



COMUNE DI
COMO

COMUNE DI COMO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2025

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179
convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221

SOMMARIO

Sommario	2
Premessa.....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione	3
Descrizione dell'Amministrazione.....	4
Obiettivi di accessibilità	5

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Comune di Como
Sede legale (città)	Como
Responsabile Accessibilità	Ing. Giovanni Fazio
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@comune.pec.como.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il comune di Como, capoluogo dell'[omonima provincia](#) in [Lombardia](#), ha una superficie di 37,34 km² ed ha una popolazione di 84.429 abitanti (aggiornato al 31/12/2024). La dimensione intermedia e la prossimità di forti concorrenti quali le vicine città di Milano a sud e Lugano a nord, non hanno impedito a Como di mantenere nel tempo la propria autonomia e di darsi un'identità riconoscibile: Como è "capitale" del suo lago, che attrae turismo internazionale legato allo scenario naturale, ed è centro industriale basato sull'industria dapprima della lana ed in seguito della seta.

Il centro della città è situato sul lungolago, a pochi passi da piazza del [Duomo](#), una delle maggiori cattedrali dell'alta Italia. Il nucleo storico presenta ancora l'aspetto dell'originario [castrum](#) romano, con mura medievali ben conservate e grandi torri di vedetta (Porta Torre, Torre Gattoni, San Vitale).

La Città infatti nasce come caposaldo militare romano nel II sec. a C. e venne presto acquisendo un ruolo di crescente importanza quale crocevia per i traffici commerciali e culturali lungo la strada consolare "Regina" (per la Rezia), che giungendo da Milano lambiva la città e fiancheggiava la sponda occidentale del Lario proseguendo verso nord.

Dal punto di vista morfologico la Città presenta un carattere composito ed eterogeneo dovuto principalmente alle particolari condizioni oro-idrografiche del territorio: se la parte più antica di Como ha potuto costruirsi nell'ambiente pianeggiante della convalle, la città moderna e quella contemporanea hanno necessariamente esplorato forme insediative di tipo lineare localizzate lungo i tracciati infrastrutturali che da sempre costruiscono le relazioni tra Como e il territorio regionale.

L'attuale assetto amministrativo si è venuto configurando tra la fine dell'ottocento e la prima metà del novecento, quando alla Città storica, cresciuta nella convalle stretta tra i rilievi e il lago, sono stati annessi i limitrofi nuclei di antico impianto dei comuni soppressi di Monte Olimpino e Camerlata (1884), di Rebbio (1937), e infine di Albate, Breccia, Camnago Volta, Caviglio e Brunate (1943; il Comune di Brunate è stato ricostituito nel 1947).

Obiettivi di accessibilità

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Formazione	Formazione tecnica dedicata alla più ampia platea possibile di dipendenti, volta ad affinare le competenze digitali con particolare riferimento alle modalità di creazione di documenti accessibili.	Formazione – aspetti tecnici	31/12/2025
Postazioni di lavoro	Verrà istituito uno sportello dove l'anziano o la persona affetta da "digital divide" potrà recarsi per ricevere un ausilio per l'utilizzo dei servizi on-line dell'Ente, ovvero nel reperimento delle informazioni sul sito istituzionale. Per l'apertura dello sportello si intende ricorrere ai giovani del Servizio Civile. Lo sportello potrà essere eventualmente sviluppato anche su più sedi (ex-Circoscrizioni), in caso di disponibilità di personale del Servizio Civile.	Istituzione di "Sportello per l'Agevolazione Digitale"	31/12/2026