



COMUNE DI COMO

CONTO DEL BILANCIO 2015
RELAZIONE DELLA GIUNTA SUI
RISULTATI CONSEGUITI

A CURA DEL SETTORE CONTROLLO DI GESTIONE

RELAZIONE TECNICA

A CURA DEL SETTORE SERVIZI FINANZIARI

Approvata dalla Giunta Comunale in data 29 aprile 2016

***Relazione della Giunta sui risultati
conseguiti nell'esercizio 2015***

Rendiconto della Gestione 2015
Introduzione all'analisi dei dati del Rendiconto

La dimostrazione dei risultati di gestione avviene, ai sensi dell'art. 227 del Tuel 267/2000, mediante il Rendiconto. Il Rendiconto della Gestione, con i suoi allegati, previsto dall'art. 227 del Tuel 267/2000 è pertanto, per l'organo esecutivo dell'Ente, occasione per verificare i risultati conseguiti con la gestione, in raffronto con le previsioni, e quindi il momento per valutare il proprio operato. Le criticità che inevitabilmente in questa sede vengono riscontrate potranno fornire il presupposto su cui studiare dei correttivi, per migliorare le performances future dell'Ente, compatibilmente con le risorse disponibili.

L'approvazione del Rendiconto è anche il momento di riscontro della capacità di tradurre gli obiettivi inizialmente ipotizzati in risultati materialmente conseguiti, in relazione alle azioni intraprese finalizzate alla concreta realizzazione dei programmi predefiniti.

I Dirigenti Responsabili di Aree e Settori partecipano a questo processo di rilevazione e valutazione, con la verifica del proprio lavoro e l'analisi dei risultati conseguiti.

La verifica e la valutazione dei risultati deve avvenire in un'ottica " complessiva", di Ente e non di singolo programma o di singolo settore, poiché solo in tale ottica è misurabile, in termini di benefici sulla popolazione, il risultato. Infatti, il sacrificio di un obiettivo di settore, magari imposto per motivi di ristrettezza delle risorse, a beneficio di un altro settore può tradursi complessivamente in un vantaggio per la popolazione.

Tale valutazione non può comunque prescindere dal contesto in cui l'Ente si trova ad operare, poiché particolari fenomeni legati al territorio o al clima, anche eccezionali, potrebbero precludere il raggiungimento di alcuni obiettivi, costringendo l'Ente a dirottare risorse umane o finanziarie su eventi inizialmente non previsti.

Nel 2015 tale contesto è stato, ancora una volta, pesantemente influenzato da interventi normativi, che hanno interessato in particolare la contabilità, con l'applicazione dell'armonizzazione in applicazione del D.Lgs. 118/2011.

Questo Ente ha approvato il Bilancio di previsione il 23 luglio, ha effettuato la verifica del permanere degli equilibri di bilancio con deliberazione di Consiglio Comunale n. 72 del 23 novembre 2015, e infine ha approvato il 30 novembre con deliberazione di Consiglio Comunale n. 75 l'assestamento del bilancio.

Il Comune di Como nel 2015 ha sostanzialmente confermato le aliquote dei tributi, aggiornando le tariffe della TARI in relazione al nuovo piano finanziario.

La Relazione della Giunta

La presente relazione è redatta in ottemperanza a quanto disciplinato dal decreto legislativo n.267 del 18 agosto 2000, il quale, tra i principi di contabilità di cui all'art.151 prevede che *"al rendiconto è allegata una relazione illustrativa della giunta che esprime le valutazioni di efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti in rapporto ai programmi ed ai costi sostenuti"*.

Per la stesura del presente documento non vengono previsti dalla normativa vincoli particolari, a livello di modulistica e contenuti relativi, come nel caso della relazione previsionale e programmatica, ma nella stessa, come abbiamo avuto modo di enunciare richiamando la normativa, dovranno essere esaminate tutte le componenti della gestione dell'esercizio in esame.

La relazione della Giunta, in esame, si compone di due parti.

La prima analizza i risultati in termini di livello di raggiungimento degli obiettivi, di realizzazione di progetti inerenti opere e lavori, curata dal Settore Controllo di Gestione.

La seconda parte è rappresentata da una relazione tecnica al Rendiconto che si propone di analizzare i dati finanziari/numerici ritenuti più significativi dell'attività dell'Ente, riportando le risultanze finali sia dell'ultimo esercizio sia dell'andamento dell'ultimo quinquennio nonché degli scostamenti più significativi.

Con tali premesse, tale analisi si svilupperà secondo la seguente logica espositiva e riguarderà in sequenza:

- i risultati registrati mettendo in luce l'avanzo di amministrazione accertato, distintamente per la gestione di competenza e dei residui;
- i dati finanziari della gestione della competenza 2015, con particolare attenzione ai risultati conseguiti dalla gestione di parte corrente e da quella investimenti;
- l'analisi dell'andamento delle entrate nel quinquennio raggruppate sia per titoli che per singola categoria;
- l'analisi dell'andamento delle uscite nel quinquennio raggruppate sia per titoli che per funzione/programma;
- la dinamica dell'indebitamento nel quinquennio;
- i servizi a domanda individuale e la dinamica del tasso di copertura;
- l'elencazione di un sistema di indicatori finanziari e il raffronto dei dati nel quinquennio.

Tali risultati saranno accompagnati da un appropriato commento volto a renderne più agevole l'interpretazione ed il raffronto con gli anni pregressi.

Comune di Como

RELAZIONE AL CONTO DI BILANCIO 2015

RELAZIONE DELLA GIUNTA

PREMESSA	6
PROGRAMMAZIONE	7
VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI RAGGIUNTI	8

RELAZIONE TECNICA**GESTIONE DEL BILANCIO**

Risultato di amministrazione	16
Gestione dei residui nel quinquennio	18
Gestione della competenza	19
Avanzo di amministrazione	21
Gestione parte corrente	23
Gestione investimenti	24

L'ENTRATA

Riepilogo entrate per titoli	25
Entrate tributarie	28
Trasferimenti correnti	30
Entrate extratributarie	33
Alienazione di beni, trasferimenti di capitale, riscossione di crediti	37
Accensione di prestiti	40

L'USCITA

Riepilogo uscite per titoli	41
La spesa corrente	44
La spesa in conto capitale	55
La spesa per rimborso prestiti	61

IL CONTO DEL PATRIMONIO	62
--------------------------------	-----------

IL CONTO ECONOMICO	63
---------------------------	-----------

IL LIVELLO DELL'INDEBITAMENTO	64
--------------------------------------	-----------

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE	66
--------------------------------------	-----------

INDICATORI	67
-------------------	-----------

PATTO DI STABILITA'	72
----------------------------	-----------

PREMESSA

La politica di tagli dei trasferimenti erariali di parte corrente è proseguita anche nel 2015, con un'applicazione sostanzialmente lineare dei tagli.

La spesa corrente relativa all'esercizio 2014 è stata pari ad euro 88.097.318,50, mentre per il 2015 ammonta ad euro 83.595.354,97.

Le entrate correnti (tit. I – II –III) nel 2014, ammontavano ad euro 95.771.837,84, nel 2015 ammontano ad euro 102.241.335,07.

Anche nel 2015 è stata data attuazione a quanto previsto dall'art. 9 comma 1 del D.L. 78/2009, circa le misure organizzative volte al rispetto delle scadenze dei pagamenti, provvedendo alla stesura e al continuo aggiornamento del "programma dei pagamenti" al fine del rilascio delle attestazioni di compatibilità monetaria.

L'Ente ha impegnato, spese in conto capitale per € 9.084.559,38.

Nel 2015 il Comune di Como non ha contratto mutui, nonostante il rispetto dei limiti previsti dall'art. 204 del Tuel 267/2000.

Il risultato economico dell'esercizio 2015 è pari a un utile di € 1.618.075,17. Tale prodotto è dovuto principalmente al risultato della gestione operativa. I ricavi sono in aumento a causa anche dell'incremento dei proventi da servizi pubblici e nei proventi diversi. I costi, sono incrementati, in particolare relativamente alle prestazioni di servizi. Permane la riduzione della spesa del personale. Tra i costi d'esercizio si sono incrementati anche i costi per ammortamenti.

La gestione finanziaria, pur negativa, è migliorata rispetto all'esercizio precedente, grazie alla riduzione degli interessi passivi su mutui. La gestione straordinaria ha prodotto un risultato negativo, dovuto essenzialmente alla eliminazione di residui. La cancellazione di residui attivi non pregiudica i diritti del Comune nei confronti dei debitori ma, in ottemperanza del principio di prudenza, dà una rappresentazione più veritiera dei valori di bilancio.

PROGRAMMAZIONE

Il processo di programmazione, gestione e controllo, volto a migliorare il grado di efficienza, efficacia ed economicità dell'attività di gestione intrapresa dal comune, termina con l'approvazione del rendiconto da parte del Consiglio Comunale.

La relazione al rendiconto è pertanto la fase conclusiva di un processo, iniziato con l'approvazione del bilancio e con la discussione, in tale circostanza, delle direttive programmatiche politico/finanziarie per il triennio successivo.

La valutazione sui risultati conseguiti influenza le scelte che l'amministrazione adotterà negli atti di programmazione pluriennale successivi.

Con riferimento all'anno 2015, la qualità della programmazione, intesa quale capacità di individuare e realizzare obiettivi ed attività, indicate nei documenti di programmazione (RPP, bilancio e PEG), è rilevabile dai seguenti dati inerenti le spese anno 2015

TITOLO	Previsione iniziale	Assestato	Impegnato competenza 2015	FPV (impegni su anni successivi)	Reimputato	Impegnato+ FPV+ Reimputati / Assestato	Pagato	Pagato / impegnato
I	95.561.232,79	97.525.236,79	83.595.354,97	1.600.652,00		87,36%	66.601.950,76	79,67%
II	38.628.425,70	38.992.054,70	9.084.559,38	19.294.321,11	1.055.959,39	75,49%	6.844.057,61	75,34%
III	14.135.000,00	14.135.000,00	4.098.449,50			29,00%	4.098.449,50	100%
IV	28.674.000,00	28.780.000,00	11.231.258,42			39,02%	9.765.687,59	86,95%
	176.998.658,49	179.432.291,49	108.009.622,27	20.894.973,11	1.055.959,39	72,43%	87.310.145,46	80,84%

VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI RAGGIUNTI

Nell'anno 2012 si è insediata l'attuale Amministrazione comunale che, con deliberazione di Consiglio Comunale n.40 del 02/07/2012, ha approvato le linee programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato.

Con indirizzo operativo in data 09/07/2012, la Giunta Comunale ha stabilito che i "... *futuri documenti di programmazione gestionale e operativa dell'Ente ...*" dovranno essere redatti nel rispetto delle sopra richiamate linee programmatiche di mandato.

Al fine di rendere leggibili e trasparenti le scelte effettuate nel corso del mandato, con il Piano Esecutivo di Gestione 2015, Piano delle performance e Piano dettagliato degli obiettivi (approvato con deliberazione n. 348 G.C. 20/10/2015) sono stati assegnati ai dirigenti obiettivi strettamente connessi agli obiettivi di mandato contenuti nelle citate linee programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato e declinati nella Relazione Previsionale e Programmatica.

Con il nuovo assetto organizzativo, approvato con deliberazione n 183 del 27/05/2015, si è reso necessario modificare il sistema di valutazione delle prestazioni dirigenziali allo scopo di permettere una più chiara definizione degli obiettivi e delle prestazioni richieste al dirigente.

Il nuovo sistema di valutazione delle prestazioni dirigenziali introduce la differenziazione tra misurazione e valutazione del risultato. Differenziare dunque la Misurazione dalla Valutazione permette di effettuare una rendicontazione degli obiettivi di PEG corretta.

La seguente tabella riporta i dati riferiti alla semplice misurazione degli obiettivi di PEG poiché la fase della valutazione è tuttora in corso.

Aree di intervento durante il mandato 2012-2017 Obiettivi di PEG 2015	Grado di conseguimento
Ambiente e territorio	
Censimento alberi monumentali e redazione Regolamento del Verde- <i>Censire gli esemplari arborei potenzialmente monumentali presenti sul territorio comunale, in base alle disposizioni dell'art. 7 della L. 10/2013 e del D.M. 23/10/2014 e predisposizione del Regolamento del verde del Comune di Como</i>	Raggiunto
Progettazione segnaletica sentieri (dal centro città alla fascia collinare di convalle) <i>Redazione del piano di segnalamento con quantificazione dei costi</i>	Raggiunto
Aggiornamento Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU) <i>Deposito del quadro diagnostico e di relativi allegati tecnici</i>	Raggiunto
Partecipazione iniziativa per la Misura mobilità ciclistica POR FESR 2014 - 2020 di Regione Lombardia <i>Redazione del progetto preliminare della rete ciclopedonale</i>	Raggiunto

Miglioramento mobilità pedonale e ciclabile - Trasporto integrato treno – bici <i>Realizzazione e inaugurazione velostazione FN Como Borghi - Ultimazione lavori stradali e di installazione delle nuove stazioni bike sarin</i>	Raggiunto
Variante PGT <i>Deposito proposta di deliberazione di adozione variante PGT</i>	Raggiunto
Riqualificazione Piazze (Volta/via Garibaldi- Roma/Grimoldi) e riqualificazione Broletto <i>Aggiudicazione lavori di riqualificazione Piazza Volta e Piazza Roma e Realizzazione lavori Broletto info point</i>	Raggiunto
PII Trevitex <i>Approvazione del Programma Integrato di Intervento e stipula della convenzione</i>	Raggiunto
Risanamento primo bacino del lago. Adeguamento reti fognarie. Ottemperanza delle prescrizioni emesse dalla Provincia di Como con provvedimento n. 98/2003 riguardo i terminali di fognatura non depurati. Adeguamento allacciamenti privati <i>Attività di verifica di n.75 allacciamenti e controllo di n 37 interventi eseguiti dai privati a seguito di contestazione</i>	Raggiunto
Implementazione rete fognaria comunale <i>consegna lavori 1° lotto Trecallo indizione gara d'appalto lavori 2° lotto Trecallo Predisposizione progetto definitivo Valbasca</i>	Raggiunto
Mappatura del rischio idrogeologico del territorio <i>Individuazioni priorità d'intervento e stima dei costi</i>	Raggiunto
Campagna comunicazione manutenzione impianti termici <i>Realizzazione e divulgazione ai cittadini e manutentori di una campagna di comunicazione ai fini di una corretta gestione degli impianti termici</i>	Raggiunto
Attivazione sperimentale del monitoraggio del servizio di igiene urbana <i>Predisposizione della relazione finale sull'esito della sperimentazione</i>	Raggiunto
Predisposizione piano di azionamento acustico aggiornato sulla base cartografica del PGT <i>Deposito per la presentazione del piano</i>	Raggiunto
Concessione del servizio per l'installazione di distributori di acqua alla spina <i>Espletamento gara e individuazione del contraente</i>	Raggiunto
PET da rifiuto a risorsa : progetto sulla potenzialità di un materiale apparentemente solo rifiuto <i>Definizione di un protocollo sulla sperimentazione e definizione di un prototipo di divisa per personale comunale</i>	Parzialmente raggiunto
Cultura turismo sport	

Manifestazioni sportive promozionali e sperimentazione in periferia <i>Realizzazione progetto 3xS (Scuola, Sport, Salute) e "Notte bianca dello sport"</i>	Raggiunto
Riqualificazione accoglienza turistica <i>Estensione orari di apertura al pubblico degli info-point</i>	Raggiunto
Comunicazione del brand cittadino <i>Sottoscrizione contratto di licencing</i>	Parzialmente raggiunto
"Tra Ville e giardini del lago di Como.Navigare nella conoscenza" <i>Riapertura della Sala del Duca</i> <i>Restauro facciata - Esecuzione lavori</i> <i>Ristrutturazione Casino Nord - Espletamento della gara ed Esecuzione lavori parziale</i> <i>Parco- Aggiudicazione provvisoria</i>	Parzialmente raggiunto
Monumento Libeskind <i>Installazione del monumento Libeskind</i>	Raggiunto
Economia e lavoro	
Progetto Distretto della Attrattività (D.AT) <i>Attuazione Programma di Intervento "Como nel cuore d'Europa (con l'Europa nel cuore)"</i> <i>Wi- fi</i> <i>Co-quadis</i>	Raggiunto
La città e i giovani	
Progetto "scuole aperte"/ "non uno di meno" <i>Adesione al progetto NON UNO DI MENO promosso dalla Fondazione della Comunità Comasca</i>	Raggiunto
Riprogettazione politiche giovanili <i>Individuazione criticità e progettazione interventi correttivi</i>	Parzialmente raggiunto
Le persone	
Rilevazione multilingue sulla percezione degli utenti finalizzata al miglioramento dei servizi forniti dalla Biblioteca <i>Elaborazione customer satisfaction relativi a 268 questionari su 750 distribuiti</i>	Parzialmente raggiunto
Progetto "Scuola e Nidi sicuri" <i>Redazione progetto di prevenzione incendi per accreditamento delle Scuola primaria e secondaria di Piazza IV Novembre Albate / Asilo Nido "Coccinella" in via Bellinzona</i>	Raggiunto
Recupero patrimonio ERP <i>Approvazione progetti esecutivi per 13 alloggi sfitti e individuazione modalità di gara</i>	Raggiunto
Potenziamento dell'accoglienza del Centro profughi di via Tibaldi <i>Approvazione progetto esecutivo e Avvio procedure di gara</i>	Raggiunto
Co-progettazione impianti sportivi di Via del Doss <i>Presentazione alla Giunta Comunale dello schema di Bando di Co- progettazione</i>	Parzialmente raggiunto

Ristrutturazione del sistema di compartecipazione al costo dei servizi pubblici a domanda individuale <i>Definizione di proposte di modalità di accesso e compartecipazione con applicazione ISEE secondo il modello individuato</i>	Parzialmente raggiunto
Co-progettazione immobile di proprietà comunale di Via Volta 83. (Fase 2) <i>conclusione della procedura di Selezione del soggetto con cui sviluppare le attività di co-progettazione</i>	Raggiunto
Avvio processi di housing sociale <i>Elaborazione e presentazione di un progetto a valere su un fondo ritenuto idoneo</i>	Parzialmente raggiunto
Attuazione alla nuova disciplina della separazione e del divorzio consensuali <i>Attivazione del servizio dando luogo con l'evasione di n.50 divorzi e di n.30 separazioni</i>	Raggiunto
Implementazione database dell'ASL per donatori organi <i>Attivazione del servizio mediante consegna informative</i>	Raggiunto
Promozione del volontariato civico <i>Avvio Volontariato civico nelle scuole, presso il cimitero di Camnago Volta, i giardini di va Anzani, i quartieri di Albate , Sagnino, Monte Olimpino</i>	Raggiunto
Piano di dimensionamento scolastico <i>Predisposizione di una proposta condivisa con i Consigli Istituto e i Comuni</i>	Raggiunto
Azioni di contrasto al gioco d'azzardo <i>Elaborazione del progetto "QUANDO IL GIOCO SI FA DURO"</i>	Raggiunto
Organizzazione efficiente trasparenza e partecipazione	
Revisione statuto e regolamento per il funzionamento del consiglio comunale approfondimento consulenze e redazioni di proposte tecniche alla commissione istituita con D.C.C. 1/2015 <i>Elaborazione di una proposta</i>	Raggiunto
Progetto di informatizzazione dei documenti e procedimenti amministrativi <i>Elaborazione di una proposta da sottoporre alle valutazioni tecniche del Settore Sistemi informativi</i>	Raggiunto
Definizione procedure tese ad accelerare la contrattualizzare dei provvedimenti di affidamento <i>Elaborazione di una proposta</i>	Raggiunto
Expo 2015 musei comaschi <i>Ampliamento dell'orario di apertura al pubblico delle strutture museali</i>	Raggiunto
Organizzazione della Pinacoteca <i>Definizione di un nuovo modello gestionale</i>	Parzialmente raggiunto

Ridefinizione dell'organizzazione delle iniziative culturali nel periodo estivo <i>attuazione del progetto di cura e di coordinamento di tutte le iniziative promosse</i>	Raggiunto
Conformazione della società COMO SERVIZI URBANI Spa in società in house providing <i>Trasformazione della società da spa a srl , approvazione del nuovo statuto e sottoscrizione accordo quadro per la disciplina dei rapporti giuridico-economici tra il Comune di Como e CSU</i>	Raggiunto
Piano di razionalizzazione delle società partecipate <i>Approvazione del Piano di razionalizzazione</i>	Raggiunto
40° anniversario di gemellaggio con la città giapponese di Tokamachi <i>Attuazione di un calendario di iniziative nell'arco dell'anno 2015</i>	Raggiunto
Riorganizzazione del servizio URP <i>Definizione progetto di riorganizzazione da attuarsi nel 2016</i>	Raggiunto
Rivisitazione della testata on-line del Comune di Como <i>Definizione di una proposta e messa on line della testata rivisitata</i>	Parzialmente raggiunto
Implementazione e realizzazione dei disposti del nuovo sistema contabile disciplinato dal D.LGS.118/2011 e smi – semplificare procedure e processi <i>Attuazione nuovo sistema contabile D.LGS.118/2011 e smi -Semplificazione delle procedure, dei processi e della modulistica</i>	Raggiunto
Avvio della nuova contabilità armonizzata <i>Approvazione del riaccertamento straordinario dei residui attivi e passivi</i>	Raggiunto
Riorganizzazione dei processi di lavoro dell'ufficio <i>Affidamento all'esterno di alcune attività strumentali (predisposizione e invio avvisi di pagamento TARI 2015, caricamento nell'archivio ICI degli atti notarili 2010 e 2011, caricamento di parte delle dichiarazioni TARI controllo dei pagamenti TARI 2014)con conseguente beneficio per le attività svolte internamente</i>	Raggiunto
Attività di contrasto dell'evasione fiscale <i>Predisposizione e notifica degli accertamenti n. 1890 per ICI, n. 229 per IMU e n. 988 per TARES e formazione dei ruoli coattivi per gli accertamenti definitivi degli anni precedenti risultanti non pagati</i>	Raggiunto
Implementazione gestione informatizzata del magazzino comunale per gli acquisti di beni di consumo <i>Definizione del nuovo modello procedurale e avvio dello stesso a partire dal 2016</i>	Raggiunto
Miglioramento servizio di pulizia uffici e altri edifici comunali <i>Pubblicazione bando di gara sopra soglia comunitaria</i>	Raggiunto
Progetto Punto Unico di cottura <i>Redazione progetto definitivo</i>	Raggiunto
Approvazione del nuovo assetto organizzativo dell'Ente	Raggiunto

<i>Approvazione del nuovo assetto organizzativo dell'Ente</i>	
Informatizzazione servizio mensa personale per il triennio 2015/2018 <i>Attivazione della nuova procedura in tutti i locali gestori</i>	Raggiunto
Nuovo sistema di valutazione - formulazione PEG <i>Definizione del nuovo sistema di valutazione dei dirigenti e di predisposizione del peg</i>	Raggiunto
Redazione nuovo regolamento per la custodia di edifici comunali e legalizzazione situazioni esistenti <i>Verifica situazione alloggi di custodia e predisposizione del nuovo regolamento</i>	Parzialmente raggiunto
Attivazione procedure per la concessione finalizzata alla valorizzazione del compendio di ragione comunale sito in via del Doss <i>Predisposizione avviso pubblico per acquisizione manifestazione di interesse</i>	Parzialmente raggiunto
Attivazione federalismo demaniale 2015 <i>Avvio procedure per acquisizione di ulteriori 5 beni</i>	Raggiunto
Attuazione piano alienazioni 2015 <i>Indizione della 1ª e 2ª tranche aste pubbliche</i>	Raggiunto
Avvio procedure finalizzate all'attivazione di aste pubbliche e/o al rinnovo di contratti e concessioni scaduti <i>Definizione n° 10 perizie di stima dei canoni di concessione</i>	Raggiunto
Costituzione sportello Unico Edilizia – SUAP <i>Individuazione e coordinamento degli attori nonché trasferimento e allestimento dello spazio "front office" dello Sportello Unico</i>	Raggiunto
Potenziamento dei servizi di vigilanza <i>previsione di non meno di due servizi notturni alla settimana attraverso la revisione della turnazione mensile</i>	Raggiunto
Rimodulazione ed intensificazione del servizio di polizia locale nei quartieri <i>Rivisitazione del servizio di polizia locale reso nei quartieri</i>	Raggiunto
Contrasto all'illegalità nell'attività commerciale e dei pubblici esercizi <i>Controllo del territorio finalizzato a contrastare, fenomeni di vendita abusiva sia su area pubblica che privata</i>	Raggiunto
Incremento attività a contrasto dell'incidentalità notturna e della guida in stato di ebbrezza <i>Pianificazione dei servizi notturni mirati alla sicurezza stradale</i>	Raggiunto
Maggiore visibilità e operatività sul territorio del servizio di polizia locale <i>incremento delle risorse umane dedicate all'attività esterna</i>	Raggiunto
Messa in sicurezza Via Per Civiglio e via Grotta <i>Completamento dei lavori</i>	Parzialmente raggiunto

Attività prodromica all'ammodernamento degli impianti di illuminazione pubblica <i>Predisposizione P.R.I.C. (Piano regolatore dell'illuminazione comunale)</i>	Non raggiunto
Dematerializzazione servizio Carta d'Identità <i>Graduale sostituzione delle copie cartacee delle Carte d'identità n.6496</i>	Raggiunto
Avvio processo dematerializzazione ufficio elettorale <i>Creazione e movimentazione dei nuovi fascicoli elettorali in modalità telematica</i>	Raggiunto
Evoluzione del modello di diffusione delle statistiche locali <i>Realizzazione di report semestrali</i>	Raggiunto
Attivazione delle assemblee di zona <i>Attivazione del servizio</i>	Raggiunto
Servizio di Loss adjuster (gestione sinistri) in favore dell'Ente <i>Redazione atti di gara</i>	Parzialmente raggiunto
Servizio broker <i>Pubblicazione bando</i>	Parzialmente raggiunto
Nuovo sistema integrato di valutazione del personale <i>Individuazione di un nuovo sistema integrato di valutazione delle prestazioni del personale</i>	Raggiunto
Aggiornamento dinamico della banca dati attività produttive <i>predisposizione di una Banca dati fruibile da commercio, suap e duc</i>	Raggiunto
Nuovo portale istituzionale <i>Aggiudicazione gara e costruzione struttura del nuovo portale istituzionale</i>	Raggiunto
Redazione nuovo piano generale degli impianti pubblicitari (PGIP) <i>Redazione nuovo piano generale degli impianti pubblicitari da sottoporre ai settori competenti per parere</i>	Raggiunto
Per andare oltre	
Difesa dalle esondazioni del lago - Perizia di variante n. 3 <i>Adeguamento della perizia n. 3 alle prescrizioni impartite da R.L. e da ANAC: relazione informativa alla Giunta Comunale inerente il prosieguo del procedimento</i>	Raggiunto
Riqualificazione ex Ticosà <i>Avvio del procedimento e proposta comprensiva di schema di atto transattivo</i>	Parzialmente raggiunto