



COMUNE DI COMO

INFORMATIVA CONTEGGIO ANONIMIZZATO ACCESSI PALAZZO CERNEZZI (Via Vittorio Emanuele II, Via Bertinelli e Via Indipendenza)

**Informativa Privacy di Head-Counter ® ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016
(General Data Protection Regulation)**

Ultimo aggiornamento dell'Informativa: 16/06/2026

Premessa

La presente area è dotata di sistemi di conteggio e misurazione anonimizzata dell'audience tramite un dispositivo innovativo che acquisisce ed elabora una serie di immagini al fine di fornire informazioni statistiche in merito al traffico pedonale e veicolare (il "**Dispositivo**"). L'immagine viene immediatamente e automaticamente cancellata in modo irreversibile all'interno del dispositivo stesso. Nessuna immagine è conservata o trasmessa. Le immagini sono captate da n° 7 dispositivi così dislocati:

- a) *N° 2 Ingressi pedonali di Via Bertinelli;*
- b) *N° 2 Ingressi pedonali di Via Vittorio Emanuele II*
- c) *N° 3 uscite di sicurezza in Via Indipendenza*

Al fine di acquisire il dato numerico, il Dispositivo tratta alcuni dati personali così come definiti dall'art. 4(1) del Regolamento UE 679/2016 ("**Regolamento**" o "**GDPR**").

In questo documento sono descritte le modalità di trattamento di tali dati personali. L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a tutti coloro che rientrano nel campo visuale del Dispositivo prima in forma semplificata e poi, tramite accesso link o QR code, in maniera estesa.

I dati sono trattati adottando le necessarie misure tecniche ed organizzative previste dalla normativa vigente. La presente informativa privacy si riferisce al rapporto intercorrente tra l'Interessato e il Comune di Como, qualificato come Titolare del trattamento dei dati.

1. Titolare del trattamento

Comune di Como - in persona del Sindaco pro tempore.

Sede: Via Vittorio Emanuele II n. 97 - 2210.

Recapiti: Tel: +39.031.2521 - Posta Elettronica Certificata protocollo@comune.pec.como.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è: Società Trust Data Solutions s.r.l., contattabile al seguente indirizzo email: rpd@comune.como.it



COMUNE DI COMO

INFORMATIVA CONTEGGIO ANONIMIZZATO ACCESSI PALAZZO CERNEZZI (Via Vittorio Emanuele II, Via Bertinelli e Via Indipendenza)

2. Tipologia di dati personali trattati

L'Head-Counter, installato dal Titolare del trattamento, acquisisce ed elabora al proprio interno una serie di **immagini** al fine di estrarre le seguenti informazioni statistiche (variabili a seconda della tipologia di installazione):

- a) il **numero** di soggetti presenti nelle immagini (*people detection*);
- b) il **numero** di soggetti rivolti in una certa direzione di movimento rispetto all'inquadratura (*views*);
- c) il **tempo di permanenza** dei soggetti nell'inquadratura dell'Head-Counter (*dwell-time*);

Il processo di elaborazione dell'immagine si conclude in un tempo massimo di 500 millisecondi, nell'arco del quale una serie di algoritmi proprietari processano le immagini all'interno della memoria volatile (RAM) del Dispositivo al fine di estrapolare i parametri numerici sopra indicati. Al termine dell'elaborazione, il Dispositivo **cancella in modo automatico ed irreversibile l'immagine, senza che in questo arco temporale la stessa possa essere in alcun modo salvata o resa accessibile ad operatori interni o a soggetti terzi.**

Non è in nessun modo possibile eseguire un tracciamento della mobilità dei singoli individui tra più Dispositivi.

Il sistema non è in grado in nessun modo di riconoscere e identificare una persona fisica attraverso l'utilizzo di dati biometrici (c.d. "*face recognition*") o mediante l'utilizzo di altri riferimenti (ad esempio la targa del veicolo), ma si limita unicamente alla registrazione delle informazioni di carattere numerico sopra indicate, acquisite attraverso l'analisi delle singole immagini da parte di un algoritmo di intelligenza artificiale (c.d. "*face detection*").

Non è in alcun modo possibile per il Titolare risalire all'identità dei soggetti che rientrano nel raggio d'azione del Dispositivo, in quanto vengono estratti e conservati unicamente *report* di dati aggregati ed anonimi.

3. Base giuridica

Il trattamento dei dati avviene sulla base di precisi OBBLIGHI DI LEGGE E DI INTERESSE PUBBLICO DEL TITOLARE, ai sensi dell'articolo 6.1.(c, e) del Regolamento, per le finalità di cui al punto 4.

L'obiettivo è quello di monitorare gli ingressi pedonali a Palazzo Cernezzi (inclusi gli uffici di Servizi sociali) per contingentarli in conformità a quanto stabilito da specifico provvedimento dei VV.FF. attraverso Alert visualizzati su apposita dashboard in tempo reale e email agli uffici



COMUNE DI COMO

INFORMATIVA CONTEGGIO ANONIMIZZATO ACCESSI PALAZZO CERNEZZI (Via Vittorio Emanuele II, Via Bertinelli e Via Indipendenza)

competenti. La finalità è volta a rispettare la normativa sulla tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008) nonché quella di prevenzione incendi (DM 3 agosto 2015 recante "Approvazione di norme tecniche di prevenzione incendi" e il D.P.R. 151/2011 relativo alla disciplina dei procedimenti di prevenzione incendi).

Tale trattamento rispetta la minimizzazione e proporzionalità dei dati personali raccolti attraverso l'analisi automatizzata di immagini al solo fine di estrarre informazioni statistiche e mediante l'adozione di tutte le misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate ai sensi della legislazione vigente e da quanto indicato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali (Cfr. prov. n. 551 del 21 dicembre 2017) ai fini di garantire e salvaguardare i diritti e le libertà dell'individuo.

4. Finalità del trattamento

Il trattamento svolto dal Titolare è finalizzato alla **gestione dei SENSORI HEAD COUNTER PER IL MONITORAGGIO DEGLI ACCESSI A PALAZZO CERNEZZI SEDE DEL COMUNE DI COMO** per le motivazioni sopra esposte (v. punto 3).

5. Modalità del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti, anonimizzati da un algoritmo, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

Garantisce inoltre la sicurezza fisica del Dispositivo con opportune misure di sicurezza, ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento e della legislazione di settore.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti telematici e non, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, in modo che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Il responsabile del trattamento, ossia il fornitore della piattaforma, può accedere al Dispositivo per finalità di manutenzione, adottando tutte le misure tecniche ed organizzative finalizzate a garantire i diritti degli interessati.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere trattati dal fornitore del Dispositivo, il quale agisce in qualità di responsabile del trattamento per finalità di manutenzione, assistenza e calibrazione dei Dispositivi. Tali attività sono regolate da un rapporto contrattuale intercorrente tra le parti, che garantisce la legittimità del trattamento. Per tale motivo, ed in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il produttore del Dispositivo è nominato Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.



COMUNE DI COMO

INFORMATIVA CONTEGGIO ANONIMIZZATO ACCESSI PALAZZO CERNEZZI (Via Vittorio Emanuele II, Via Bertinelli e Via Indipendenza)

7. Luogo del trattamento

Il trattamento delle immagini avviene all'interno del Dispositivo. Al termine dell'estrapolazione delle informazioni statistiche e aggregate l'immagine viene definitivamente eliminata.

8. Trasferimento dei dati

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, data la loro immediata cancellazione all'interno della memoria volatile del Dispositivo e sono trattate unicamente in Italia.

9. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali ottenuti dal Dispositivo permangono all'interno dello stesso dai 100 ai 500 millisecondi, subendo poi immediatamente processi di cancellazione.

Il Titolare ed il Responsabile del trattamento non conservano dunque dati personali relativi agli interessati, se non nei limiti di quanto descritto.

10. Diritti dell'interessato

Le finalità del trattamento descritto nella presente informativa non richiedono l'identificazione dei potenziali interessati, pertanto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 11.1 del Regolamento, non è tenuto a conservare, acquisire o trattare ulteriori informazioni per identificare l'interessato al solo fine di rispettare il regolamento.

Poiché il Titolare non è in grado di identificare i singoli interessati e in virtù della natura delle attività di trattamento, ai sensi degli articoli 11.2 e 12.2 del Regolamento, non trovano applicazione gli articoli relativi al diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto di limitazione al trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art. 20).

Puoi in ogni caso contattarci direttamente alla e-mail privacy@blimp.ai per avere ulteriori dettagli sul punto e per sapere in che modo proteggiamo i tuoi dati personali.

11. Modifiche alla Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare periodicamente questa pagina o sezione del sito, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'utente è tenuto a cessare l'utilizzo del servizio e può richiedere al Titolare del trattamento di rimuovere i propri dati personali.



COMUNE DI COMO

INFORMATIVA CONTEGGIO ANONIMIZZATO ACCESSI PALAZZO CERNEZZI (Via Vittorio Emanuele II, Via Bertinelli e Via Indipendenza)

12. Reclami

L'interessato ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo avanti al Garante per la Protezione dei Dati Personali, scrivendo, secondo le modalità previste dalla legge e consultabili sul sito www.garanteprivacy.it