

PROGETTO CO-ABITAZIONE SOLIDALE
CENTRO VIA CONCILIAZIONE – TAVERNOLA
Residenzialità sociale temporanea

Regolamento interno

Dandovi il benvenuto nella struttura di accoglienza per padri separati e nuclei familiari, desideriamo condividere con voi alcune importanti regole, finalizzate a favorire un clima accogliente e disteso all'interno della struttura e nella relazione con le realtà del territorio.

Le regole vanno lette in una cornice di **rispetto** nei confronti di tutti gli ospiti, in particolare dei bambini e ragazzi accolti con i loro genitori in una struttura che vuole essere **luogo di passaggio ad una stabilità abitativa** che tutti gli operatori vi augurano di raggiungere nel più breve tempo possibile.

A premessa del presente regolamento, ricordiamo che **ogni nucleo si dovrà prendere cura dei propri figli**. I bambini potranno essere affidati agli operatori solo previo accordo con questi ultimi e se funzionale al perseguimento degli obiettivi progettuali

I SERVIZI

Ogni nucleo accolto può godere di:

- una **stanza-monolocale** arredato ad uso esclusivo;
- un **bagno** ☐ interno ☐ esterno ☐ ad uso esclusivo ☐ in condivisione;
- una **cucina** in condivisione;
- un **frigorifero** ad uso esclusivo;
- il necessario per scaldare in camera i **pasti solo per i lattanti** (è infatti **vietato utilizzare apparecchiature proprie** per cuocere o riscaldare vivande sia all'interno della stanza, sia nel locale cucina);
- **arredamento**;
- **biancheria** per la casa, ove richiesta dall'ospite;
- **stoviglie e attrezzature per la cucina** in condivisione;
- **locale polifunzionale** a piano terra, **lavanderia e stireria**, tutti in condivisione;
- **fornitura di gas, corrente elettrica e acqua** (per tali utenze verrà chiesto un rimborso, la cui entità è stabilita nel patto di accoglienza);
- **affiancamento da parte di operatori qualificati**, in funzione dei bisogni specifici e degli obiettivi progettuali fissati.

L'ente gestore si riserva il diritto di **cambiare la stanza** con un'altra ugualmente confortevole, qualora particolari esigenze lo richiedano.

LE INDICAZIONI OPERATIVE

Ogni persona presente in appartamento è tenuta ad attenersi alle seguenti **indicazioni**:

- a) rispettare integralmente il presente "**Regolamento**";
- b) rispettare integralmente le **Norme di funzionamento della struttura**, allegate al presente documento, che si intende parte integrante dell'accordo e fin d'ora accettato dall'ospite;
- c) controfirmare l'**inventario delle dotazioni** dell'appartamento assegnate al momento dell'ingresso;
- d) avere responsabilità e cura dei propri **effetti personali**;
- e) rispettare gli **effetti e le proprietà altrui**;

- f) custodire con cura l'**alloggio e quanto in esso contenuto** (mobili ed arredi, apparecchi igienico/sanitari, suppellettili, elettrodomestici e altro in dotazione);
- g) custodire con cura gli **spazi condivisi** con altri ospiti;
- h) curare la più scrupolosa **pulizia** dell'appartamento e dei locali e spazi di uso comune;
- i) adoperarsi in prima persona per la realizzazione del **proprio progetto**;
- j) **rispettare gli impegni** concordati nel patto di accoglienza;
- k) rispettare i **termini e le modalità** di accoglienza declinati nel patto;
- l) **rispettare** gli altri ospiti presenti e tutti gli operatori del presidio sociale, mantenendo un **linguaggio e un comportamento corretti**; nello specifico, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, è **vietato**:
 - introdurre, detenere, custodire e far uso di **armi, sostanze stupefacenti, alcol**;
 - **fumare** in ambienti chiusi;
 - tenere un **atteggiamento violento ed irrispettoso** nei confronti delle persone presenti e degli operatori e, in ogni caso, turbare il pacifico svolgersi della vita nella struttura;
 - circolare in **pigiama o con abbigliamento non decoroso** nelle parti comuni;
 - utilizzare **radio e registratori ad alto volume**;

I **conflitti violenti** verranno sedati ove necessario anche con l'ausilio delle **Forze dell'Ordine** e porteranno a importanti conseguenze, ivi compreso l'**allontanamento immediato** dal Centro.

È inoltre severamente **vietato**:

- adibire i locali diversi dalla cucina alla **preparazione e al consumo** dei pasti, fatta eccezione per i lattanti;
- introdurre negli appartamenti **fornelli, forni microonde o elettrici, stufe, ventilatori, ferri da stiro**;
- **apportare varianti o modifiche alle parti mobili ed immobili** degli alloggi e degli spazi comuni;
- **appendere, affiggere o incollare oggetti** sui muri o sui mobili;
- **effettuare manutenzioni** ad attrezzature ed impianti senza il consenso dell'operatore di riferimento.

È **consentito** nelle camere l'uso di PC e tablet e del telefono, il cui onere è a carico dell'utente; **non è consentito** l'uso di radio, televisione ed altri apparecchi simili.

Per motivi di sicurezza non è possibile fare uso di prolunghe, ciabatte multipresa o ciabatte prese multiple.

Non è consentito introdurre animali nel Centro senza specifica autorizzazione.

LE ASSENZE

I permessi di assenza dall'appartamento vanno **sempre concordati con l'operatore di riferimento**. L'autorizzazione verrà concessa sulla base di una valutazione congiunta tra tutti i soggetti coinvolti nel progetto.

Assenze non concordate possono mettere a rischio il percorso progettuale e potranno determinare la dimissione dall'accoglienza.

L'INGRESSO DI PERSONE ESTERNE (parenti, amici, ...)

Premesso che è fatto **divieto di subaffittare o dare ospitalità**, anche temporanea, ad altre persone se non previsto dal progetto, il presente regolamento prevede che:

- a) l'**ingresso** in struttura (sia negli spazi comuni sia negli spazi privati) di persone esterne – amici, parenti, conoscenti – venga **preventivamente motivato e concordato** con gli

operatori nella modalità e negli orari

b) **non è consentito fare il duplicato delle chiavi** dell'appartamento.

SANZIONI

Nei confronti degli ospiti sono previste le seguenti possibilità:

- **AMMONIZIONE:** consiste nella formale diffida a non ripetere l'infrazione, in caso di prima infrazione o di trasgressione di lieve entità. Il provvedimento è adottato dalla Commissione e viene trasmesso, per conoscenza, al Servizio inviante e/o ai soggetti coinvolti nel progetto.
- **ALLONTANAMENTO:** è applicata in caso di ripetute ammonizioni o infrazioni di grave entità, il presidio sociale, in accordo con la Commissione ed eventuali soggetti coinvolti nel progetto, provvederà all'allontanamento dell'ospite.

USCITA DALL'APPARTAMENTO

Si chiederà il versamento di 150,00 € come **deposito cauzionale** per eventuali danni causati. Al momento dell'uscita definitiva dall'appartamento sarà effettuata una verifica dello stato dell'alloggio, degli arredi e delle dotazioni inventariate.

La cauzione verrà restituita all'interessato al momento della dimissione. Nel caso però in cui gli operatori verifichino **danneggiamenti o mancanze**, verrà trattenuta la cauzione e, in caso di danni di entità superiore all'importo della cauzione stessa, l'ospite sarà tenuto al risarcimento dei danni aggiuntivi e/o al rimborso delle spese di riparazione o sostituzione di beni mobili ed immobili.

Al momento dell'**uscita definitiva dall'appartamento**, l'ospite assicura fin d'ora che sgombererà i locali da tutti gli oggetti di sua proprietà nei tempi indicati dagli operatori di riferimento. Qualora non lasci liberi i locali dalle proprie cose nei tempi previsti, l'ospite fin d'ora dichiara di considerarle come abbandonate e pertanto autorizza l'ente gestore dell'appartamento a conferirle alla pubblica discarica a spese dell'ospite stesso.

Qualora l'ospite rifiuti di lasciare la casa al termine del periodo massimo di permanenza o a seguito di espulsione o di allontanamento potrà essere richiesto l'intervento della Polizia Locale o della Forza Pubblica.

CONTROLLI

Gli operatori di riferimento potranno effettuare verifiche settimanali negli appartamenti degli ospiti, qualora lo ritengano necessario per accertare il rispetto delle presenti norme.

In caso di urgenza, qualora non fosse possibile rintracciare gli ospiti, l'operatore è autorizzato ad accedere all'alloggio in autonomia.

Il presente regolamento può essere sottoposto a modifiche nel corso della durata del progetto.

LETTO, COMPRESO E ACCETTATO

LUOGO E DATA

Firma _____