3 PERFORMANCE 2022-2024

SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDERS ESTERNE

Chi siamo

Il Comune di Como è un ente pubblico territoriale i cui poteri e funzioni derivano dal titolo V della Costituzione della Repubblica Italiana.
I Comuni, secondo la Costituzione, sono enti autonomi con potestà statutaria, titolari di funzioni amministrative proprie e di quelle conferite con legge statale o regionale, secondo le competenze rispettivamente di Stato e Regione. Hanno inoltre autonomia finanziaria di entrata e di spesa, hanno risorse autonome, stabiliscono e applicano tributi ed entrate proprie, secondo i principi di coordinamento della finanza pubblica e del sistema tributario.
Secondo l'art. 13 del Testo Unico degli Enti Locali (Decreto Legislativo 267/2000), il Comune rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo, concorrendo alla determinazione degli obiettivi contenuti nei piani e programmi dello Stato e della Regione e provvedendo, per quanto di propria competenza, alla loro specificazione ed attuazione.
Lo Statuto è la norma fondamentale per l'organizzazione dell'Ente; in particolare, specifica le attribuzioni degli organi, le forme di garanzia e di partecipazione delle minoranze, di collaborazione con gli altri enti, della partecipazione popolare, del decentramento e dell'accesso dei cittadini alle informazioni e ai procedimenti amministrativi.

Cosa facciamo

Spettano al Comune tutte le funzioni amministrative che riguardano la popolazione ed il territorio comunale, in particolare nei settori dei servizi alla persona ed alla comunità, dell'assetto ed utilizzazione del territorio e dello sviluppo economico, salvo quanto non sia espressamente attribuito ad altri soggetti dalla legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze. Al Comune inoltre sono assegnati servizi di competenza statale quali la gestione dei servizi elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e statistica.
Il perseguimento delle finalità del Comune avviene attraverso un'attività di programmazione che prevede un processo di analisi e valutazione delle priorità, nel rispetto delle compatibilità economico-finanziarie, della possibile evoluzione della gestione dell'Ente e si conclude con la formalizzazione delle decisioni politiche e gestionali che danno contenuto ai piani e programmi futuri

Come operiamo

Il Comune, nell'ambito delle norme, dello Statuto e dei regolamenti, ispira il proprio operato al principio di separazione dei poteri in base al quale agli organi di governo (Consiglio comunale e Giunta comunale) è attribuita la funzione politica di indirizzo e di controllo, intesa come potestà di stabilire in piena autonomia obiettivi e finalità dell'azione amministrativa in ciascun settore e di verificarne il conseguimento; alla struttura

amministrativa (segretario comunale, dirigenti, personale dipendente) spetta invece, ai fini del perseguimento degli obiettivi assegnati, la gestione amministrativa, tecnica e contabile secondo principi di professionalità e responsabilità.
Gli uffici comunali operano sulla base dell'individuazione delle esigenze dei cittadini, adeguando costantemente la propria azione amministrativa e i servizi offerti, verificandone la rispondenza ai bisogni e l'economicità.

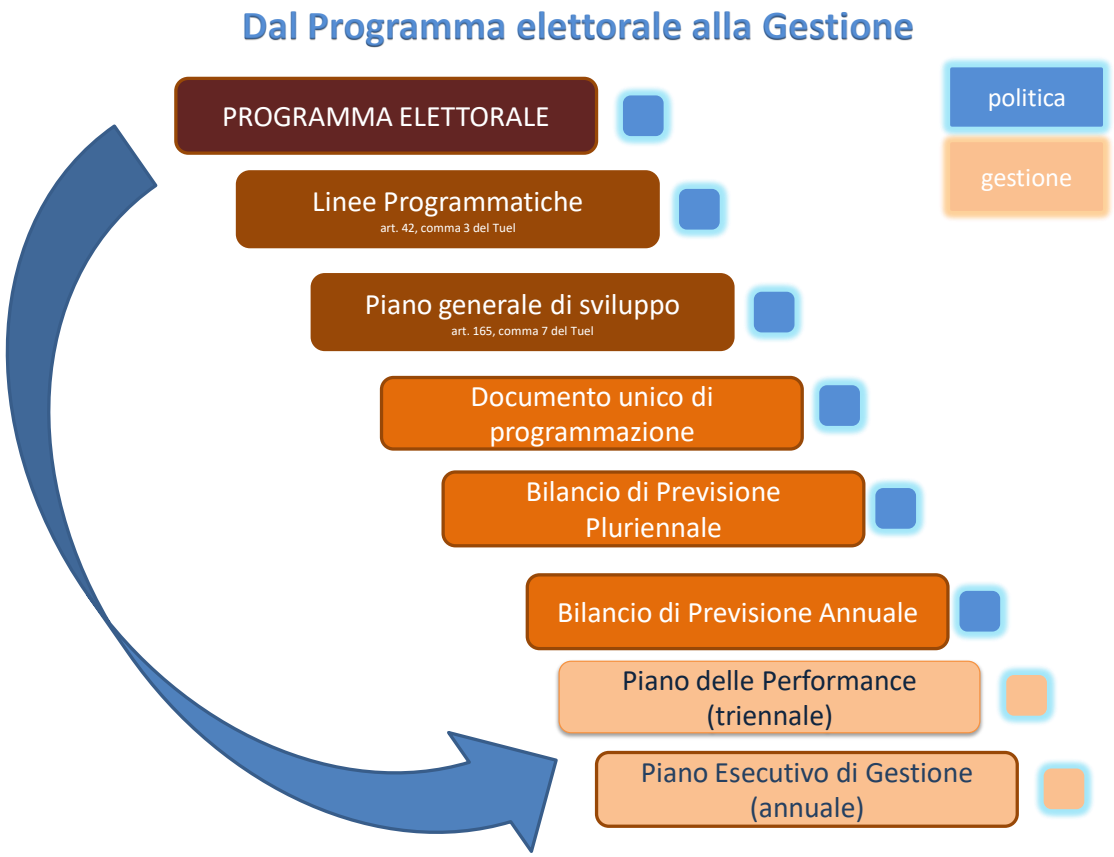
Mandato e Missione

Il Comune è un ente a fini generali che rappresenta e cura gli interessi della comunità amministrata e ne promuove lo sviluppo sociale e civile.
La *mission* istituzionale è interpretata secondo le priorità contenute nel programma di mandato 2022-2024 che sarà presentato, nella sua articolazione, in un'apposita sezione del presente documento.

L'albero della Performance

Il piano della performance offre una lettura integrata degli obiettivi strategici ed operativi e dei relativi indicatori di performance, attingendo dagli strumenti di programmazione e controllo. In questa sezione si illustra il collegamento fra tali strumenti di programmazione nella prospettiva di un miglioramento continuo dell'azione amministrativa.

SEQUENZA LOGICA DEGLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DELL'ENTE



STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE DELLE PERFORMANCE DELL'ENTE:

Linee programmatiche relative alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del mandato → Costituiscono lo sviluppo del programma elettorale del Sindaco (con valenza quinquennale), nonché il documento di riferimento per la predisposizione degli strumenti di programmazione dell'Ente;

Documento Unico di programmazione (DUP) → Documento triennale con aggiornamento annuale, rappresenta lo strumento fondamentale della programmazione degli Enti Locali e costituisce il documento nel quale sono individuati i programmi che si intendono realizzare in parte corrente ed in parte investimenti

Piano delle Performance → presentato e costituito dal presente documento.

Piano dettagliato degli obiettivi (PDO) → sulla base del Bilancio di previsione deliberato dal Consiglio Comunale, la Giunta Comunale approva la proposta di Piano dettagliato degli obiettivi (con valenza annuale) predisposta dal Segretario Generale.
Nel Piano dettagliato degli obiettivi sono individuati, in coerenza con la programmazione di P.E.G., gli obiettivi di gestione da assegnare alla struttura organizzativa dell'Ente, per l'esercizio di riferimento.

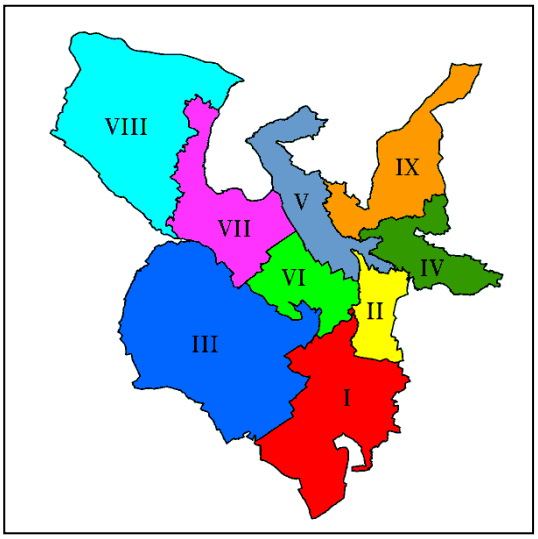
Piano Esecutivo di Gestione (PEG) → Documento avente carattere finanziario, preventivo e autorizzatorio, redatto in conformità agli indirizzi definiti dalle Linee programmatiche e recepiti dalla Relazione previsionale e programmatica, del Bilancio pluriennale e dal Bilancio annuale di previsione.
Il P.E.G. esplicita gli obiettivi di gestione già individuati nel Piano dettagliato degli obiettivi e affida gli stessi ai Dirigenti dei centri di responsabilità, per centri di costo ad essi attribuiti, unitamente alle dotazioni finanziarie, umane e strumentali necessarie a realizzarli.
Gli obiettivi contenuti nel P.E.G. hanno valenza annuale e, qualora si riferiscano ad azioni che si protraggono per periodi più lunghi, possono essere riproposti nei vari anni e devono essere correttamente misurati nel loro stato di avanzamento.

ANALISI DEL CONTESTO

Contesto esterno

Di seguito le principali caratteristiche del territorio servito dall'Ente:

Superficie	
intero territorio comunale	km^2 37,34
di cui corsi e specchi d'acqua naturali	km^2 2,4
Densità abitativa	
abitanti per km^2	2.283
Rete stradale	
N° totale Km rete stradale urbana	218
N° totale Km piste ciclabili	4,75
Confini Amministrativi	
Comuni di: Maslianico, Cernobbio, Brunate, Cavallasca, Tavernerio, Lipomo, Capiago Intimiano, Senna Comasco, Casnate con Bernate, Grandate, Montano Lucino, Torno, Blevio, S.Fermo della Battaglia, *Confederazione Elvetica.*	
Altimetria	
Minima	m. 199 s.l.m.
Massima	m. 1.136 s.l.m.
centro abitato	m. 201 s.l.m.



Circoscrizioni	**Quartieri**
I	Albate,Muggiò
II	Lora
III	Camerlata,Rebbio,Breccia,Prestino
IV	Camnago Volta
V	Como Nord, Como Est
VI	Como Borghi
VII	Como Centro, Como Ovest
VIII	M.te Olimpino, P.te Chiasso, Sagnino, Tavernola
IX	Garzola, Civiglio

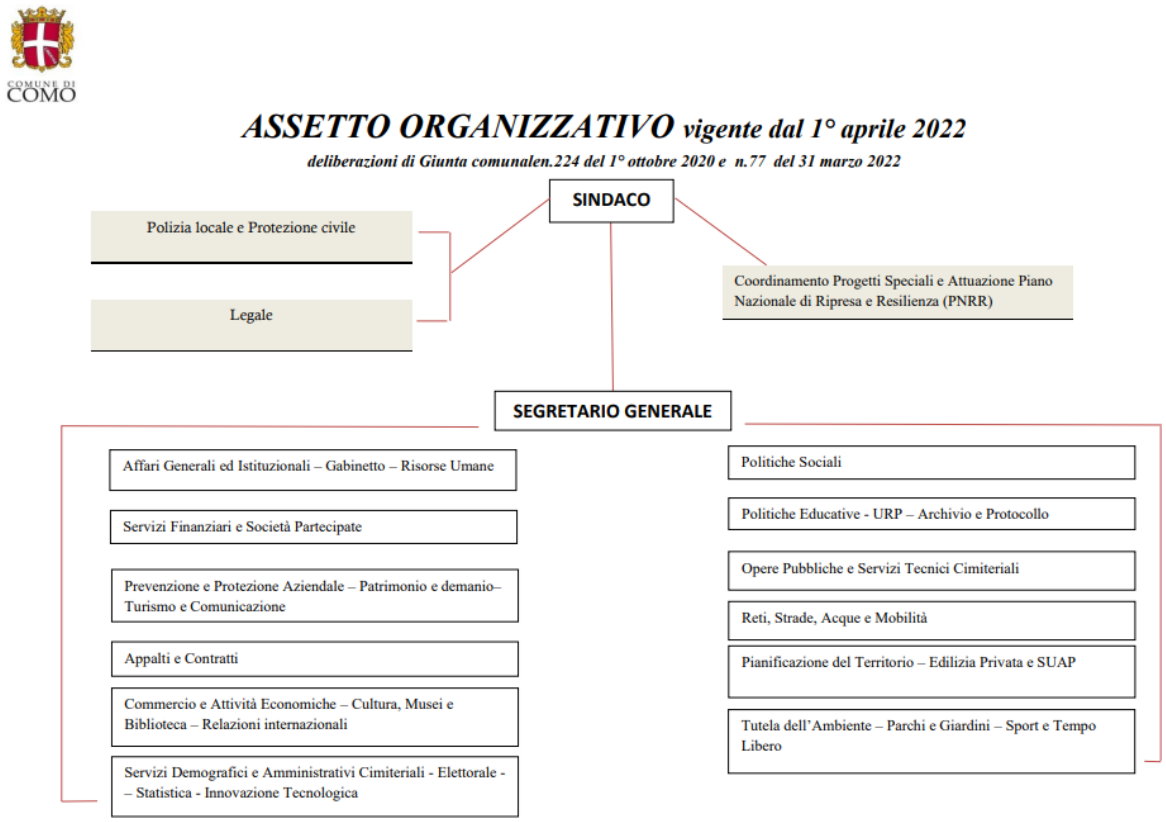
DESCRIZIONE	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2021
Popolazione residente al 31/12	84.326	83.320	82.522	85.915	84.170
Maschi	40.234	39.866	39.517	41.522	40.666
Femmine	44.092	43.454	43.005	44.393	43.504
Nuclei familiari	40.396	39.439	39.096	40.659	40.234

Contesto interno

Secondo il principio della distinzione tra le funzioni di indirizzo e controllo politico (proprie degli organi politici) e quelle gestionali di competenza della struttura amministrativa, il Comune di Como si avvale di un organizzazione complessa costituita, in primo luogo, da persone con ruoli e funzioni diverse e, quindi, da dotazioni strumentali, attrezzature, risorse finanziarie e soluzioni organizzative necessarie allo svolgimento delle proprie attività.

Organigramma dell'ente

Di seguito si riporta l'organigramma del Comune di Como, la cui ultima variazione è stata approvata con deliberazione della Giunta Comunale n. 224 del 1 ottobre 2021:



Composizione della struttura organizzativa

Il quadro seguente rappresenta la situazione del personale in servizio al 20 giugno 2022 presso i diversi Settori dell'Ente, distintamente, per tempo indeterminato e determinato e categoria professionale di appartenenza:

	tempo indeterminato					Totale a tempo indeterminato	tempo determinato					Totale a tempo determinato	Totale complessivo
	Categoria						Categoria						
Settore	**A**	**B**	**C**	**D**	**DIR**		**A**	**B**	**C**	**D**	**DIR**		
Affari Generali ed Istituzionali - Gabinetto - Risorse Umane	4	7	11	6	1	29							29
Appalti e Contratti			2	5	1	8							8
Commercio e attività economiche - Cultura, Musei e Biblioteca - Relazioni Internazionali	7	13	13	11	1	45							45
Coordinamento Progetti Speciali e Attuazione del Piano nazionale di Ripresa e Resilienza					1	1							1
Legale		2	1	5		8							8
Opere Pubbliche e Servizi Tecnici Cimiteriali		6	14	13	1	34							34
Pianificazione del Territorio Edilizia Privata e Suap	2	2	12	13	1	30							30
Politiche Educative - URP - Archivio e Protocollo	52	67	80	8	1	208		2	6			8	216
Politiche Sociali	8	18	22	27	1	76							76
Polizia Locale e Protezione Civile	2		63	10	1	76			13 **			13	89
Prevenzione e Protezione Aziendale - Patrimonio e Demanio Turismo e Comunicazione	1	4	13	5	1	24				1		1	25
Reti Strade Acque e Mobilità	1	3	11	5	1	21							21

Servizi Demografici e Amministrativi Cimiteriali - Elettorale - Statistica - Innovazione Tecnologica	8	20	24	6	1	59	6	1				7	66
Servizi Finanziari e Società Partecipate	5	7	20	8	1	41							41
Tutela dell' Ambiente - Parchi e Giardini - Sport e tempo Libero		2	7	4	1	14							14
Totale complessivo	90	151	293	126	14 *	674*	6	3	19	1		29	703*

***** Da aggiungere n. 1 DIR in Comando presso il Comune di Roma -***
Totale Dirigenti ind: n.15
Dipendenti ind. n. 675
Totale DIPENDENTI: n. 704
*** n. 13 Agenti di Polizia Locale con contratto di Formazione Lavoro per 1 anno.*

DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Di seguito sono riportati gli obiettivi gestionali contenuti nella nota di aggiornamento del Documento unico di Programmazione 2022-2024.

Dalla tabella si evince come l'articolazione, per ogni Missione , si ricollega agli obiettivi di mandato.

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 01: ORGANI ISTITUZIONALI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Esternalizzazione servizio di guardiania	Nell'ambito del più ampio obiettivo denominato "Promozione dell'immagine dell'Ente attraverso interventi presso la sede municipale" rilevanza particolare assume, ed ha assunto in questi ultimo anno di emergenza sanitaria, il servizio di portierato attualmente effettuato in economia. La previsione della cessazione di parte del personale già dall'anno 2022, suggerisce l'adozione di esternalizzazione del servizio a ditta specializzata, eventualmente integrata da personale interno, per consentire un servizio continuativo di presidio per almeno 9 ore da lunedì a venerdì, con compresenza	Cittadini e Dipendenti	2022-2024	Sindaco	Tutti
Promozione dell'immagine dell'Ente attraverso interventi presso la sede municipale	Attraverso misure organizzative e di ordinaria manutenzione si mira, anche con il coordinando di altre Direzioni competenti per materia (tra cui, opere pubbliche, Economato, prevenzione protezione aziendale, parchi e giardini, sistemi informativi) ad intervenire su taluni aspetti	Cittadini e Dipendenti	2022-2024	Sindaco	Tutti

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 01: ORGANI ISTITUZIONALI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Adeguare i contenuti alle norme in materia di accessibilità	L'attività di comunicazione dell'ente proseguirà con il costante aggiornamento del sito istituzionale e del sito tematico Visitcomo, con la messa in atto dei possibili accorgimenti tecnici utili a renderne	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega alla comunicazione e urp	Tutti
Supporto alle attività dei canali digitali e social output del piano strategico di comunicazione e promozione turistica	L'attività di comunicazione dell'ente garantirà un costante supporto ai profili, attraverso un allineamento del portale tematico visitcomo integrato ai canali digital e social, l'interazione con i quali potrà generare l'effetto 'cassa di risonanza' utile ad incrementare le visite al sito, al fine di perseguire le finalità del piano strategico di comunicazione e promozione turistica	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega alla comunicazione e urp	Tutti

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 02: SEGRETERIA GENERALE					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori**
Studio di problematiche giuridiche specifiche e predisposizione di soluzioni operative a supporto dei diversi Settori comunali e in funzione del perseguimento	Analisi delle norme di riferimento, della giurisprudenza e comparative rispetto a soluzioni adottate da altri enti. Individuazione di soluzioni operative attraverso la predisposizione di atti e provvedimenti.	Settori dell'Ente	2022-2024	Sindaco	Tutti
Supporto giuridico al Settore Reti, Strade ed Acque,	Il supporto riguarda l'attività di contrattualizzazione, controllo e vigilanza delle concessioni di servizi pubblici locali a rete (illuminazione, distribuzione del gas, teleriscaldamento, acquedotto)	Settore Reti, Strade ed Acque	2022-2024	Assessore con delega a reti, acque e strade	Settore Reti, Strade ed Acque

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Programma 02: SEGRETERIA GENERALE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori
Attività necessarie per il costante adeguamento del comune di Como al Regolamento generale in materia di protezione dei dati personali approvato con Regolamento UE 679/2016, alla successiva normativa nazionale e comunitaria correlata e alle Linee Guida adottate dal Garante Italiano e dalle Istituzioni preposte in ambito europeo.	Le norme introdotte dal Regolamento UE 2016/679 e le successive disposizioni normative attuative o correlate, adottate a livello nazionale e comunitario oltre che le Linee Guida emanate dal Garante Italiano e dalle Istituzioni preposte in ambito europeo, si traducono in obblighi di aggiornamento costante a livello organizzativo, documentale e tecnico per i Titolari del trattamento dei dati personali, qual è il Comune. Con determinazione 6/2021 è stata affidata a soggetto esterno l'attività di supporto per l'adeguamento costante dell'Ente alla normativa e l'assunzione del ruolo di RPD. La peculiarità della materia (connotata peraltro da importanti responsabilità) il suo tecnicismo, nonché la necessità di continuo ed adeguato presidio degli adempimenti necessari nei diversi settori dell'ente suggeriscono di strutturare un percorso che si prefigge di fornire formazione e assistenza in favore dei Settori comunali, per l'attività di aggiornamento del Registro dei trattamenti e per il costante monitoraggio di documenti e procedure in materia di trattamento dei dati.	Settori dell'Ente e cittadini	2022-2024	Sindaco	Tutti i Settori

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma 03: GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE E PROVVEDITORATO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Ricognizione straordinaria inventario beni mobili comunali e ottimizzazione procedure di aggiornamento periodico	Il processo di armonizzazione contabile avviato con l'entrata in vigore del D. Lgs n. 118/2011 ha imposto a tutti gli Enti interessati da questo rinnovamento, l'aggiornamento costante dell'inventario come presupposto ineludibile della corretta tenuta della contabilità economica patrimoniale L'ultima procedura di revisione straordinaria dell'inventario comunale fu effettuata nel 2008, con affidamento del servizio ad una ditta esterna, cui fece seguito un'ulteriore operazione di ricognizione effettuata internamente. Alla luce però della crescente importanza che tale attività riveste nell'ambito del rispetto delle regole di contabilità pubblica è emersa la necessità, atteso il tempo trascorso dall'ultima revisione, di avere la piena cognizione della consistenza reale dei beni mobili a patrimonio dell'Ente e di implementare un' attività di aggiornamento periodico costante. L'obiettivo proposto si articola nelle seguenti azioni: 1. Ricognizione straordinaria dei beni al fine di rilevarne la consistenza reale, con affidamento del servizio ad una società esterna specializzata per l'elevato numero dei beni da rilevare nonché per la complessità degli adempimenti conseguenti 2. Nell'individuazione e nell'implementazione di una nuova modalità gestionale per l'aggiornamento costante dell'inventario, con l'esternalizzazione dei servizi di etichettatura e di carico.	Amministrazione	2022-2023	Assessore con delega al provveditorato	Tutti i servizi comunali

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma 04: GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori
Consolidamento dell'attività di accertamento dei tributi locali	Effettuare il controllo delle dichiarazioni e dei versamenti per il recupero dell'evasione dei tributi locali anche attraverso l'incrocio dei ruoli con altre banche dati. L'affidamento ad un soggetto esterno di alcune attività materiali di inserimento dati e di bonifica degli archivi, consentirà di consolidare i	Cittadini, contribuenti	2022-2024	Assessore con delega alle politiche finanziarie e tributarie	Anagrafe Polizia Locale Suap

Consolidamento della gestione interattiva dei tributi	Si prevede di incrementare sempre di più l'utilizzo già rilevante dei canali telematici per la gestione delle entrate. A tal fine si consoliderà la prassi, già attiva, di inviare, tramite posta elettronica, ai contribuenti che hanno preventivamente comunicato il proprio indirizzo e-mail, documenti o comunicazioni di varia natura.	Cittadini, contribuenti Ente	2022-2024	Assessore con delega alle politiche finanziarie e tributarie	Anagrafe

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 05: GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Revisione del piano di alienazione di immobili ad uso diverso dall'abitazione ritenuti non strategici.	Mentre si prosegue con gli esperimenti di gara e con la regolarizzazione delle situazioni degli immobili già previsti nel piano 2020-2022, si valuteranno all'esito delle procedure esperite e della situazione di mercato, modifiche o integrazioni da sottoporre al Consiglio comunale	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega al patrimonio e demanio	Servizio di prevenzione e protezione aziendale, di progettazione ed estimativo e Settore OOPP
Proseguire l'attività finalizzata alla gestione del patrimonio comunale ad uso diverso dalla abitazione anche mediante regolarizzazione delle molteplici situazioni pregresse, attraverso l' espletamento di aste e il rinnovo di contratti e concessioni	Predisposizione ed espletamento procedure di gara finalizzate alla stipula delle concessioni e locazioni o al rinnovo delle medesime a nuove condizioni, ove ammesso dal vigente regolamento sulla gestione del patrimonio immobiliare del Comune. Cura del complesso aspetto gestionale in costanza di rapporti : – riscossione canoni e/o indennizzi e spese – gestione delle morosità – recupero crediti attraverso procedure di riscossione coattiva o a mezzo piani di rientro – sgombero e recupero di immobili occupati senza titolo Il Settore Patrimonio, come disposto	Attività Commerciali / Enti /Associazioni	2022-2024	Assessore con delega al patrimonio e demanio	Servizio di prevenzione e protezione aziendale, di progettazione ed estimativo e Settore OOPP Settore legale Ufficio contratti
Promozione della valorizzazione e il recupero degli immobili comunali anche attivando collaborazione con Enti esterni e/o soggetti privati	Permane l'inserimento del compendio dell' Ex. Orfanotrofio via T. Grossi n° 2-4 nel progetto di vendita semplificata degli immobili attivato dal Ministero dell'economia e delle finanze; si è in attesa del provvedimento della Soprintendenza che attesti l'interesse culturale del bene**;** si procederà ad attivare le opportune misure per la regolarizzazione certificativa e catastale dell'immobile al fine di poter procedere in autonomia alla	Ministero dell'Economia e delle finanze/ fruitori del compendio /operatori economici	2022-2024	Assessore con delega al patrimonio e demanio	Servizio di prevenzione e protezione aziendale, di progettazione ed estimativo Settore OO.PP.
Incremento della capacità di riscossione affitti ERP	Si perseguirà l'incremento della riscossione degli affitti, sia mediante l'attivazione della riscossione coattiva, sia mediante ingiunzioni a cura del settore legale, sia mediante attivazione di piani di rateizzazione, sia aderendo nuovamente al	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega alle politiche abitative	Ufficio legale

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 05: GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Proseguire l'attività di promozione del completo utilizzo degli immobili destinati ad uso abitativo	Si promuove il miglior utilizzo degli immobili destinati ai servizi abitativi pubblici, prevedendo la locazione nello stato di fatto ad Enti del Terzo settore di alcuni di detti alloggi attualmente sfitti per carenze manutentive, per promuoverne la riqualificazione e successiva gestione a scopi sociali.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega alle politiche abitative	Servizio di prevenzione e protezione aziendale, di progettazione ed estimativo; Settore OOPP Manutenzioni edilizie. Servizi
Promozione della riqualificazione di immobili in situazioni di degrado, o necessitanti di interventi di manutenzione attraverso lo strumento della Concessione di valorizzazione, o aste assegnabili mediante	E' in corso la valutazione per la possibilità di procedere con la pubblicazione di bandi per la concessione di valorizzazione dei seguenti compendi immobiliari comunali: Baita Baradello, Ristorante posto all'interno del compendio di Villa Olmo, Palazzo Natta.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega al patrimonio e demanio	Settore OOPP; Servizio di prevenzione e protezione aziendale, di progettazione ed estimativo
Attuare il programma regionale dell'offerta abitativa pubblica e sociale	Il Piano annuale dell'offerta abitativa 2021 è stato predisposto dall'Ufficio Servizi abitativi ed in seguito approvato dall'assemblea dei sindaci. Il medesimo ufficio ha poi predisposto l'Avviso SAP 2021, aperto per l'utenza dal 15 luglio 2021, all'esito del quale si procederà alla assegnazione degli alloggi disponibili. In seguito si procederà con la predisposizione del piano triennale dell'offerta dei servizi abitativi pubblici e sociali e del piano annuale 2022.	Cittadini	2022	Assessore con delega alle politiche abitative	Servizi sociali
Assegnazione orti urbani	In attuazione del regolamento degli orti da ultimo modificato si sta procedendo all'assegnazione dei lotti messi a bando nel corso del 2020, non ancora ultimata. Al termine si procederà con la pubblicazione di un nuovo bando.	cittadini	2022	Assessore con delega al patrimonio e demanio	
Digitalizzazione dei fascicoli inquilini alloggi SAP degli atti detenuti dall'ufficio politiche abitative	Prosecuzione del processo di digitalizzazione avviato nel 2020 attraverso la scansione e contemporanea archiviazione del contenuto dei fascicoli (contratti, schede catastali,ecc.).Parte del processo di digitalizzazione verrà eseguito affidando l'incarico ad una ditta esterna Con l'applicativo, oltre a digitalizzare i fascicoli relativi agli	cittadini	2022	Assessore con delega alle politiche abitative	Sistemi informativi

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 05: GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Attivazione sistema di pagamento attraverso la piattaforma pago PA	Attivazione della piattaforma pago PA, quale sistema di pagamento dei canoni e delle spese da parte degli Utenti del Settore Politiche Abitative. Allineamento del sistema PAGOPA al software inCasa per i pagamenti dei canoni locazione, concessione, indennizzi e rimborso spese vive dei locatari e concessionari degli immobili comunali. Il sistema di pagamento pago PA, introdotto con il decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, ha come obiettivo quello di superare la registrazione manuale degli incassi fuori flusso ed ampliare le modalità di pagamento per gli utenti.	cittadini	2022	Assessore con delega alle politiche abitative	Sistemi Informativi Patrimonio e Demanio

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 06 - UFFICIO TECNICO					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Gestione delle procedure inerenti l'appalto del servizio energia	L'appalto prevede attività manutentive, gestione degli impianti, fornitura di combustibile, adeguamenti normativi e importanti interventi di riqualificazione e ristrutturazione impiantistica finalizzati, nel complesso, al contenimento dei consumi energetici e alla riduzione dell'impatto sull'ambiente. Interessa poco più di 120 impianti.	Cittadini utenti delle strutture comunali	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica	
Esecuzione e Programmazione di interventi manutentivi diversi sul patrimonio edilizia residenziale comunale.	Le attività sono articolate nelle seguenti tipologie d'intervento: 1- interventi di manutenzione straordinaria e adeguamenti normativi di carattere edile e da realizzarsi in sinergia con il Programma triennale delle Opere Pubbliche triennio 2022-2024 e con quanto previsto dal bilancio che permetterà di riconsegnare ai cittadini aventi titolo, circa 40 unità immobiliari completamente rinnovate e conformi alla totalità delle vigenti normative in materia, grazie ai fondi del Bando Regionale cofinanziato da fondi comunali; 2- abbattimento barriere architettoniche 3- adeguamenti impiantistici	Cittadini in attesa di assegnazione degli alloggi; inquilini	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega alle politiche abitative	Politiche sociali, Patrimonio

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma 06 - UFFICIO TECNICO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Riqualificazione del patrimonio di edilizia residenziale comunale.	Le attività di programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria sugli immobili di edilizia residenziale pubblica ERP sono da svolgersi nell'ambito di un correlato piano di alienazione del patrimonio comunale , al fine di disporre di maggiori risorse finanziarie per la gestione del patrimonio stesso.	Cittadini in attesa di assegnazione degli alloggi; inquilini	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega alle politiche abitative	Politiche sociali, Patrimonio
Esecuzione e Programmazione di interventi manutentivi diversi sul patrimonio edilizia cimiteriale.	Le attività sono articolate nella messa a norma delle situazioni critiche dei cimiteri cittadini, compatibilmente con le risorse disponibili e finalizzate a: 1. eliminare le barriere architettoniche 2. eseguire opere di manutenzione ordinaria e straordinaria così come individuate dal Programma triennale delle Opere Pubbliche, relativamente al cimitero Monumentale, Monte Olimpino, e Civiglio	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega ai servizi ed edilizia cimiteriale	Patrimonio

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma 07: ELEZIONI E CONSULTAZIONI POPOLARI - ANAGRAFE E STATO CIVILE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Ottimizzazione dei servizi al cittadino dell'anagrafe	L'azione relativa all'ottimizzazione dei servizi avrà come priorità: Lo studio di fattibilità / costi per il rilascio di certificazioni *on line*; L'assistenza ad enti e ordini professionali per il convenzionamento con la banca dati ANPR per l'interrogazione e accessi garantiti on line; Studio fattibilità / costi per riorganizzazione logistica settore anagrafe e stato civile.	Enti diversi Cittadini	2022-2023	Assessore con delega ai servizi demografici ed elettorali	Sistemi Informativi
Riduzione delle barriere architettoniche nei seggi elettorali	Si procederà, in collaborazione con l'ufficio tecnico, alla mappatura dei seggi elettorali al fine di attuare interventi volti a ridurre le barriere architettoniche presenti e/o individuare ulteriori locali privi di barriere architettoniche.	Cittadini	2022	Assessore con delega ai servizi demografici ed elettorali	Ufficio tecnico
Dematerializzazione delle liste elettorali	Si valuteranno le possibili soluzioni per addivenire alla trasposizione in modalità digitale delle liste elettorali, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 37 del DPR 233/1967, anche con riferimento alle liste sezionali della Commissione Circondariale Elettorale.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega ai servizi demografici ed elettorali	Sistemi Informativi

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 08: STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Miglioramento continuo della qualità delle informazioni on line e dei servizi digitali presenti sul sito istituzionale dell'ente	Si amplierà l'utilizzo del sistema PagoPA.	Cittadini/ imprese	2022-2024	Sindaco, Assessore con delega all'innovazione tecnologica	Comunicazione
Sviluppo nuovi software per la presentazione di ulteriori tipologie di servizi on-line	Si continuerà nella informatizzazione di ulteriori procedure di presentazione di istanza di parte attualmente presentabili esclusivamente in forma cartacea, al fine di dematerializzare la procedura di richiesta e l'ottenimento del certificato ovvero l'iscrizione al servizio comunale interessato. Possibili servizi interessati: Rilascio certificati anagrafici Ulteriori servizi politiche educative Richiesta Buoni spesa emergenza Covid Richiesta Fondo non autosufficienza Richiesta buoni affitto Aggiornamento al nuovo regolamento della richiesta Permessi ZTL Ottimizzazione richiesta iscrizione Asili Nido	Cittadini/ imprese	2022-2024	Assessore con delega all'innovazione tecnologica	Demografici, Politiche educative
Progetto di Controllo e Analisi Traffico Veicolare.	Il progetto ambisce a dotare il Comune di Como di un sistema periferico di "lettura targhe" evoluto. Quindi, oltre alle usuali funzionalità di allarmi automatici al passaggio di veicoli non assicurati, non in regola con il pagamento del bollo, piuttosto che oggetto di indagine di PG ovvero rubati, il sistema deve essere anche in grado di stimare la quantità di veicoli nell'area urbana , le direttrici di maggior traffico e tutte quelle analisi tipo "business intelligence" che permettono di fare analisi comportamentale (tempo medio di permanenza in città, preferenze nei varchi di ingresso piuttosto che di uscita, etc.), ovviamente nel rispetto della privacy. I	Ufficio Mobilità, PL, Cittadini, imprese	2022-2023	Assessore con delega all'innovazione tecnologica Assessore con delega all'edilizia pubblica	Polizia Locale, Mobilità

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma 08: STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Progetto per il controllo degli accessi e potenziamento della sicurezza della rete Aziendale del Comune di Como (NAC - Network Access Control)	Scenario: Nel mondo interconnesso di oggi anche le reti digitali aziendali stentano ad avere confini ben definiti e ciò che prima era limitato alle porte di uno o più switch di rete ora è costituito da una pletora eterogenea, diffusa e dinamica di apparati e punti di accesso differenti. Ai punti di accesso per così dire "wired" si sono aggiunte le reti "wireless" e i collegamenti in mobilità attraverso Internet, tipicamente via VPN. L'irruzione del BYOD (Bring Your Own Device) all'interno delle aziende ha poi progressivamente reso sempre più complessa la definizione di perimetri e asset che delimitano da un lato e compongono dall'altro l'ecosistema di un'organizzazione. Soluzione individuata: Per limitare il numero dei dispositivi connessi alla rete ai soli autorizzati, è stata individuata come soluzione l'acquisto di un Network Access Control (NAC - CISCO ISE). Lo scopo dei NAC è quello di rafforzare la sicurezza della rete di un'organizzazione limitando la disponibilità delle risorse della rete stessa ai soli endpoint che risultano essere "in regola" (compliant) con la policy di sicurezza definita dall'organizzazione in questione. La sfida che le soluzioni NAC affrontano è quella di armonizzare fra loro, e imporre al dispositivo/utente che richiede l'accesso, questi tre elementi fondamentali: - un processo di autenticazione; - la verifica della funzionalità e/o dell'aggiornamento di diversi criteri e tecnologie di sicurezza (come, ad esempio, le soluzioni antivirus, la presenza di un HIPS, la rispondenza a criteri minimi di sicurezza tramite Vulnerability Assessment); - l'applicazione (enforcement) di determinate misure di sicurezza nei confronti dell'endpoint. Nel 2021-2022 si procederà con la fase finale dell'obiettivo e cioè nella messa in produzione della configurazione degli apparati di rete.	Tutti gli Uffici Comunali	2022	Assessore con delega all'innovazione tecnologica	-

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 08: STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Razionalizzazione/integrazione applicativi gestionali dell'Ente	Analizzati gli applicativi gestionali, unitamente ai Settori interessati, si è valutato di provvedere in primis all'ammodernamento degli applicativi che gestiscono il protocollo e la predisposizione degli atti (deliberazioni e determinazioni), operazione indispensabile in quanto collegata alla necessità di mantenere operativi i corrispondenti Servizi. Infatti, gli attuali applicativi operano su Explorer, che non sarà più supportato e, pertanto, si rende necessario acquisire applicativi ad un nuovo browser.	Uffici, Cittadini, Imprese	2022-2023	Assessore con delega all'innovazione tecnologica	Protocollo, Affari Generali

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 10: RISORSE UMANE					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Efficientamento delle procedure di reclutamento	L'obiettivo è, per un verso, teso a strutturare e consolidare dei procedimenti di reclutamento del personale rapidi ed efficienti attraverso il ricorso a strumenti informatici e digitali e, per altro verso, finalizzato a garantire un elevato livello qualitativo del personale assunto, anche in termini di soft skill. Il reclutamento dall'esterno sarà peraltro accompagnato da percorsi di ricollocazione del personale interno capaci di rispondere alle esigenze organizzative e alle aspettative del personale.	Personale dell'ente, cittadini	2022-2024	Assessore con delega alle Risorse Umane	Sistemi Informativi
Riqualificazione e formazione del personale	Si procederà a sistematizzare i percorsi formativi allargando la platea dei fruitori. Si investirà nella riqualificazione del personale. Si promuoverà la formazione interna, attraverso l'apporti dei dipendenti stessi.	Personale dell'Ente	2022-2023	Assessore con delega alle Risorse Umane	Segretario Generale

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 11: ALTRI SERVIZI GENERALI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Programmazione biennale appalti di forniture e servizi di importo superiore ai 40.000,00	L'adempimento richiesto dall'art. 23 del D.Lgs. 50/2016 comporta la definizione di una programmazione biennale degli affidamenti superiori ai 40 mila Euro quale presupposto per le procedure di affidamento.		2022-2023	Sindaco	Tutti i Settori dell'Ente
Predisposizione modulistica per affidamenti diretti	Predisporre modulistica omogenea e aggiornata di supporto alle altre unità organizzative al fine degli affidamenti diretti.		2022-2023	Sindaco	Tutti i Settori dell'Ente
Promuove la formazione continua del personale dell'Ente in materia di appalti	Il Dirigente e i Funzionari del Settore Appalti svolgeranno attività di formazione principalmente operativa, anche mediante circolari esplicative di particolari questioni inerenti la materia degli appalti a favore delle unità organizzative dell'Ente.		2022-2023	Sindaco Assessore con delega alle risorse umane ed organizzazione.	Tutti i Settori dell'Ente
Recupero crediti e disponibilità del patrimonio immobiliare	Attivazione procedure volte al recupero sia del credito sia della disponibilità dei beni del patrimonio immobiliare	Comune di Como	2022-2024	Sindaco	Patrimonio Servizi Sociali

Missione 1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 11: ALTRI SERVIZI GENERALI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Efficientamento attività Ufficio Sinistri	Esecuzione del contratto di appalto delle attività di Loss Adjuster: elaborazione nuova procedura gestione sinistri in SIR, controllo sull'attivtà espletata dall'aggiudicatario, verifica tempistica – livello di soddisfazione degli utenti.	Cittadini danneggiati	2022-2023	Sindaco	Reti

MISSIONE 03 - ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA PROGRAMMA 01 Polizia Locale ed amministrativa					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Attività di polizia stradale	Continuità nell'attività di polizia stradale, in particolare in relazione ai luoghi che sulla scorta delle rilevazioni statistiche evidenziano una maggior sinistrosità, con la programmazione di obiettivi periodici con calendarizzazione e rendicontazione dei risultati. Intensificazione dell'attività di verifica, anche con l'impiego di sistemi di lettura targhe. Incremento del numero di pattuglie mediamente sul territorio, aumento del numero di giornate annue con copertura del servizio h/24, con copertura dell'intera annualità entro il 2024.	Utenti delle strade della città	2022-2024	Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Settore Mobilità e strade
Incremento del tasso di riscossione delle sanzioni amministrative pecuniarie	Approfondimento, unitamente ai servizi finanziari, del tema della riscossione coattiva nei confronti dei debitori italiani. Focus, attraverso specifiche procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento dei servizi necessari alla riscossione all'estero con l'obiettivo di migliorare i risultati per garantire l'effettività della pena e di diminuire i costi di gestione per l'Amministrazione.	Utenti della strada, residenti	2022-2024	Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Servizi finanziari

Missione 03 - ORDINE PUBBLICO E SICUREZZAPROGRAMMA Programma 02 - SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA URBANA					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Investimento tecnologico – Centrale operativa	Proseguire nell'investire nella centrale operativa della polizia locale affinché diventi il vero fulcro di tutta l'attività sul territorio e l'interfaccia con l'utenza richiedente l'intervento e le altre componenti comunali e terze coinvolte in quest'ultimo. La centrale operativa sarà in grado di gestire, in opportuna sinergia con l'unità di crisi locale, gli interventi di protezione civile. Accanto al rinnovamento tecnologico, nel quale non mancheranno sistemi di videosorveglianza avanzati e lettura targhe, si prevedono interventi logistici e strutturali. Quanto al personale, si intende investire nella professionalità di quello in servizio, mirando nel contempo ad acquisire nuovi e specifici profili professionali. Il ruolo della centrale operativa dovrà divenire intercomunale con il coordinamento dei servizi di polizia locale posti in essere sulla scorta di rapporti convenzionali tra più enti locali e per l'inserimento nel sistema del numero unico di emergenza 112.	Cittadini, turisti, frequentatori	2022-2024	Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Manutenzione edifici comunali,Sistemi informativi, risorse umane
Attività a contrasto dell'illegalità nell'attività commerciale	Previsione di specifici servizi della polizia locale, anche in coordinamento con l'ufficio immigrazione della Questura, la G.d.F. e la N.A.S., a contrasto del commercio abusivo, in particolare nelle aree e nei periodi maggiormente interessare dai flussi turistici. Ci si prefigge altresì l'obiettivo di porre in essere le opportune attività d'indagine per contrastare il fenomeno del commercio abusivo risalendo la filiera dei soggetti coinvolti.	Residenti, turisti ed in generale frequentatori della città	2022-2024	Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	

Missione 03 - ORDINE PUBBLICO E SICUREZZAPROGRAMMA Programma 02 - SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA URBANA					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Promozione di un progetto si Sicurezza Integrata e Partecipata per la collettività attraverso organizzazioni del terzo settore	aree di intervento: 1. collaborazione con la struttura Comunale di Protezione Civile in relazione ad interventi volti a tutelare l'incolumità dei cittadini e/o prestare loro soccorso in occasione di calamità naturali e/o situazioni di emergenza; 2. protezione, conservazione e valorizzazione dell'ambiente, della cultura e del patrimonio storico ed artistico, nonché promozione e sviluppo delle attività connesse attraverso campagne di informazione, sensibilizzazione e formazione; 3. Collaborazione per attività di supporto al Comando di Polizia Locale per la osservanza del traffico in occasione di manifestazioni di carattere pubblico con funzioni comunque non rientranti tra quelle previste dall'art. 11 del decreto legislativo 285/1992; 4. eventuale ausilio ai discenti in occasione dell'entrata e dell'uscita dai plessi scolastici pur non compiendo azioni di diretta regolazione del traffico; 5. formulazione di proposte e diretto impegno in azioni di solidarietà sociale; 6. promozione di comportamenti volti al rispetto della legalità attraverso appositi incontri, conferenze e similari; 7 collaborazione per attività di supporto al Comando di Polizia Locale per la osservanza del traffico in occasione di manifestazioni di carattere pubblico con funzioni comunque non rientranti tra quelle previste dall'art. 11 del decreto legislativo 285/1992.	Residenti	2022	Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	
Valorizzazione dei nuclei specialistici in materia di sicurezza stradale Controllo dell'autotrasporto	A seguito di specifica convenzione sottoscritta dell'accordo quinquennale per la gestione associata della funzione di polizia locale sottoscritto a gennaio 2021 con i Comuni di Cantù, Mariano Comense ed Erba si attuerà un progetto specifico per il controllo del trasporto merci. La normativa europea ha dedicato grande attenzione alla regolamentazione dell'attività dell'autotrasporto, non solo per il suo ruolo strategico rispetto all'economia di un Paese, quale essenziale settore economico, ma anche al fine di garantire la tutela della correttezza e la libera concorrenza tra gli operatori interessati. Tale settore viene spesso turbato dalla presenza di operatori abusivi o che inducono in comportamenti pericolosi per la sicurezza stradale, tale che più incisiva deve essere l'azione di prevenzione da parte di tutte le Forze di Polizia. Si porrà l'accento sul controllo del trasporto in conto proprio in ambito locale e urbano, quale strumento per eludere le regole in materia di autotrasporto in conto terzi, attraverso l'analisi di dati che possono portare all'accertamento di eventuali elusioni delle norme in materia fiscale, sociale o delle norme di comportamento del Codice della Strada, con serio rischio per la sicurezza stradale.	Cittadini, Comuni della Provincia	2022	Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	risorse umane, servizi finanziari

Missione 03 - ORDINE PUBBLICO E SICUREZZAPROGRAMMA Programma 02 - SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA URBANA					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Rapporti convenzionali con altri Enti	Sulla scorta dell'esperienza maturate nell'attivazione dei nuclei operativi di polizia locale e delle ulteriori attività realizzate in sinergia con tra i Corpi di Polizia Locale di Como, Cantù, Erba e Mariano Comense tra il 2019 - 2020 e il 2021 s'intende rafforzare ulteriormente la collaborazione, gestendo in modo unitario taluni servizi, compreso l'approvvigionamento di beni e servizi necessari all'operatività sul territorio, la formazione del personale e all'assunzione di personale. Parallelamente, è necessario proseguire nell'avvicinamento degli assetti contrattuali, il modus operandi e la gestione delle risorse umane coinvolte. Le collaborazioni troveranno base legale in atti convenzionali.	Cittadini, comuni della Provincia	2022-2024	Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Risorse umane, servizi finanziari

Missione 04 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO Programma 01: ISTRUZIONE PRESCOLASTICA e Programma 02: ALTRI ORDINI DI ISTRUZIONE					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Migliorare il coordinamento delle attività manutentive nelle scuole con i Dirigenti scolastici (costante implementazione contatti fra dirigenti scolastici e uffici scuola)	La delega ai Dirigenti Scolastici dell'attività di piccola manutenzione porta, come prima conseguenza positiva, ad uno snellimento dell'attività stessa in quanto i Dirigenti Scolastici hanno la possibilità, non appena riscontrato il guasto, di intervenire tempestivamente su di esso, assicurando all'utenza il più rapido ripristino delle condizioni per lo svolgimento delle attività didattiche. Parimenti, in caso di riscontro di situazioni che possano comportare occasione di pericolo, gli stessi Dirigenti sono in grado di intervenire con tempestività, se non per risolvere la problematica riscontrata, quanto meno per delimitare e circoscrivere eventuali pericoli che potrebbero mettere a rischio l'incolumità dell'utenza, in attesa dell'intervento risolutivo da parte del settore competente.	Piccoli utenti delle scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo livello	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega alle politiche educative	Servizi scolastici
Proseguire nell'abbattimento barriere architettoniche negli edifici scolastici (effettuata consegna lavori per abbattimento barriere architettoniche un blocco bagni alunni sc primaria di via Brambilla lavori in corso)	In ossequio alle normative vigenti ed in rapporto alle risorse disponibili, nell'ambito della programmazione del Settore per ogni esercizio finanziario vengono allocate delle risorse per l'esecuzione degli interventi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche in tutti gli immobili comunali. al fine di ottenere gradualmente la massima accessibilità di tutti gli spazi destinati alle attività didattiche. Si darà priorità all'eliminazione di dette barriere negli edifici scolastici adibiti a seggio elettorale.	Piccoli utenti delle scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo livello	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega alle politiche educative	Servizi scolastici

Missione 04 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
Programma 01: ISTRUZIONE PRESCOLASTICA e Programma 02: ALTRI ORDINI DI ISTRUZIONE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Sviluppo progetto "scuole sicure" (in corso riqualificazione energetica e imp scuole dell'infanzia di Via Amoretti, intervento di adeguamento norme prevenzione incendi asilo nido di via Lora, via Giussani e Asilo Sant'Elia)	Il progetto nasce dalla necessità di individuare e far fronte alle criticità che sussistono in merito alle problematiche della sicurezza negli edifici scolastici di proprietà comunale: scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo livello. L'obiettivo è delineato dal Settore Istruzione con il supporto del Settore Opere Pubbliche Parallelamente alle disamina delle certificazioni e della programmazione degli interventi, è possibile concordare con i dirigenti scolastici, dei rispettivi RSPP, di integrare il Piano delle Misure di Prevenzione con soluzioni gestionali che possano migliorare a breve termine le condizioni di sicurezza degli immobili. La progettazione degli interventi di adeguamento alla sicurezza e prevenzione incendi e l'esecuzione dei relativi lavori interesseranno diversi Istituti scolastici, come da Programma triennale delle Opere Pubbliche, in continuità con gli impegni finanziari già assunti negli anni precedenti. Inoltre il settore è impegnato a razionalizzare i consumi energetici legati all'illuminazione di alcuni edifici del patrimonio scolastico con priorità agli edifici che presentano maggiori necessità secondo le risultanze riscontrate dall'UO preposta. Si procederà altresì alla progettazione di interventi per l'adeguamento di alcuni refettori alle esigenze segnalate dai servizi preposti e dagli organismi di controllo e in conformità alle normative di prevenzione incendi.	utenti delle scuole materne, primarie e secondarie di primo livello	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega alle politiche educative	Servizi scolastici
Razionalizzazione del servizio della mensa scolastica, tenuto anche conto del piano di adeguamento delle strutture esistenti e della gestione del personale.	L'obiettivo intende individuare e attivare soluzioni gestionali idonee a garantire il mantenimento della qualità del servizio e l'accessibilità a tutti gli utenti che ne facciano richiesta, con un'attenta analisi costi/benefici che porti alla razionalizzazione dell'utilizzo delle strutture e del personale.	utenti degli Istituti Comprensivi cittadini	2022	Assessore con delega alle politiche educative	tutti

Missione 04 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
Programma 01: ISTRUZIONE PRESCOLASTICA e Programma 02: ALTRI ORDINI DI ISTRUZIONE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Costituzione di un coordinamento di tutte le realtà territoriali che elabori e dia attuazione al Piano di azione per la promozione del sistema integrato di educazione e di istruzione.	L'obiettivo si prefigge di costituire un coordinamento di tutte le realtà territoriali, statali, paritarie e comunali di educazione e di istruzione 0 – 6 anni al fine di agevolare l'accesso delle famiglie ai servizi, anche mediante ulteriori agevolazioni tariffarie verso l'utenza degli asili nido comunali e mediante agevolazioni tariffarie in favore dell'utenza degli asili nido privati, proporzionate all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente.	Utenti, docenti ed educatori, famiglie che usufruiscono di asili nido e delle scuole dell'infanzia presenti sul territorio comunale	2022	Assessore con delega alle politiche educative	

- **MISSIONE 04 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO**
- **PROGRAMMA 06: Servizi ausiliari all'istruzione**

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Costante qualità del servizio di Ristorazione Scolastica	L'obiettivo intende introdurre nuovi interventi e prassi che consentano di monitorare il servizio e introdurre tempestivamente i necessari correttivi che, in sinergia con i progetti di educazione alimentare, perseguiranno l'obiettivo di garantire una costante qualità del servizio	Famiglie, bambini, docenti ed educatori	2022	Assessore con delega alle politiche educative	
Mantenimento servizio Centri Estivi	L'obiettivo intende garantire il servizio, con particolare riferimento ai bambini dai 3 ai 6 anni, per i quali non sono attivi servizi territoriali per la conciliazione nel periodo estivo.	Famiglie con bambini	2022	Assessore con delega alle politiche educative	

Missione 5 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI Programma 01:VALORIZZAZIONE DEI BENI DI INTERESSE STORICO					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori**
Realizzazione del progetto tra ville e giardini del lago di Como : Navigare nella conoscenza	Il progetto "Tra ville e giardini del lago di Como: Navigare nella conoscenza", messo a punto dal Comune di Como con la Provincia di Como e con la collaborazione della Camera di Commercio di Como, nasce come proposta condivisa all'interno di una strategia di sviluppo sostenibile del territorio, comune ad altri progetti sviluppati dallo stesso partenariato. Questa prospettiva viene implementata attraverso un intervento coordinato su un contesto di grande interesse architettonico, paesaggistico e botanico, costituito da Villa Olmo e da Villa Saporiti con i relativi parchi, finalizzato ad una rivitalizzazione di questo comparto con nuove funzioni compatibili con le esigenze di una corretta conservazione, in grado di valorizzare questi beni, sviluppando potenzialità oggi inespresse, e favorire l'inserimento all'interno di una rete più ampia di siti dedicati alla ricerca scientifica, alla cultura e alla divulgazione. La scelta strategica, come indica lo stesso titolo del progetto, è perseguire una filosofia che non si limita ad una connessione in senso fisico fra i diversi interventi ma pone l'accento soprattutto sulla diffusione e condivisione dei valori immateriali della conoscenza in senso più ampio (dal sapere scientifico ai saperi legati ai giardini) che costituiscono uno tra i più importanti fattori della competitività di un territorio E' prevista un'attuazione articolata su più annualità e l'intervento viene finanziato in diversi esercizi finanziari con le seguenti modalità: mezzi di bilancio, finanziamento di Fondazione Cariplo, sponsorizzazioni, concessioni. La Fondazione Cariplo ha garantito un cofinanziamento di €5.000.000,00 per interventi che prevedono un costo complessivo di € 7.059.000,00 oltre ad ulteriori fondi comunali stanziati negli esercizi 2020 e 2021 per tre milioni di euro. Conclusi i lavori del Casino nord, del Parco, e della Facciata di Villa Olmo, il 2022 sarà interessato dalla progettazione definitiva-esecutiva della Villa dopo aver individuato i soggetti incaricati a seguito del bando Rigenerazione urbana del Ministero Interno ai sensi degli art. 42 3 43 della legge 169/2019 e del DPCM del 21 gennaio 2021	Il territorio	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica	Cultura, Parchi e giardini, Servizi finanziari, Appalti e Contratti; Reti, Segreteria Generale
Copertura Broletto	L'obiettivo si riferisce alla realizzazione di opere finalizzate ad eliminare la vasca ipogea attualmente presente al fine di dare continuità tra piazza del Duomo piazza Grimoldi e via Pretorio sottostante il Broletto al fine di consentirne la percezione visiva ma garantirne nel contempo la protezione da atti vandalici o usi impropri.	Cittadini, turisti	2022	Assessore con delega all'edilizia pubblica	Cultura
Piano di sviluppo dei Musei Civici	Complesso di obiettivi che comprende azioni da porre in atto per migliorare lo stato di conservazione e le condizioni di fruizione delle collezioni, il programma di studio sul patrimonio, propedeutico alla realizzazione di esposizioni temporanee, la definizione di relazioni con soggetti operanti sul territorio mediante accordi di collaborazione per attività di ricerca diagnostica e di restauro nonché l'avvio di campagne di sensibilizzazione quali l'Art bonus, al fine di creare un rapporto fidelizzato con il pubblico.	Cittadini	2022-2023	Assessore con delega alla cultura	
Mostra sul tesoro di Como	Il progetto di allestimento e il concept della mostra, nella nuova sezione dedicata alle monete, verranno condivisi con la Soprintendenza Archeologica, Belle Arti e Paesaggio, proprietaria dei reperti rinvenuti in Via Diaz, secondo le intese contenute nell'accordo interistituzionale Comune di Como – Soprintendenza.	Cittadini, turisti	2022-2023	Assessore con delega alla cultura	

Missione 5 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI
Programma 01:VALORIZZAZIONE DEI BENI DI INTERESSE STORICO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori
Progetto Campo Quadro	Campo quadro è un luogo dove sperimentare il progetto di valorizzazione del patrimonio. Le opere che verranno esposte in Campo quadro fanno parte del ciclo "L'arte del dono. Viaggio alla scoperta delle opere donate alla Pinacoteca da mecenati di oggi e di ieri" con il patrimonio donato da privati al museo e "L'arte svelata: opere dai depositi della Pinacoteca" con quadri normalmente non visibili al pubblico che vengono esposti secondo un calendario annuale.	Cittadini, turisti	2022-2024	Assessore con delega alla cultura	Lavori pubblici, Sistemi informativi
Valorizzazione Archivi storici Museo storico, Pinacoteca, Biblioteca	La fruibilità e la promozione dei documenti conservati presso gli Archivi storici richiedono attività di riordino e di descrizione informatizzata. I fondi archivistici riordinati negli ultimi anni, anche grazie al contributo regionale, sono resi disponibili attraverso il portale beni culturali della Regione Lombardia, dove è pubblicato l'indice contenente tutte le informazioni sul fondo.	Studenti e ricercatori	2022 - 2024	Assessore con delega alla cultura	

Missione 5 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI
Programma 02:ATTIVITÀ CULTURALI E INTERVENTI DIVERSI NEL SETTORE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Progetto donne e uomini di scienza	Nell'ambito delle attività finalizzate al rilancio del Tempio Voltiano, verranno organizzati incontri formativi ed esposizioni documentali dedicate a ricercatrici e donne di scienza.	Studenti istituti secondari di secondo grado	2022-2024	Assessore con delega alla cultura	Politiche educative
Aggiornamento disciplina regolamentare degli Istituti culturali	I regolamenti vigenti per il funzionamento dei Musei Civici e della Biblioteca comunale sono impostati in base a leggi regionali non più in vigore, in quanto abrogate dalla Legge Regionale n. 25/2016.	Cittadini	2022	Assessore con delega alla cultura	Segreteria Generale
Settimana della legalità	Il successo di partecipazione alla prima edizione della Settimana della Legalità induce a riproporre ogni anno un ciclo di incontri, destinato agli studenti degli istituti scolastici della città, sul tema della legalità.	Studenti	2022-2024	Assessore con delega alla cultura	Politiche educative
Servizio in concessione dell'offerta formativa degli istituti culturali	L'attività didattica e laboratoriale, molto apprezzata da docenti e studenti delle scuole di ogni ordine e grado della provincia, richiede la selezione di professionalità. Verrà redatto un nuovo bando per la selezione di operatore qualificato per la Pinacoteca.	Studenti	2022-2024	Assessore con delega alla cultura	Politiche educative

Missione 6 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO
Programma 01: SPORT E TEMPO LIBERO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori
Stadio comunale	L'obiettivo dell'Amministrazione è di sviluppare una proposta di riqualificazione dello stadio di più ampio respiro contemperando le esigenze con la riqualificazione dell'intero complesso. Il settore sta concludendo le attività inerenti la vulnerabilità sismica del compendio. Il settore è impegnato alla riqualificazione dello stadio ed agli adeguamenti strutturali a seguito della promozione della squadra del Como in serie B	Cittadini simpatizzanti per la squadra del Como; cittadini appassionati di calcio; l'indotto turistico che ne deriva.	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega alla pianificazione urbanistica Assessore con delega allo sport	Sport
Realizzazione Palazzetto Muggiò	Negli esercizi si darà continuazione all'attività di progettazione e a seguire la realizzazione del nuovo palazzetto dello Sport di Muggiò, valorizzando in sede di appalto specifici obblighi manutentivi per gli esercizi successivi.	Cittadini che praticano atletica libera in autonomia o, iscritti a società sportive per attività diverse, atleti, pubblico,	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega allo sport	Sport
Intervento Campo Rugby – Patto per la Lombardia	Nel 2022 si appalteranno i lavori.	Cittadini che praticano atletica libera in autonomia o, iscritti a società	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore	Sport
Intervento Campo Sportivo via Spartaco	Nel 2022 si appalteranno i lavori	Cittadini che praticano atletica libera in autonomia o, iscritti a società sportive per	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega	Sport
Intervento Campo Sportivo via Acquanera	Nel 2022 si appalteranno i lavori	Cittadini che praticano atletica libera in autonomia o, iscritti a società sportive per	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica Assessore con delega	Sport
Realizzazione di Interventi di miglioria degli impianti sportivi - Parternariato Pubblico Privato - Piscina di Muggiò	Ricerca di partner o sponsor per azioni qualificanti con supporto dell'ufficio tecnico per la valutazione e verifica degli interventi da realizzare sulle strutture	Utenza sportiva (atleti, appassionati, etc)	2022-2024	Assessore con delega all'edilizia pubblica	Ufficio tecnico
Piscina Sinigaglia	Adeguamento delle prescrizioni ATS, rifacimento rivestimento vasca e adeguamento impiantistica.	Utenza sportiva (atleti, appassionati, etc)	2022	Assessore con delega all'edilizia pubblica	Ufficio tecnico
Organizzazione della "Settimana dello Sport" e della "Notte bianca dello Sport"	Manifestazione di promozione dello sport realizzata in città.	Cittadinanza tutta con preferenza per la fascia under 14, scuole, atleti.	2022-2024	Assessore con delega allo sport	

Missione 6 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO
Programma 01: SPORT E TEMPO LIBERO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori
Sostegno manifestazioni sportive di valenza regionale/nazionale con particolare attenzione a quelle rivolte a talune	Promozione delle potenzialità del territorio e collaborazione con i possibili organizzatori di manifestazioni sportive.	Cittadinanza tutta con preferenza per la fascia under 14, over 65 e diversamente abili	2022-2024	Assessore con delega allo sport	
Potenziamento dei "Grandi eventi sportivi" realizzati in città.	Messa in atto di azioni atte ad incrementare le manifestazioni sportivi di rilevanza superiore.	Turisti, cittadinanza tutta	2022-2024	Assessore con delega allo sport	Turismo

Missione 6 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO-
Programma 02: Giovani

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Ridefinizione dell'offerta del servizio Informagiovani	Avvio di nuove modalità organizzative e gestionali del servizio Informagiovani con ampliamento dell'orario di apertura al pubblico.	Giovani	2022-2024	Assessore con delega alle politiche giovanili	
Bando per l'assegnazione di premi di merito agli studenti	Si ritiene di gratificare i giovani che conseguono buoni risultati nel campo degli studi al fine di favorire la prosecuzione degli studi e di premiare le eccellenze scolastiche.	Giovani	2022-2024	Assessore con delega alle politiche giovanili	

Missione 7 TURISMO
PROGRAMMA 01:Sviluppo e valorizzazione del

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Accordi fra istituzioni pubbliche e operatori privati del territorio per promuovere e valorizzare la destinazione "Lago di Como"	Il Servizio, seguendo una logica di sistema e pertanto operando negli ambiti sovraprovinciali a ciò preposti, opererà per giungere alla realizzazione di azioni congiunte di promozione che contribuiscano a risollevare il comparto turistico dalle conseguenze della pandemia da Covid-19	Enti pubblici, operatori economici, formativi, produttivi del comparto turistico.	2022	Sindaco Assessore con delega al turismo	Marketing territoriale

Missione 7 TURISMO **PROGRAMMA 01:Sviluppo e valorizzazione del**					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Azioni condivise di marketing digitale	S'intenderà mettere a fattor comune, con gli altri servizi del Comune e con gli enti territoriali coinvolti nella promozione turistica, la progettualità avviata dal Servizio Turismo, con sviluppo sulla stagione turistica anno 2022, relativa al marketing digitale, concertando i possibili interventi d'interesse comune.	Turisti, cittadini, operatori economici del comparto turistico	2022	Assessore con delega al turismo e alla cultura Assessore con delega al commercio	Cultura e Musei Commercio/DUC
Sviluppo Marketing Territoriale	Implementazione delle attività di promozione della destinazione "Lago di Como", destinazione intesa non solo nell'ambito del turismo ma anche della cultura, delle attività produttive, delle relazioni internazionali, delle innovazioni tecnologiche e produttive; promozione attuabile in sinergia con i soggetti pubblici e privati che promuovono il territorio e che parte da una immagine coordinata e unica che sia riconoscibile a tutti. - Aggiornamento in lingua inglese del sito di promozione del territorio che veicolerà gli eventi in città e le informazioni turistico/culturali/internazionali per la puntuale condivisione con turisti e city user; - Redazione di un Regolamento per definire le modalità di autorizzazione delle riprese cinematografiche, audiovisive e fotografiche a scopo promozionale e commerciale; - Attuazione di un piano di promozione audiovisiva della città di Como. L'obiettivo è quello di dotare l'Ente di una sorta di "catalogo" di clip e video multimediali di promozione della città per la promozione del territorio con un linguaggio moderno, dinamico e "universalmente riconosciuto".	Turisti City users Soggetti economici del territorio Investitori per la città Istituzioni ed enti Produzioni televisive e cinematografiche	2020-2022	Assessore .con delega al marketing territoriale	Cultura, Commercio/DUC SUAP, Mobilità, Polizia Locale, Relazioni Internazionali, Comunicazione

Missione 8 ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA **Programma 01: URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO**					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori coinvolti**
Attuazione del nuovo Regolamento Edilizio	Attuazione del nuovo Regolamento Edilizio in funzione della nuova normativa sopravvenuta, in coerenza con la variante al P.G.T. al fine di elaborare un nuovo quadro pianificatorio del territorio.	Imprese e cittadini	2022 – 2023	Assessore con delega pianificazione urbanistica	

Missione 8 ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA
Programma 01: URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Procedimento urbanistico relativo alla riqualificazione dell'area di proprietà comunale "Ex Ticosa"	Avvio della procedura sulla base della scelta operata dall'Amministrazione Comunale.	Imprese e cittadini	2022	Assessore con delega pianificazione urbanistica	Settore Tutela dell'Ambiente
Aggiornamento della componente geologica, idrogeologica e sismica del territorio e del reticolo idrico minore.	Attuazione delle fasi conseguenti lo studio per l'aggiornamento della componente geologica, idrogeologica e sismica del territorio e del reticolo idrico minore.	Imprese e cittadini	2022	Assessore con delega pianificazione urbanistica	
Avvio delle procedure relative ad una variante degli atti costituenti il piano di governo del territorio (PGT) e successivi adempimenti connessi e	Prosecuzione delle procedure previste per l'adozione ed approvazione della variante degli atti costituenti il piano di governo del territorio (PGT) ai sensi dell'art. 13 della L.R. 12/05 e contestuale avvio della procedura VAS.	Imprese e cittadini	2022	Assessore con delega pianificazione urbanistica	Tutti i settori per i quali è opportuno un contributo per quanto di competenza
Attività di monitoraggio e riqualificazione delle aree dismesse, a rischio di compromissione e degrado	Attuazione dell'obiettivo avviato tramite il monitoraggio in relazione alle relative istanze conseguenti all'approvazione dell'elenco ai sensi del novellato art. 40 bis della L.R. 12/2005	Imprese e cittadini	2022	Assessore con delega pianificazione urbanistica	

Missione 8 ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA
Programma 01: URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Informatizzazione e monitoraggio delle modifiche territoriali previste dagli strumenti di pianificazione attuativa	1. Prosecuzione delle attività inerenti lo sviluppo di un processo informatico finalizzato alla schedatura, alla georeferenziazione e successivo monitoraggio spazio/temporale delle modifiche territoriali previste dagli strumenti di pianificazione attuativa (Piani di Recupero, Programmi Integrati di Intervento, Piani di Lottizzazione, Programmi Integrati di Recupero, Piani di Edilizia Economica Popolare, …) avvalendosi degli strumenti forniti dal Sistema Informativo Territoriale. 2. Prosecuzione delle attività inerenti lo sviluppo di un sistema di digitalizzazione delle informazioni territoriali finalizzato ad offrire la possibilità di acquisire ogni informazione utile all'utenza esterna per le esigenze relative ai processi di trasformazione territoriale, incentivando l'uso delle informazioni digitali e migliorando l'erogazione dei servizi offerti.	Imprese e cittadini	2022	Assessore con delega pianificazione urbanistica	

Missione 9 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
Programma 01: DIFESA DEL SUOLO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Salvaguardare dal punto di vista idrogeologico il territorio	Analisi del contesto territoriale relativo allo stato manutentivo degli alvei dei corsi d'acqua afferenti il Reticolo Idrico Minore Comunale con priorità riguardo ai corsi d'acqua intubati e a quelli di versante al fine della definizione e programmazione degli interventi necessari a garantire il libero e corretto deflusso delle acque per la salvaguardia idrogeologica del territorio al fine di fronteggiare situazioni a rischio dissesto e per garantire la funzionalità e la sicurezza della rete stradale e del reticolo idrografico, mediante progettazione degli interventi necessari e nella loro esecuzione nel rispetto delle priorità dettate dalle probabilità che accada il dissesto temuto e dalle prevedibili conseguenze sulla collettività. Garantire il rispetto del principio di invarianza idraulica relativamente all'attuazione di interventi pubblici e privati.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega a reti, acque e strade	Protezione civile Legale Contratti Segretario Generale

Missione 9- SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRIOTRIO E DELL'AMBIENTE
Programma 02: tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Chiusura bonifica Ticosa	Proseguiranno le attività di bonifica per la rimozione delle terre dal comparto denominato Cella 3 e attività di monitoraggio delle acque; quest'ultima avverrà per due annualità, all'esito delle quali si darà corso o meno alla realizzazione di un impianto di emungimento delle acque in conseguenza degli esiti analitici riscontrati.	Cittadinanza	2022	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	Urbanistica Reti Mobilità Contratti Legale Patrimonio

Missione 9- SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRIOTRIO E DELL'AMBIENTE
Programma 02: tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Campagna di comunicazione e sensibilizzazione	Lo scopo della campagna di comunicazione sarà implementare un sistema di relazioni con le utenze teso a informare, responsabilizzare, coinvolgere e incentivare i cittadini al raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata, al fine di ottenere l'aumento delle percentuali di raccolta differenziata attraverso la responsabilità condivisa di tutti gli attori coinvolti. I target principali ipotizzati sono: 1. Singoli cittadini e famiglie 2. Allievi Istituti Scolastici 3. Utenze non Domestiche 4. Turisti 5. Realtà territoriali: associazioni, parrocchie, partiti, opinion leader, opinion maker	Cittadinanza e Turisti	2022-2024	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	Gestore Appalto Rifiuti G.E.V.
Eventi partecipativi sugli impianti termici	Verrà attivata una campagna di informazione alla cittadinanza sull'attività di ispezione degli impianti termici civili in fase di avvio della campagna stessa. Verranno inoltre programmati incontri con le Associazioni di categoria dei manutentori/installatori di impianti termici.	Cittadinanza	2022-2023	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	Associazioni di categoria
Adesione al Patto dei Sindaci e redazione del PAESC	Con l'adesione al nuovo Patto dei Sindaci per il Clima e l'Energia, il Comune di Como si impegnerà ad azzerare le emissioni climalteranti nel 2050 e a ridurre le emissioni di gas serra al 2030 del 40%, rispetto all'anno di riferimento (2005), predisponendo un nuovo piano con orizzonte temporale al 2030 (PAESC 2030) che definisca le misure di mitigazione e delinei una strategia per l'adattamento climatico.	Cittadinanza	2022-2023	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	Comunità Europea
Controllo degli impianti termici	Verrà proseguita la campagna per il controllo degli impianti termici civili secondo la vigente normativa allo scopo di ridurre le immissioni di inquinanti dannosi alla salute pubblica e di garantire la sicurezza degli impianti stessi.	Cittadinanza	2022-2023	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	Polizia Locale/ATS Patrimonio/Edilizia Privata

Missione 9- SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRIOTRIO E DELL'AMBIENTE
Programma 02: tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori coinvolti
Installazione strutture di ricarica per veicoli elettrici su suolo pubblico a cura di privati	In seguito alla pubblicazione di un bando per raccogliere manifestazioni di interesse da parte di società specializzate, il Comune metterà a disposizione in regime di occupazione di suolo pubblico spazi per l'installazione di strutture di ricarica per veicoli elettrici la cui realizzazione e gestione sarà interamente a carico di tali società.	Cittadini, turisti, tutti	2022	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	Settori Pianificazione del Territorio e della Mobilità, Edilizia privata e SUAP, Reti, Strade, Acque, Commercio ed altri eventuali

Missione 9- SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRIOTRIO E DELL'AMBIENTE
Programma 03: RIFIUTI

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile politico	Altri settori
Nuovo appalto di nettezza urbana	Verranno dati avvio ed esecuzione al nuovo appalto per il servizio di gestione dei rifiuti urbani e speciali assimilati, della durata di 5 anni oltre a 2 opzionali. L'appalto sarà riorganizzato al fine di mantenere un elevato livello di pulizia della città, consono ad una città ad alta vocazione turistica e sviluppare nel contempo azioni migliorative in tutti i quartieri della città. L'obiettivo del progetto è quello di ridurre la produzione di rifiuti, contrastare il fenomeno della migrazione di rifiuti e migliorare le performance relative alla percentuale di raccolta differenziata attraverso un nuovo modello organizzativo ed operativo, nonché attraverso iniziative di comunicazione strutturali e continue che in maniera sinergica contribuiscano al raggiungimento di tale obiettivo.	Cittadinanza	2022-2024	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	Tutti

Missione 9- SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
Programma 04: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti

Gestione del reticolo idrico minore e delle reti di tombinature afferenti in corso d'acqua superficiale (torrenti, rogge e lago)	Progettazione e realizzazione delle opere necessarie al mantenimento e allo sviluppo della rete delle tombinature, delle opere di competenza dell'Ente in relazione al reticolo idrico minore; svolgimento delle funzioni di polizia idraulica.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega a reti, acque e strade Assessore con delega alle partecipate	Legale Contratti Partecipate
Individuare le criticità e progettare gli interventi necessari a tutelare la qualità dell'ambiente e la salute dei cittadini	a) Ridurre le diverse forme d'inquinamento ed in particolare quella degli scarichi fognari a lago, perseguendo il primario obiettivo sia del Risanamento del Primo Bacino sia del controllo della qualità e quantità dell'acqua dei corpi idrici appartenenti al Reticolo Idrico Minore; b) Eliminare o ridurre i quantitativi di acque meteoriche che	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega a reti, acque e strade	Territorio Legale Contratti Ambiente e Giardini Segretario Generale

Missione 9 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
Programma 05 – AREE PROTETTE, PARCHI NATURALI, PROTEZIONE NATURALISTICA E FORESTAZIONE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile	Altri settori
Manutenzione straordinaria dei Giardini a Lago	Si prevede una significativa valorizzazione dei Giardini a Lago, area verde di fondamentale importanza strategica per la città sia dal punto di vista paesaggistico/turistico che da quello storico/artistico/culturale, posta sullo scenario panoramico del primo bacino del Lario, che ospita monumenti di alto valore e che connette il centro storico con la Passeggiata Lino Gelpi e il Chilometro della Conoscenza. A seguito dell'approvazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica del vincitore del concorso da parte della Giunta Comunale, è stato sviluppato il progetto definitivo ed è stata svolta la conferenza dei servizi dalla quale sono emerse criticità che richiedono un aggiornamento del progetto con un incremento economico dell'importo dei lavori e del conseguente incarico professionale. Come previsto, a giugno 2021 si è provveduto ad affidare i relativi servizi professionali fra i quali l'aggiornamento della progettazione definitiva per l'ottenimento delle diverse autorizzazioni. Tale aggiornamento comprenderà anche la realizzazione di due WC automatici autopulenti come quelli già installati e in corso di installazione su altre zone del territorio comunale. A seguito poi della successiva progettazione esecutiva e delle relative verifiche si procederà ad espletare la gara per l'esecuzione dei lavori.	Cittadini, turisti	2022-2024	Assessore con delega a parchi e giardini	Reti e Strade, Appalti e contratti, CED, altri eventuali per aspetti specifici

Missione 9 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
Programma 05 – AREE PROTETTE, PARCHI NATURALI, PROTEZIONE NATURALISTICA E FORESTAZIONE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile	Altri settori
Global Service per la manutenzione del verde e degli spazi afferenti al parco e all'orto botanico di Villa Olmo	Le attività manutentive del Parco proseguono regolarmente con l'attuale appalto che si concluderà, salvo necessità di ulteriore proroga tecnica, al prossimo 30.09.2021. Il nuovo appalto, la cui procedura di affidamento è in itinere, sarà della durata di anni due con possibilità di proroga di sei mesi o di rinnovo di anni uno.	Cittadini, turisti	2022	Assessore con delega a parchi e giardini	Appalti e contratti
Global service per la manutenzione ordinaria del verde pubblico fruibile del comune di Como per il triennio 2019-2022	Le attività inerenti all'appalto per la gestione della manutenzione ordinaria programmata del verde pubblico, denominato Global Service, sono state avviate il 01.06.2019 con conclusione prevista al 31.05.2022. Questo tipo di appalto, oltre ai servizi da corrispondere a canone, definisce anche gli interventi di manutenzione ordinaria da eseguire a misura. All'interno dell'appalto si è proceduto alla completa informatizzazione del verde pubblico, in modo da poter dare gradualmente modo ai cittadini di effettuare segnalazioni dirette tramite apposita APP oltre a rendere disponibili i dati per il prossimo progetto nel rispetto dei nuovi CAM del verde pubblico di recente approvazione e obbligatori per i prossimi appalti. Nella seconda metà del 2021 si dovrà procedere alla redazione del nuovo progetto e relativa gara di appalto per la futura manutenzione del verde pubblico il cui avvio è previsto per il 01.06.2022 con avvicendamento a quello attualmente in corso.	Cittadini, turisti	2022	Assessore con delega a parchi e giardini	Appalti e contratti
Progetto di riqualificazione delle aree ludiche all'interno dei giardini pubblici comunali ed eventuale realizzazione di nuove aree	Si prevede la riqualificazione delle aree ludiche preesistenti mediante interventi di manutenzione straordinaria per la sostituzione di arredi ludici degradati e la riparazione di quelli ancora utilizzabili anche per migliorare la sicurezza dei piccoli fruitori, nonché l'eventuale realizzazione di nuove aree ludiche. Si prevede nell'anno 2021, l'avvio del procedimento per i lavori di ristrutturazione e riqualificazione del Parco Giochi di Via Vittorio Emanuele II, che dovranno garantire l'accessibilità e l'inclusività dei giochi, l'abbattimento delle barriere architettoniche e la sostituzione dei giochi ludici e delle corrispondenti pavimentazioni ad assorbimento d'impatto. Si prevede altresì, l'ammodernamento degli arredi ludici e funzionali presenti nel giardino di via El Alamein.	Cittadini, turisti	2022-2023	Assessore con delega a parchi e giardini	
Miglioramento e aumento degli spazi protetti e recintati per gli animali	All'interno delle aree verdi comunali verranno individuati nuovi appositi spazi recintati o ampliamenti di quelli esistenti, per la fruibilità degli amici a quattro zampe.	Cittadini	2022-2023	Assessore con delega a parchi e giardini	Eventuali specifici di volta in volta

Missione 9 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
Programma 05 – AREE PROTETTE, PARCHI NATURALI, PROTEZIONE NATURALISTICA E FORESTAZIONE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile	Altri settori
Manutenzione partecipata degli spazi verdi	Verranno valutate, in accordo con il Settore Gare e Contratti, le modalità più consone a coinvolgere privati cittadini, aziende e associazioni all'attività manutentiva degli spazi verdi.	Cittadini, aziende e associazioni	2022-2023	Assessore con delega a parchi e giardini	Appalti e Contratti e altri eventuali
Rifacimento viali alberati degradati	Si prevede il rifacimento dei viali alberati compromessi della Città di Como, mediante attività di estirpazione e ripiantumazione nonché la realizzazione di impianti di irrigazione.	Cittadini, aziende e associazioni	2022-2023	Assessore con delega a parchi e giardini	Appalti e Contratti

Missione 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ
Programma 02: TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Collaborazione con l'Agenzia TPL Como-Lecco-Varese per l'affidamento del contratto di servizio	Per quanto concerne il Trasporto Pubblico Locale, ai sensi della Legge Regionale inerente alla modifica del bacino territoriale ottimale ed omogeneo in cui ricade il Comune di Como, si procederà con le azioni necessarie per il nuovo affidamento del contratto di servizio di cui alla Legge Regionale 6/2012 Disciplina del Settore dei Trasporti mediante l'Agenzia TPL Como - Lecco - Varese. Il Programma di Bacino dell'Agenzia del trasporto pubblico del bacino di Como, Lecco e Varese, documento da porre a base della nuova procedura di affidamento del contratto di servizio, è stato approvato in data 23/10/2018 con Delibera n. 13 l'Assemblea dell'Agenzia e, successivamente, è stato avviato l'iter delle procedure di affidamento dei servizi di trasporto pubblico dell'interno bacino, da concludersi entro il 30/06/2020 (DGR n. XI/1782 del 21/06/2019 "Assestamento Bilancio 2019/2021"). L'Assemblea dell'Agenzia TPL Como-Lecco-Varese con propria deliberazione n. 7 del 21/06/2019 ha approvato i primi indirizzi di gara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7, comma 13 della Legge Regionale Lombardia 4 aprile 2012 n. 6, propedeutici all'approvazione dei restanti documenti di gara e all'avvio della fase di affidamento del servizio.	Utenti, aziende gestione TPL, Enti regolatori TPL	2022-2024	Assessore con delega a mobilità e trasporti	Agenzia TPL Co-Lc-Va

Missione 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ
Programma 02: TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Sviluppo di sistemi di bigliettazione interoperabili	A seguito delle Deliberazioni di Giunta Regionale 6 giugno 2014 n. 1934 (con cui è stato approvato il "Bando per lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia") e 8 ottobre 2015 n. 4140 (con cui sono stati approvati i "Criteri per lo sviluppo di sistemi di bigliettazione tecnologicamente innovativi ed interoperabili in Regione Lombardia"), in accordo con la Provincia (Ente Capofila) e gli operatori che svolgono servizi di trasporto nel bacino di Como (cofinanziatori del progetto con Regione Lombardia), si procederà alla realizzazione del sistema di bigliettazione integrato per i Servizi di TPL del bacino di Como interoperabile su scala regionale e locale. L'obiettivo finale è quello di offrire l'opportunità di viaggiare su tutti i servizi regionali ferroviari, automobilistici urbani ed extraurbani e di navigazione dei laghi, con una smart-card che favorirà la fidelizzazione degli utenti.	Utenti TPL, società che eserciscono i trasporti, Enti regolatori	2022-2024	Assessore con delega a mobilità e trasporti	Regione Lombardia Provincia Gestori TPL Agenzia TPL
Piano Strategico della mobilità sostenibile - Finanziamenti alle "città ad alto inquinamento" per rinnovo parco mezzi	Con DPCM 17/04/2019 sono state previste risorse finalizzate al rinnovo del parco mezzi impiegato per il trasporto pubblico locale e destinate alle città definite ad alto inquinamento. Il Comune di Como, in funzione dei punteggi assegnati secondo i criteri previsti nel DPCM 17/04/2019, risulta beneficiario di un contributo pari a € 6.395.872,00 per allo scopo di rinnovare il parco rotabile automobilistico utilizzato per lo svolgimento dei servizi di trasporto pubblico locale. L'obbiettivo finale è quello di procedere con l'acquisto di veicoli a basso impatto ambientale che consentano di procedere con la dismissione dei mezzi maggiormente inquinanti oggi utilizzati e conseguentemente contribuire a migliorare la qualità dell'aria.	Utenti TPL, società che eserciscono i trasporti, collettività	2022-2024	Assessore con delega a mobilità e trasporti	Gestori TPL Agenzia TPL

Missione 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ
Programma 05 : VIABILITÀ E INFRASTRUTTURE STRADALI

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder	Durata	Responsabile	Altri settori
Nuova fermata ferroviaria di Como Camerlata RFI e nuova viabilità palazzetto di Muggiò	A seguito di affidamento dei lavori per la realizzazione dell'area di interscambio connessa alla stazione ferroviaria Como Camerlata verrà incrementata l'offerta di sosta in zona Camerlata. L'area, posta in prossimità della stazione, e fruibile da fine 2021 andrà ad integrare il sistema della sosta nel comparto di Albate-Muggiò, che si completerà con gli interventi sulla viabilità e sulla sosta previsti nell'ambito del nuovo palazzetto di Muggiò. Riguardo la nuova viabilità è stato affidato il servizio di progettazione in modo coordinato con la progettazione del palazzetto di Muggiò, secondo gli indirizzi espressi dalla Giunta.	Cittadini, turisti, pendolari	2022-2024	Assessore con delega a mobilità e trasporti	Urbanistica Opere Pubbliche
Ampliamento del sistema della mobilità ciclo pedonale	Sulla base del contributo ottenuto da Regione Lombardia per la Dorsale urbana "Ciclovia dei Pellegrini" PCIR 5 e sue diramazioni" nell'ambito del bando POR FESR 2014-2020 (BURL n. 35 24/08/2015) – Obiettivo "Aumento della mobilità sostenibile nelle aree urbane" – Azione "Infrastrutture necessarie all'utilizzo del mezzo a basso impatto ambientale", nonché del budget stanziato in bilancio per gli interventi di "mobilità sostenibile", verrà completata la progettazione e la successiva esecuzione dei lavori. In tema di mobilità ciclabile il nuovo riassetto del lungolago, nel comparto piazza Cavour-Lungo Lario Trento e Trieste, prevedrà la realizzazione di un percorso ciclabile e ciclopedonale adiacente alla nuova passeggiata.	Cittadini, turisti	2022-2024	Assessore con delega a mobilità e trasporti	
Parcheggi in sede propria	Nel triennio si prevede la progettazione e realizzazione di impianti sostitutivi della sosta su strada e il potenziamento dei parcheggi scambiatori e di interscambio esistenti, anche in attuazione di strumenti di pianificazione urbanistica e/o attuativa di iniziativa pubblica o privata, allo scopo di aumentare gli spazi su strada da dedicare alla mobilità dolce (pedoni e ciclisti) e migliorare la vivibilità della città. Tale obbiettivo si prefigge in particolare di completare nel 2021 la progettazione esecutiva e di avviare nel corso del 2022 nell'area dell'ex Ticosa, quale ambito a prevalente vocazione per la localizzazione di un'area di sosta in sede propria o in struttura, la realizzazione di un'area di sosta localizzata fra il Santarella e via Sant'Abbondio.	Cittadini, city user, turisti, utenti della strada	2022 - 2024	Assessore con delega a mobilità e trasporti. Assessore con delega pianificazione urbanistica	Urbanistica Ambiente
Opere d'arte stradali	Nel triennio si prevede la formazione di un catasto delle opere d'arte, attraverso il censimento delle infrastrutture dell'intero territorio comunale e la conseguente analisi dello stato di consistenza e di stabilità, condotta attraverso l'analisi speditiva degli elementi infrastrutturali al fine di programmare interventi mirati al miglioramento dell'efficienza funzionale della struttura e del grado di conservazione della stessa.	Utenti della strada	2022 - 2024	Assessore con delega a reti, acque e strade	

Missione 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ
Programma 05 : VIABILITÀ E INFRASTRUTTURE STRADALI

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder	Durata	Responsabile	Altri settori
Riqualificazione Via Borgovico Vecchia	Intervento di riqualificazione strutturale di via Borgovico, tratto tra piazzale S Teresa e via Venini, con rifacimento dei sottoservizi e nuovo assetto della carreggiata stradale, così da ottenere una strada con spazi condivisi tra pedoni, auto e velocipedi, riducendo le velocità di spostamento, in linea con la vocazione che la strada ha assunto negli ultimi anni.	Utenti della strada	2022 - 2024	Assessore con delega a reti, acque e strade	Urbanistica Polizia Locale
Gestione del servizio di pubblica illuminazione a seguito di acquisizione della rete di pubblica illuminazione	Adempimenti tecnico amministrativi propedeutici e connessi alla gestione del "Servizio Luce 4" a seguito di adesione a convenzione Consip conformemente agli indirizzi contemplati dalla normativa vigente nonché confermati nelle disposizioni dell'organo di indirizzo politico amministrativo (Giunta e Consiglio). Attività di supporto, assistenza, verifica e controllo sull'attività svolta dall'operatore economico a cui è stato affidato il servizio per la gestione del servizio pubblico locale di illuminazione pubblica.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega alle politiche energetiche	
Riqualificazione, messa in sicurezza, ristrutturazione intersezioni principali	Gli interventi di riqualificazione dei nodi hanno l'obiettivo di rendere, per quanto possibile, più fluida e sicura la circolazione di tutti gli utenti della strada (compresi pedoni e ciclisti). Gli interventi prioritari sono oggetto di specifico sviluppo nel redigendo Piano Generale del Traffico Urbano.	Utenti della strada	2022 - 2024	Assessore con delega a mobilità e trasporti	Polizia Locale
Aggiornamento del Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU)	Con Deliberazione n. 209 del 23/05/2018 la Giunta Comunale ha revocato la DGC n. 10 del 23/01/2017, con la quale era stata adottata la proposta di PGTU, in quanto tale piano non è mai stato approvato in via definitiva dal Consiglio Comunale e non è pienamente conforme agli indirizzi politici di questa amministrazione. Con la medesima Deliberazione: - sono stati approvati gli indirizzi per la revisione del PGTU; - è stato incaricato il Dirigente del settore Pianificazione del Territorio e della Mobilità, Edilizia Privata e SUAP di concerto con il Dirigente del settore Appalti di avviare la procedura per l'affidamento a esperti specializzati esterni del servizio di aggiornamento del PGTU; - è stato deliberato di procedere con la costituzione di un Tavolo informale di consultazione per la Mobilità urbana e il Traffico, costituito successivamente con DGC n. 238 del 12/06/2018.	Cittadini, utenti della strada	2022	Assessore con delega a mobilità e trasporti	

Missione 11 - SOCCORSO CIVILE **Programma 01: SISTEMA DI**					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coinvolti**
Incremento del livello di coordinamento, operatività e professionalità del volontariato di protezione civile	Ferma la centralità del Gruppo comunale di protezione civile, in relazione al quale proseguirà il percorso di crescita attraverso iniziative formative ed esercitativa ed il più ampio coinvolgimento dei volontari nel sistema di protezione civile comunale, verrà consolidata l'esperienza delle convenzioni con le associazioni di protezione civile presenti sul territorio, anche con l'individuazione di apposite risorse allo scopo.	Cittadini, associazioni di protezione civile	2022	Sindaco Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Legale
Promozione della conoscenza del Piano di emergenza comunale – Aggiornamento del Piano	Strutturazione di iniziative tese a migliorare continuamente la conoscenza del Piano di emergenza comunale, mantenuto sempre aggiornato, e più in generale l'importanza della prevenzione e della conoscenza dei corretti comportamenti di auto-protezione. L'informazione in merito al Piano di emergenza comunale passa per l'organizzazione di incontri mirati nelle scuole, una più diffusa promozione dello strumento con l'ausilio del gruppo comunale di protezione civile – anche in occasione di specifici eventi informativi – e la previsione dell'installazione di apposita segnaletica attuativa del piano sul territorio. In questo quadro verrà altresì valorizzata e aggiornata l'apposita app per la consultazione del Piano. Il Piano verrà aggiornato nell'ambito del progetto GESTISCO. In questo senso appare peraltro opportuno implementarlo in relazione alla gestione dei numerosi eventi che interessano la città di Como, delineando puntualmente il ruolo della protezione civile comunale. .	Cittadini	2022	Sindaco Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Comunicazione

Missione 11 - SOCCORSO CIVILE
Programma 01: SISTEMA DI

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Promozione della conoscenza del Piano di emergenza comunale – Progetto scuola	Il Decreto Legislativo 81/2008 e la DGR del 14/02/2014 indicano per gli Istituti Scolastici la facoltà di inserire in ogni attività scolastica percorsi formativi che promuovano e divulghino la cultura della sicurezza e le azioni di prevenzione per partecipare con responsabilità al vivere sociale e civile, attraverso comportamenti che gli alunni si troveranno a dover applicare concretamente. La Riforma della Scuola, Legge 107/2015, sottolinea inoltre l'importanza che la scuola si apra al mondo esterno, richiamando a concetti e parole come responsabilità, solidarietà, ed educazione civica, cari al sistema di Protezione Civile. Infine, il Decreto Legge 1/2018, il nuovo Codice di Protezione Civile, all'articolo 2, comma 4, lettera e) individua come attività di prevenzione di protezione civile: la diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile, anche con il coinvolgimento delle istituzioni scolastiche, allo scopo di promuovere la resilienza delle comunità e l'adozione di comportamenti consapevoli e misure di autoprotezione da parte dei cittadini. – Il Gruppo di Protezione Civile di Como si fa quindi promotore dell'invito di Regione Lombardia, Settore Protezione Civile, nel coinvolgere gli Istituti scolastici in un "progetto scuola" che avvicini gli alunni, di qualsiasi età al mondo del volontariato di Protezione Civile, Diffondere i concetti di previsione, prevenzione, emergenza in ambito di protezione civile – Promuovere il concetto di auto-protezione, della sicurezza in ogni luogo, e la conoscenza della percezione del rischio – Diffondere i comportamenti corretti da tenere in caso di emergenza – Promuovere il rispetto delle regole e la buona educazione civica – Coinvolgere alunni e insegnanti nel "ruolo" di cittadino attivo: "Anch'io sono la protezione civile".	Studenti scuole primarie e secondarie	2023-2024	Sindaco Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Istruzione

Missione 11 - SOCCORSO CIVILE **Programma 01: SISTEMA DI**					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coinvolti**
Partecipazione al progetto "Gestione e coordinamento delle emergenze e delle catastrofi senza confini" – GESTISCO	Su iniziativa della Direzione Protezione Civile di Regione Lombardia e indicazione della Giunta Comunale questo Ente è entrato a far parte di un progetto di collaborazione e interscambio in materia di Protezione Civile fra l'Amministrazione Regionale e il Canton Ticino. Il progetto, denominato GESTISCO – gestione e coordinamento delle emergenze e delle catastrofi senza confini - si articola in tre macro argomenti e vede coinvolti oltre a Regione Lombardia e Canton Ticino, anche la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), il Politecnico di Milano – Polo territoriale di Lecco, la Fondazione Politecnico di Milano, Arpa Piemonte e Arpa Lombardia. Il Comune di Como, con il suo settore Protezione civile, è impegnato in attività di comunicazione e informazione alla popolazione, supporto nella formazione per gli altri enti locali, sperimentazione di buone pratiche di Protezione Civile; verifica del Piano Comunale di Protezione Civile aggiornato secondo le nuove direttive per la gestione dell'emergenza transfrontaliera e, infine, approntamento delle sedi per lo svolgimento di parte della formazione in territorio italiano. Il progetto rappresenta una importante occasione di crescita per la protezione civile cittadina e gode di un finanziamento comunitario di circa 100.000 euro. L'attuazione del progetto proseguirà con diverse iniziative anche nel 2021 e, in caso di proroga da parte dell'Autorità di Gestione in relazione ai ritardi dovuti all'emergenza Covid-19, anche nel 2022	Cittadini, volontari di protezione civile	2022	Sindaco Assessore con delega alla polizia locale e protezione civile	Servizi finanziari, Fabbricati comunali

Missione 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA **Programma 01 – INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO**					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholde**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori**
Potenziamento dei servizi domiciliari per sostenere le famiglie nel loro compito educativo e prevenire la	Accreditamento di servizi diurni extra scolastici finalizzati a garantire percorsi educativi di breve, medio e lungo periodo	Minori con famiglie	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di	
Prevenzione e sostegno a ragazzi dai 12 ai 17 anni in condizione di particolare fragilità	Definizione di una modalità di collaborazione con la neuropsichiatria ed i pediatri per l'attivazione di servizi di aiuto a ragazzi particolarmente fragili	Minori con famiglie fragili	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla famiglia	Politiche educative
Attivazione valutazione e percorso di presa in carico immediata di minori che hanno commesso reati	Stipula di un protocollo con la questura e la procura minorile per la presa in carico immediata dei minori che hanno commesso reati al fine di accorciare i tempi di indagine e offrire al tribunale elementi indispensabili per attivare i progetti di aiuto ai minori	Minori dai 14 ai 17 anni	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla famiglia	

Missione 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA **Programma 02 – INTERVENTI PER LA DISABILITÀ**					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coinvolti**
Attivare il percorso "Dopo di noi"	consolidare il percorso "Dopo di noi" Legge112/2016 , per tutelare il benessere , l'inclusione sociale e l'autonomia delle persone affette da gravi disabilità e per tutelare un percorso a supporto dei disabili gravi dopo la perdita del sostegno dei genitori.	persone affette da gravi disabilità dopo la perdita del sostegno dei genitori	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla famiglia	
Supportare le famiglie con bambini con disabilità gravi ed in particolar	Collaborare con la neuropsichiatria e gli enti del terzo settore specializzati in disabilità per organizzare servizi di supporto educativo per i bambini disabili e di sostegno alle loro famiglie	Bambini affette da gravi disabilità	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla famiglia	
Attivazione del pago PA per facilitare il pagamento dei servizi erogati dal	Modifica delle modalità di pagamento / compartecipazione ai costi del servizio di assistenza domiciliare, servizio pasti, telesoccorso e di eventuali altri servizi garantiti dal settore politiche sociali	Utenti dei servizi sociali	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla famiglia	

Missione 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA Programma 03 – INTERVENTI PER ANZIANI					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coin**
Utilizzo dello stabile di via Volta per interventi di housing sociale	Attivazione di un percorso di co-programmazione con gli enti del terzo settore finalizzato alla costruzione di un progetto sociale per l'utilizzo dello stabile di via Volta	adulti in difficoltà, anziani e disabili	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla famiglia.	
Potenziamento dei servizi di trasporto per anziani e disabili per la frequenza ai	Coprogettazione di servizi di trasporto con gli enti del terzo settore	anziani e disabili	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla	
Dimissioni protette dagli ospedali di anziani o persone disabili sole	Elaborazione di servizi di presa in carico al domicilio o di ricoveri brevi in strutture sanitarie per aiutare le persone dimesse dall'ospedale e non completamente autonome ad avere una adeguata assistenza e a trovare un nuovo equilibrio e	anziani e disabili	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla	
Progettazione di sistema di servizi di supporto domiciliare per anziani o persone	Revisione degli interventi a supporto della domiciliarità per la delineazione di azioni maggiormente rispondenti ai bisogni rilevati	anziani e disabili	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di	

Missione 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA Programma 05 – INTERVENTI PER LE FAMIGLIE					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coin**
Potenziamento interventi di housing in collaborazione con	Concessione al terzo settore di appartamenti da sistemare da utilizzare per interventi di housing sociale	Famiglie e adulti in difficoltà	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla	Patrimonio
Attivazione di percorsi di sostegno a working poor tesi a sostenere le famiglie in povertà economica	Interventi di sostegno al reddito, all'abitare e alla corretta gestione del budget familiare per l'incremento della qualità della vita dei working poor	Famiglie e adulti in difficoltà	2022-2024	Assessore con delega alle politiche sociali e di sostegno alla famiglia	

Missione 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA Programma 09: SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coinvolti**
Manutenzione dei cimiteri	È in corso, a seguito di tre gare andate deserte, la predispone di un ulteriore bando da parte del settore Ambiente per la raccolta dei rifiuti speciali prodotti nei nove cimiteri cittadini	Cittadini, imprese	2022	Assessore con delega ai servizi ed edilizia cimiteriale	Ambiente Parchi e giardini

Missione 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA Programma 09: SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coinvolti**
Riattivazione del forno crematorio	È stato riattivato l'impianto con la consegna all'impresa vincitrice della gara. Proseguiranno le attività di direzione e di controllo fatta dal Settore Servizi Amministrativi Cimiteriali, in sinergia con il Settore Servizi Tecnici Cimiteriali, finalizzata al mantenimento del forno in funzione e in efficienza	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega ai servizi ed edilizia cimiteriale	Appalti e Opere pubbliche.
Prosecuzione della valorizzazione delle tombe di famiglia con concessione scaduta.	Proseguirà l'attuazione del piano pluriennale per mettere a reddito le numerosissime tombe di famiglia scadute, prevedendo in prima battuta di contattare le famiglie ex-concessionarie per una proposta di rinnovo, ed in seconda battuta la messa a bando delle celle e sepolcri non rinnovati, previa indicazione da parte dell'UTC in sinergia con la Soprintendenza degli interventi ammessi nel cimitero Monumentale.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega ai servizi ed edilizia cimiteriale	Contratti; Opere pubbliche.
Razionalizzazione ed efficientamento dei servizi cimiteriali	Predisposizione di una progettazione finalizzata ad addivenire all'affidamento di un servizio, in via sperimentale, che consenta di sopperire alle necessità collegate alle attività cimiteriali di esumazione ed estumulazione e, in prospettiva, alle attività cimiteriali più in generale, al fine di poter garantire un livello fisiologico di "rotazione" degli spazi sepoltura. Le attività oggetto del servizio che si intende progettare sono prodromiche ad una successiva necessaria fase dello smaltimento dei rifiuti cimiteriali prodotti, in capo ad altro Settore del Comune.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega ai servizi ed edilizia cimiteriale	Settore Tutela dell'Ambiente, Parchi e Giardini - Sport e Tempo Libero

Missione 13 - TUTELA DELLA SALUTE Programma 07 –ULTERIORI SPESE IN MATERIA SANITARIA					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder finali**	**Durata**	**Responsabile politico**	**Altri settori**
Sportello Animali	Attraverso la collaborazione con ENPA, compatibilmente con le difficoltà operative legate all'emergenza Covid-19, si vuole perseguire l'informazione e sensibilizzazione della cittadinanza sui temi legati al benessere animale, dando risalto alle disposizioni normative e amministrative (anche comunali di recente approvazione) riguardanti le corrette norme di disciplina e detenzione di animali, informare sulla presenza di associazioni e strutture presenti sul territorio, raccogliere suggerimenti e segnalazioni inoltrate da cittadini e associazioni e di pubblicizzare eventi e manifestazioni specifiche.	Cittadinanza	2022-2023	Assessore con delega all'ambiente ed ecologia	ENPA

Missione 14 - SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'
Programma 02: COMMERCIO - RETI DISTRIBUTIVE - TUTELA DEI CONSUMATORI

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Adozione del nuovo Piano Generale degli Impianti pubblicitari e procedure conseguenti	In seguito all'adozione del nuovo Piano occorrerà bandire le selezioni pubbliche per l'assegnazione delle affissioni private su suolo pubblico previste dal PGIP, nonché, una volta data ampia risonanza alle nuove regole, implementare una intensa attività di vigilanza e controllo sul territorio per individuare e rimuovere gli impianti che non risulteranno in regola con le nuove norme.	Imprese	2022-2024	Assessore con delega al commercio	Polizia locale Reti e Strade Urbanistica
Definizione e/o revisione dei Regolamenti comunali	Si concluderanno i procedimenti di rinnovo delle concessioni per l'esercizio del commercio sulle aree pubbliche e di revisione del regolamento sul Mercato Annonario: si avvierà lo strumento di programmazione delle aree destinate ai Chioschi.	Imprese	2022-2024	Assessore con delega al commercio	Urbanistica ed edilizia privata
Aumento iniziative per l'animazione della città	Il dialogo avviato direttamente con i commercianti e/o con i comitati di via/quartiere sarà viatico per la realizzazione di azioni condivise come mercatini e feste di via/quartiere, nel rispetto delle specificità di ogni area e dei suoi residenti.	Il Pubblico residente e i turisti	2022-2024	Assessore con delega al commercio	Turismo e Cultura
Nuovo Mercato Coperto Avvio attività nel padiglione ex grossisti e studio modello di gestione	Organizzazione di eventi al padiglione ex grossisti del mercato coperto dopo la conclusione della procedura autorizzativa. Definizione con la cabina di regia del DUC di un modello di gestione per l'intera area mercatale sostenibile e coerente con il nuovo regolamento d'uso della struttura.	Attività commerciali presenti nel mercato	2022-2024	Assessore con delega al commercio	Lavori pubblici

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Bando Multimisura Attuazione bando multimisura regionale	Conclusione dei procedimenti conseguenti al bando Regionale	Attività del commercio, turismo, artigianato del DUC	2022	Assessore con delega al commercio	Partner del DUC (associazioni di categoria)
Rapporto con le imprese	Implementazione dei rapporti con le associazioni di categoria attraverso attività di consultazione e confronto sulle più importanti tematiche dell'azione amministrativa.	Attività del commercio, turismo, artigianato del DUC	2022-2024	Assessore con delega al commercio	

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Commercio e marketing del territorio	Mettere in opera gli "strumenti" di pubblicizzazione e promozione della Città di Como per facilitare l'incoming in città e la promozione delle vie dello shopping	Attività del commercio, turismo, artigianato del DUC Clienti e turisti	2022	Assessore con delega al commercio	Comunicazione, turismo e cultura

Missione 14 - SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'
Programma 04: RETI E ALTRI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder finali	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Mantenimento dei livelli di servizio dello sportello	Prosecuzione nel potenziamento delle competenze specialistiche del personale su normativa e procedimenti amministrativi; rafforzamento delle competenze organizzative per migliorare il livello di uniformità nella gestione dei procedimenti; Prosecuzione nell'azione di semplificazione dei procedimenti e di	Imprese, Associazioni di categoria e intermediari	2022	Assessore con delega allo Sportello unico attività produttive.	Commercio, Ambiente, Polizia Locale
Monitoraggio dell'evoluzione delle attività economiche presenti sul territorio	Prosecuzione nello sviluppo di una piattaforma gestionale a supporto per l'archiviazione dei procedimenti	PA, Imprese, Associazioni di categoria e intermediari	2022	Assessore con delega allo Sportello unico attività produttive	Commercio, Ambiente, Polizia Locale
Miglioramento dei rapporti di collaborazione tra il SUAP e i Soggetti coinvolti nell'iter procedimentale	Prosecuzione nel processo di implementazione della collaborazione e dello scambio di informazioni tra SUAP ed Enti al fine di razionalizzare i processi e definire modalità procedurali secondo standard di efficienza e di riduzione dei tempi.	PA, Imprese, Associazioni di categoria e intermediari	2022	Assessore con delega allo Sportello unico attività produttive	Commercio, Ambiente, Polizia Locale

Missione 17 - ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE
Programma 01: FONTI ENERGETICHE

Obiettivo operativo	Descrizione sintetica	Stakeholder	Durata	Responsabile Politico	Altri settori coinvolti
Svolgimento procedure di gara relative all'affidamento del servizio di distribuzione del	Adempimenti tecnico amministrativi propedeutici per avviare/partecipare alla gara di distribuzione del gas metano all'interno dell' ATEM "Como 2 e Olgiatese", di cui il Comune di Como è stazione appaltante e comune partecipante. Conclusione delle procedure e indizione della gara d'ambito.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega alle politiche energetiche	Legale Affari generali Appalti e Contratti Segretar

Missione 17 - ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE Programma 01: FONTI ENERGETICHE					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholder**	**Durata**	**Responsabile Politico**	**Altri settori coinvolti**
Svolgimento procedure di gara relative all'affidamento del servizio di teleriscaldamento	Adempimenti tecnico amministrativi propedeutici per avviare/partecipare alla gara di concessione del servizio di teleriscaldamento. Conclusione delle procedure e indizione della gara.	Cittadini	2022-2024	Assessore con delega alle politiche energetiche	Legale Affari generali Appalti e Contratti Segretario

Missione 19 - RELAZIONI INTERNAZIONALI Programma 01: RELAZIONI INTERNAZIONALI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO					
Obiettivo operativo	**Descrizione sintetica**	**Stakeholde**	**Durata**	**Responsabile**	**Altri settor**
Sviluppo di progetti di partenariato con diverse realtà	Il settore proseguirà nelle relazioni in essere per lo sviluppo di progetti in diversi ambiti di intervento: economico, turistico, sportivo e culturale. Saranno aperte nuove relazioni con altri Paesi.	Associazioni di categoria, enti e istituzioni	2022-2024	Assessore con delega alle relazioni internazionali	Turismo, Comunicazione, Marketing territorial
Promozione di attività di scambio	Verranno programmate iniziative atte a favorire lo scambio di competenze e di know-how come occasione di crescita personale e professionale, nonché di investimento sul territorio v. ad es. borse di studio, workshop, tavoli tematici	Studenti ed universitari, professionisti, associazio	2022-2024	Assessore con delega alle relazioni internazionali	Turismo, Comunicazione, Marketing territoriale
Sostegno alle realtà del territorio che si occupano di cooperazione decentrata	Al fine di essere sempre più rispondenti alle attuali istanze legate al ruolo dei Comuni quali sostenitori di progetti di cooperazione, verrà rivisto il processo di assegnazione di contributi alle realtà territoriali che operano sul fronte internazionale	Associazioni, ong,	2022-2024	Assessore con delega alle relazioni internazionali	Turismo, Comunicazione, Marketing territoriale

Obiettivi assegnati al personale dirigenziale

Di seguito, l'elenco degli obiettivi gestionali annuali 2022 assegnati alla struttura operativa con il piano esecutivo di gestione con le relative pesature assegnate:

SETTORE	**TITOLO**	complessità amministrativa tecnica gestionale	Rilevanza strategica rispetto al programma di mandato	Significatività finanziaria	Impatto sulla utenza esterna	Pesatura obiettivo (*)
	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE	**(1-3-6-8-10)**	**(1-5-9-12-15)**	**(1-2-3-4-5)**	**(1-3-6-8-10)**	
AFFARI GENERALI E ISTUTUZIONALI - GABINETTO - RISORSE UMANE	COMPETENZE DIGITALI: FORMARE PER INNOVARE	**6**	**9**	**1**	**6**	**22**
	FRUIBILITA', SICUREZZA E DECORO DELLA CASA COMUNALE	**6**	**9**	**1**	**3**	**19**
	SUPPORTO PROATTIVO E CONSULENZA TECNICO-GIURIDICA PER LA TEMPESTIVITA', L'EFFICIENZA UNIFORMITA' E CORRETTEZZA DEGLI ATTI DA SOTTOPORRE ALL'APPROVAZIONE DELLA GIUNTA E DEL CONSIGLIO	**6**	**5**	**1**	**3**	**15**
	ACCOGLIENZA DEI NEO-ASSUNTI (ONBOARDING)	**3**	**5**	**1**	**3**	**12**
	VALUTAZIONE, INDIVIDUAZIONE ED ACQUISIZIONE DEL NUOVO PROGRAMMA ATTI (OBIETTIVO INTERSETTORIALE con sistemi informativi)	**8**	**5**	**2**	**3**	**18**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**

	PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021					
	MEDIA DELLE PESATURE					17,67
APPALTI E CONTRATTI	PROCESSI DI AMMISSIONE AL DIGITALE NELLE ATTIVITA' DEL SETTORE APPALTI E CONTRATTI	**6**	**5**	**1**	**6**	**18**
	SEMPLIFICAZIONE ED ACCELERAZIONE DEGLI APPALTI PNRR	**3**	**5**	**1**	**1**	**10**
	APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI (C.A.M.) E POLITICA DEL GREEN PUBLIC PROCUREMENT (GPP)	**6**	**9**	**1**	**3**	**19**
	REDAZIONE REGOLAMENTO PER LA COSTITUZIONE DEL COLLEGIO CONSULTIVO TECNICO (CCT)	**3**	**1**	**1**	**3**	**8**
	AGGIORNAMENTO ANAGRAFE UNICA STAZIONE APPALTANTE	**3**	**5**	**1**	**1**	**10**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					14,167
COMMERCIO E ATTIVITA' ECONOMICHE - CULTURA MUSEI E BIBLIOTECA - RELAZIONI INTERNAZIONALI	ARTE ASTRATTA AL FEMMINILE	**8**	**9**	**1**	**8**	**26**
	VOLT-IAMO PAGINA, VIAGGIO MULTIMEDIALE ALLA SCOPERTA DI ALESSANDRO VOLTA	**8**	**9**	**1**	**8**	**26**
	HEART BOOK - PROMOZIONE DEL LIBRO E DELLA LETTURA	**6**	**5**	**1**	**6**	**18**
	GESTIONE EVENTI VILLA OLMO (OB. INTERSETTORIALE con turismo)	**8**	**9**	**2**	**8**	**27**

	PROMOZIONE DI RASSEGNA ENOGASTRONOMICA NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE VOLTE A PROMUOVERE IL CENTRO STORICO NEL PERIODO ESTIVO	**3**	**5**	**2**	**6**	**16**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE				**-**	22,167
LEGALE	RIVALUTAZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE DELL'ENTE AI FINI ASSICURATIVI	**6**	**9**	**1**	**3**	**19**
	ANALISI DATI SINISTRI IN S.I.R. IN GESTIONE ALL'UFFICIO SINISTRI	**6**	**5**	**1**	**3**	**15**
	COPERTURA ASSICURATIVA "RISCHIO CYBER"	**6**	**9**	**1**	**6**	**22**
	EFFICIENTAMENTO ISTRUTTORIA PROPEDEUTICA ALLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE E GIUDIZIALI PER IL RECUPERO DEGLI IMMOBILI E/O DEL CREDITO MATURATO - PATRIMONIO ABITATIVO / USI DIVERSI	**3**	**5**	**1**	**6**	**15**
	RECUPERO AMMINISTRATIVO/GIUDIZIALE SOMME DOVUTE ALL'ENTE A TITOLO DI RISARCIMENTO DANNI E/O RIFUSIONE SPESE	**6**	**5**	**1**	**1**	**13**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					17,333

OPERE PUBBLICHE E SERVIZI TECNICI CIMITERIALI	PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA - SCUOLE	**8**	**9**	**3**	**6**	**26**
	DIREZIONE LAVORI PATRIMONIO EDILIZIO RESIDENZIALE	**3**	**9**	**2**	**8**	**22**
	FINANZIAMENTO REGIONALE PATTO PER LA LOMBARDIA - PNRR IMPIANTI SPORTIVI	**6**	**9**	**2**	**6**	**23**
	ADEGUAMENTO EDIFICI SCOLASTICI ALLE NORME IGIENICO/SANITARIE - CRITERIO PRIORITA' FINITURE	**6**	**12**	**2**	**6**	**26**
	FINANZIAMENTO PNRR RIQUALIFICAZIONE URBANA DEL COMPENDIO DI VILLA OLMO	**6**	**9**	**2**	**1**	**18**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					22,50
PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO - EDILIZIA PRIVATA E SUAP	APPROVAZIONE DEL REGOLAMENTO EDILIZIO	**6**	**9**	**1**	**6**	**22**
	INTEGRAZIONE DELLO SPORTELLO UNICO TELEMATICO SUE/SUAP CON IL PROCEDIMENTO DI ACCESSO ATTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI AL FINE DI GARANTIRE TRASPARENZA, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSO	**3**	**5**	**1**	**6**	**15**
	EFFICIENTAMENTO DEI SERVIZI FORNITI TRAMITE LO SPORTELLO UNICO TELEMATICO DELLE PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI, NUOVA GESTIONE E ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE, PAGAMENTO CON PAGO PA / MY PAY PER TUTTI I	**3**	**5**	**1**	**6**	**15**

	PROCEDIMENTI DEL SETTORE					
	ISTITUZIONE DEL CATASTO DELLE AREE PERCORSE DAL FUOCO AI SENSI DELLA LEGGE 353/2000	**3**	**1**	**1**	**6**	**11**
	DIGITALIZZAZIONE PIANI REGOLATORI (1937 - 1993)	**6**	**5**	**1**	**6**	**18**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					16,833
POLITICHE EDUCATIVE - URP, ARCHIVIO E PROTOCOLLO	AGGIORNAMENTO NORMATIVO E PERSONALIZZAZIONE PIANI HACCP CUCINE IN ECONOMIA SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA	**8**	**9**	**1**	**10**	**28**
	EROGAZIONE SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA IN TEMPO DI QUARANTENE - SORVEGLIANZA - AUTOSORVEGLIANZA PER PANDEMIA COVID-19	**6**	**9**	**1**	**8**	**24**
	CENTRI ESTIVI, NIDI E INFANZIA 2022 SECONDO IMPOSTAZIONE "POLO INFANZIA 0-6 ANNI"	**8**	**5**	**1**	**8**	**22**
	POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO PER GIOVANI E ADOLESCENTI	**6**	**5**	**1**	**8**	**20**
	REVISIONE DEL SERVIZIO PROTOCOLLO PER IL RECEPIMENTO DELLE “LINEE GUIDA SULLA FORMAZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI”	**6**	**5**	**1**	**3**	**15**

	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					21,50
POLITICHE SOCIALI	DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE UTILI A CREARE UNA BANCA DATI PER LA CONOSCENZA, L'ANALISI E LA PROGRAMMAZIONE DI INTERVENTI SOCIALI (trasversale con servizi informativi)	**10**	**12**	**1**	**10**	**33**
	POTENZIAMENTO DELLA SINERGIA TRA GLI ISTITUTI SCOLASTICI PER LA GESTIONE DI INTERVENTI EDUCATIVI IN ORARIO SCOLASTICO	**8**	**12**	**1**	**10**	**31**
	ELABORAZIONE DI LINEE OPERATIVE NELL'AMBITO DEL PENALE MINORILE PER UNA Più EFFICACE PRESA IN CARICO DI MINORI CHE HANNO COMMESSO REATI	**8**	**9**	**1**	**8**	**26**
	IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI PER LA CITTA' DI COMO	**8**	**9**	**1**	**8**	**26**
	POTENZIAMENTO E RAFFORZAMENTO DEGLI STRUMENTI E DEGLI INTERVENTI A SOSTEGNO DELL'EMERGENZA ABITATIVA E SOCIALE	**8**	**9**	**1**	**8**	**26**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					27
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	PROGETTO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI DI POLIZIA STRADALE A PROTEZIONE DELL'UTENZA DEBOLE	**3**	**9**	**1**	**8**	**21**

	PROGETTO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI DI SICUREZZA URBANA NELLE STAZIONI E NELLE AREE PROSPICENTI ALLE STESSE	**3**	**9**	**1**	**8**	**21**
	SOTTOSCRIZIONE DI UN PROTOCOLLO D'INTESA PER IL CONTROLLO DI VICINATO CON LA PREFETTURA DI COMO E PIENA OPERATIVITA' DEI GRUPPI	**3**	**9**	**1**	**8**	**21**
	REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO DI COLLABORAZIONE STRUTTURATA CON L'AGENZIA DELLE ENTRATE NELL'AMBITO DELLE AZIONI VOLTE A GARANTIRE LA FEDELTA' FISCALE (1^ FASE) = vd. Anche servizi finanziari	**6**	**9**	**1**	**6**	**22**
	ADESIONE ALLA CAMPAGNA "IO NON RISCHIO"	**3**	**9**	**1**	**8**	**21**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					21,00
RETI, STRADE, ACQUE E MOBILITA'	RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE VIA BORGOVICO "VECCHIA"	**6**	**9**	**1**	**3**	**19**
	MESSA IN SICUREZZA DI VIA ASIAGO	**3**	**9**	**1**	**3**	**16**
	ANALISI DEGLI ATTRAVERSAMENTI PEDONALI ESISTENTI E DELLE FERMATE DEL SERVIZIO TPL AL FINE DELL'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE, PROPEDEUTICO ALLA REDAZIONE DEI PEBA	**6**	**9**	**1**	**3**	**19**
	APPROVAZIONE PIANO GENERALE DEL TRAFFICO URBANO(PGTU) E ANALISI PRELIMINARE DEI RISCHI	**8**	**12**	**2**	**10**	**32**

	DELLA VIABILITA' PRINCIPALE					
	INTERVENTO DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE DI PORZIONI DELL'IMPALCATO TOMBINATURA STRADALE TORRENTE COSIA VIA PALESTRO - VIALE INNOCENZO XI - FOCE	**3**	**5**	**2**	**6**	**16**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					20,33
SERVIZI FINANZIARI E SOCIETA' PARTECIPATE	REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO DI COLLABORAZIONE STRUTTURATA CON L'AGENZIA DELLE ENTRATE NELL'AMBITO DELLE AZIONI VOLTE A GARANTIRE LA FEDELTA' FISCALE (1^ FASE) = VEDI ANCHE POLIZIA LOCALE	**6**	**9**	**1**	**6**	**22**
	INDIVIDUAZIONE DI INDICATORI DI CARATTERE ECONOMICO FINANZIARIO PER ANALISI E VALUTAZIONE DEI BILANCI DELLE SOCIETA' CONTROLLATE O PARTECIPATE	**6**	**5**	**1**	**3**	**15**
	ELEZIONI AMMINISTRATIVE 2022 - ORGANIZZAZIONE LOGISTICA E ALLESTIMENTO SEGGI ELETTORALI	**3**	**1**	**2**	**8**	**14**
	GESTIONE E CONTROLLO DELLE COMUNICAZIONI DI USCITA DAL SERVIZIO PUBBLICO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RSU DA PARTE DELLE AZIENDE CHE DECIDONO DI AVVALERSI DI UN PRIVATO PER IL RECUPERO DEI RIFIUTI	**3**	**1**	**1**	**3**	**8**

	ATTIVITÀ DI RICONCILIAZIONE DELLE RISULTANZE DELL'INVENTARIO CON I VALORI DELLO STATO PATRIMONIALE A SEGUITO DI RICOGNIZIONE STRAORDINARIA DELL'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	**6**	**5**	**1**	**1**	**13**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					15,33
SERVIZI DEMOGRAFICI E AMMINISTRATIVI CIMITERIALI - ELETTORALE, STATISTICA - INNOVAZIONE TECNOLOGICA	PROGETTAZIONE ATTIVITA' DI ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE	**3**	**9**	**1**	**6**	**19**
	NUOVI CALENDARI DIGITALI	**3**	**1**	**1**	**3**	**8**
	REDAZIONE DELLE LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DI SISTEMI, APPLICAZIONI E STRUMENTI INFORMATICI	**3**	**5**	**2**	**6**	**16**
	VALUTAZIONE, INDIVIDUAZIONE ED ACQUISIZIONE DEL NUOVO PROGRAMMA ATTI (OBIETTIVO INTERSETTORIALE CON AA.GG)	**8**	**5**	**2**	**3**	**18**
	DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE UTILI A CREARE UNA BANCA DATI PER LA CONOSCENZA, L'ANALISI E LA PROGRAMMAZIONE DI INTERVENTI SOCIALI (trasversale con servizi Sociali)	**10**	**12**	**1**	**10**	**33**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					19
PREVENZIONE E PROTEZIONE	RIQUALIFICAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E RIORGANIZZAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE	**3**	**5**	**1**	**3**	**12**

AZIENDALE - PATRIMONIO E DEMANIO - TURISMO E COMUNICAZIONE	DEDICATE ALLA NAUTICA DA DIPORTO ED ALLA CANTIERISTICA NAUTICA NEL PRIMO BACINO					
	DIGITALIZZAZIONE, DEMATERIALIZZAZIONE DELL'ARCHIVIO DEI FASCICOLI DEL SETTORE PATRIMONIO (USO ABITATIVO ED USI DIVERSI DALL'ABITATIVO). COSTITUZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI FASCICOLI ELETTRONICI	**6**	**9**	**1**	**6**	**22**
	ATTIVITA' FINALIZZATE AD IMPLEMENTARE LE MISURE PER LA GESTIONE IN SICUREZZA DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO IN CASO DI EMERGENZA NELLE SEDI COMUNALI A BENEFICIO DEL PERSONALE DIPENDENTE E DELL'UTENZA ESTERNA	**3**	**5**	**1**	**6**	**15**
	L'INTRATTENIMENTO DEL TURISTA IN CENTRO STORICO	**3**	**5**	**1**	**8**	**17**
	GESTIONE EVENTI VILLA OLMO (OBIETTIVO INTERSETTORIALE CON CULTURA)	**8**	**9**	**2**	**8**	**27**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					18,83
TUTELA DELL'AMBIENTE - PARCHI E GIARDINI - SPORT E TEMPO LIBERO	CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE "PULISCI RICICLA CURA IL VERDE DELLA TUA CITTA'"	**3**	**5**	**1**	**6**	**15**
	MANGIAPLASTICA	**3**	**5**	**1**	**6**	**15**
	CONCESSIONE IMPIANTI SPORTIVI	**3**	**5**	**1**	**3**	**12**

	INTERVENTO DI RIQUALIFICAZIONE DI ALCUNE AREE VERDI (PARCHETTO DI VIA CRISPI, AREA CANI DI VIA DOTTESIO, AREA CANI DI VIA CARLO CATTANEO, GIARDINO DI VIA ZEZIO	**6**	**5**	**1**	**6**	**18**
	RIQUALIFICAZIONE DEI GIARDINI A LAGO	**6**	**9**	**2**	**6**	**23**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					17,17
COORDINAMENTO PROGETTI SPECIALI E ATTUAZIONE PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA	START UP NUOVO SETTORE "COORDINAMENTO PROGETTI SPECIALI E ATTUAZIONE PIANO NAZIANALE DI RIPRESA E RESILIENZA"	**3**	**1**	**1**	**1**	**6**
	PNRR COMO: DEFINIZIONE PIANO DI RIPRESA E RESILIENZA PER IL COMUNE DI COMO	**3**	**9**	**1**	**6**	**19**
	PNRR COMO: GESTIONE E COORDINAMENTO PIANO DI RIPRESA E RESILIENZA PER IL COMUNE DI COMO	**6**	**5**	**1**	**6**	**18**
	SEAV COMO: PRESIDIO E PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLA COMMUNITY	**3**	**5**	**1**	**1**	**10**
	FORMAZIONE MIRATA PER DIRIGENTI/FUNZIONARI SU PNRR E FONDI STRUTTURALI 2021/2027	**3**	**5**	**1**	**1**	**10**
	MONITORAGGIO E RELAZIONE MISURE SPECIFICHE PRESENTI NEL PIANO PREVENZIONE CORRUZIONE 2021	**8**	**5**	**1**	**6**	**20**
	MEDIA DELLE PESATURE					13,83

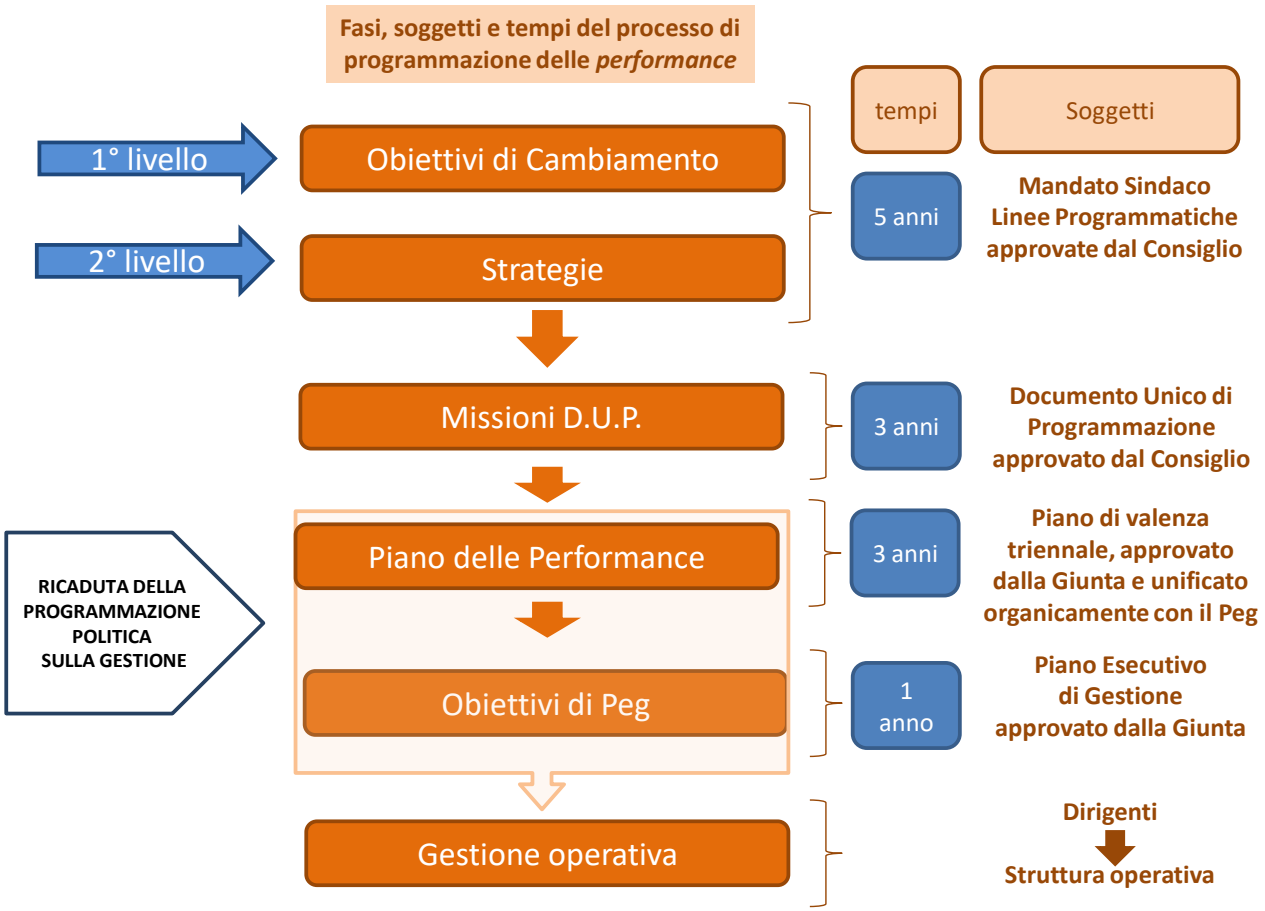
IL PROCESSO ADOTTATO E LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DELLE PERFORMANCE

Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del piano

L'art. 5 del regolamento della performance del Comune di Como (approvato con delibera G.C. 141/2011 e pubblicato sul sito Internet istituzionale) prevede che il ciclo di gestione della performance si componga delle seguenti fasi derivate dall'art. 4 del d.lgs 150/2009:

1) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
2) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
3) monitoraggio in corso di esercizio ed attivazione di eventuali interventi correttivi
4) misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale
5) utilizzo di sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
6) rendicontazione dei risultati

Nello schema seguente, si riporta la sequenza cronologica e gli attori coinvolti nell'attività di programmazione degli obiettivi dell'Ente.



Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio

All'interno del sistema documentale sopra delineato, il Documento Unico di Programmazione (DUP) assume il ruolo di "contenitore generale della pianificazione", avendo orizzonte temporale triennale e, soprattutto, la capacità di essere declinata (con il PEG) in obiettivi gestionali annuali
Questo sistema garantisce il collegamento anche con la programmazione economico finanziaria contenuta nei documenti che costituiscono il bilancio di previsione annuale e pluriennale.

Azioni per il miglioramento del Ciclo di gestione delle performance

Il Comune di Como misura e valuta la performance con riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, ai settori \ unità organizzative di massimo livello in cui si articola e ai singoli dipendenti al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti nonché la crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dai Settori.