interni del Titolare, assegnati ai competenti uffici del Comune, che, nella loro qualità di soggetti espressamente designati al trattamento dei dati anche in qualità di autorizzati al trattamento, sono stati istruiti dal Titolare. I dati trattati possono provenire al comune di Como anche da altri enti pubblici o istituzioni che già li detengono per i propri scopi e finalità istituzionali. Le attività di gestione materiale e di conservazione dei dati personali raccolti dal comune di Como avvengono su supporto analogico e/o su server ubicati all'interno dell'Ente e/o in cloud e/o su server esterni di fornitori dei servizi online nominati come responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016 poiché, ai soli fini della prestazione richiesta, trattano i dati personali degli interessati.

I dati sono trattati anche mediante supporti e banche dati analogiche (ossia cartacee) organizzate in ambienti chiusi, in armadi chiusi a chiave e sottoposti a misure di sicurezza tecniche e organizzative.

I dati personali trattati restano in ambito UE?

I dati raccolti, di norma, non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti alla UE, fatto salvo quanto previsto nelle informative relative a specifiche attività di trattamento.

Quali sono più nello specifico i diritti degli interessati?

I diritti previsti dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) che gli interessati possono esercitare sono i seguenti:

[Articolo 12](#)

Informazioni, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei diritti dell'interessato

[Articolo 13](#)

Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

[Articolo 14](#)

Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato

[Articolo 15](#)

Diritto di accesso dell'interessato

[Articolo 16](#)

Diritto di rettifica

[Articolo 17](#)

Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

[Articolo 18](#)

Diritto di limitazione di trattamento

[Articolo 19](#)

Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

[Articolo 20](#)

Diritto alla portabilità dei dati

[Articolo 22](#)

Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

[Articolo 34](#)

Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato

[Articolo 77](#)

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

[Articolo 78](#)

Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo

[Articolo 79](#)

Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento

[Articolo 80](#)

Rappresentanza degli interessati

[Art. 140 bis del D.Lgs. n. 196/2003](#)

Forme alternative di tutela

Ci sono delle limitazioni agli obblighi del Titolare e ai diritti degli Interessati?

Sì, ci possono essere. L'articolo 23 del Reg. UE 679/16 le spiega nel seguente modo:

1. Il diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento può limitare, mediante misure legislative, la portata degli obblighi e dei diritti di cui agli articoli da 12 a 22 e 34, nonché all'articolo 5, nella misura in cui le disposizioni ivi contenute corrispondano ai diritti e agli obblighi di cui agli articoli da 12 a 22, qualora tale limitazione rispetti l'essenza dei diritti e delle libertà fondamentali e sia una misura necessaria e proporzionata in una società democratica per salvaguardare:

- la sicurezza nazionale;
- la difesa;
- la sicurezza pubblica;
- la prevenzione, l'indagine, l'accertamento e il perseguimento di reati o l'esecuzione di sanzioni penali, incluse la salvaguardia contro e la prevenzione di minacce alla sicurezza pubblica;
- altri importanti obiettivi di interesse pubblico generale dell'Unione o di uno Stato membro, in particolare un rilevante interesse economico o finanziario dell'Unione o di uno Stato membro, anche in materia monetaria, di bilancio e tributaria, di sanità pubblica e sicurezza sociale;
- la salvaguardia dell'indipendenza della magistratura e dei procedimenti giudiziari;
- le attività volte a prevenire, indagare, accertare e perseguire violazioni della deontologia delle professioni regolamentate;
- una funzione di controllo, d'ispezione o di regolamentazione connessa, anche occasionalmente, all'esercizio di pubblici poteri nei casi di cui alle lettere da a), a e) e g);
- la tutela dell'interessato o dei diritti e delle libertà altrui;
- l'esecuzione delle azioni civili.

2. In particolare qualsiasi misura legislativa di cui al paragrafo 1 contiene disposizioni specifiche riguardanti almeno, se del caso:

- le finalità del trattamento o le categorie di trattamento;
- le categorie di dati personali;
- la portata delle limitazioni introdotte;
- le garanzie per prevenire abusi o l'accesso o il trasferimento illeciti;
- l'indicazione precisa del titolare del trattamento o delle categorie di titolari;
- i periodi di conservazione e le garanzie applicabili tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione e delle finalità del trattamento o delle categorie di trattamento;
- i rischi per i diritti e le libertà degli interessati;
- il diritto degli interessati di essere informati della limitazione, a meno che ciò possa compromettere la finalità della stessa.

Altre informazioni

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dal Reg. UE 679/2016 anche utilizzando l'apposito modello per l'esercizio dei diritti.
