

# Relazione sulla Performance 2023

#### PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, nel delineare la disciplina del ciclo della performance, ha previsto all'art. 10 la redazione annuale, da parte delle amministrazioni pubbliche, di una Relazione sulla performance che evidenzi a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse.

L'impostazione della Relazione si conforma allo schema di riferimento delineato a suo tempo dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche con delibera n. 5/2012, tuttora valido.

L'albero della performance illustra poi il cascading degli elementi del processo pianificatorio che, muovendo dal mandato istituzionale, si disarticola nei singoli livelli fino ad arrivare alla descrizione degli obiettivi strategici/operativi e gestionali e delle relative risultanze rilevate.

#### Sommario

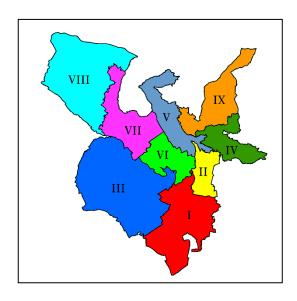
1 CONTESTO ESTERNO	4
1.1 Territorio	4
1.2 Popolazione	5
2 CONTESTO INTERNO	6
2.1 Struttura organizzativa	6
2.2 Risorse finanziarie	9
3 OBIETTIVI E RISULTATI RAGGIUNTI	13
3.1 Programmazione, valutazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti	13

# 1.- CONTESTO ESTERNO

# 1.1.- Territorio

Di seguito le principali caratteristiche del territorio servito dall'Ente:

Superficie								
intero territorio comunale		km <sup>2</sup> 37,34						
di cui corsi e specchi d'	acqua	$km^2$ 2,4						
naturali								
Densità a	abitativ	va						
abitanti per km <sup>2</sup>		2.277						
Rete st	radale							
N° totale Km rete stradale		280						
urbana								
N° totale Km piste ciclabili		8,30						
Confini Am	minist	rativi						
Comuni di:								
Maslianico, Cernobbio, Br	unate, (	Cavallasca,						
Tavernerio, Lipomo, Ca	piago	Intimiano, Senna						
Comasco, Casnate con Be	rnate,	Grandate, Montano						
Lucino, Torno, Blevio,	S.Ferm	o della Battaglia,						
Confederazione Elvetica.								
Altim	etria							
Minima		m. 199 s.l.m.						
Massima	-	m. 1.136 s.l.m.						
centro abitato		m. 201 s.l.m.						



	Quartieri
Ι	Albate,Muggiò
II	Lora
III	Camerlata, Rebbio, Breccia, Prestino
IV	Camnago Volta
$\mathbf{V}$	Como Nord, Como Est
VI	Como Borghi
VII	Como Centro, Como Ovest
VIII	M.te Olimpino, P.te Chiasso, Sagnino,
V 111	Tavernola
IX	Garzola, Civiglio

# 1.2.- Popolazione

La tabella sottostante contiene i dati relativi alla popolazione residente al 31/12/2023 ed il confronto tra i dati relativi al periodo 2017/2022, suddivisi tra maschi e femmine nonché i dati relativi ai nuclei familiari

Al 31/12/2023 i residenti sono 85.037 con un decremento dello 0,99% rispetto all'anno precedente.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Abitanti	83.320	82.522	85.915	84.207	83.773	85.164	85.037
Maschi	39.866	39.517	41.522	40.626	40.440	41.176	41.204
Femmine	43.454	43.005	44.393	43.581	43.000	43.988	43.833
Nuclei familiari	39.439	39.096	40.659	40.966	41.065	41.439	41.499

#### 2.- CONTESTO INTERNO

### 2.1.- Struttura organizzativa

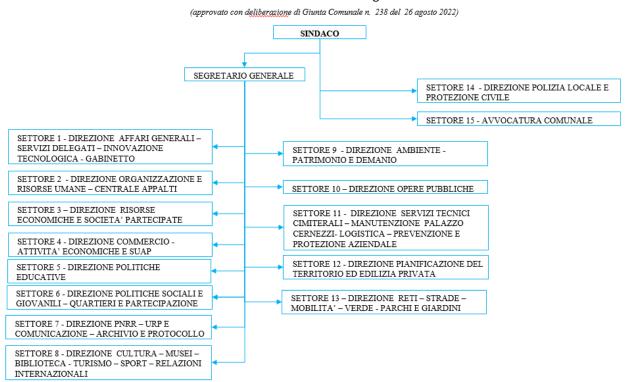
L'assetto organizzativo nell'anno 2023 ha subito modifiche Di seguito si rappresenta l'evoluzione dell'assetto:

- Assetto vigente da 01/09/2022 fino al 30/04/2023:

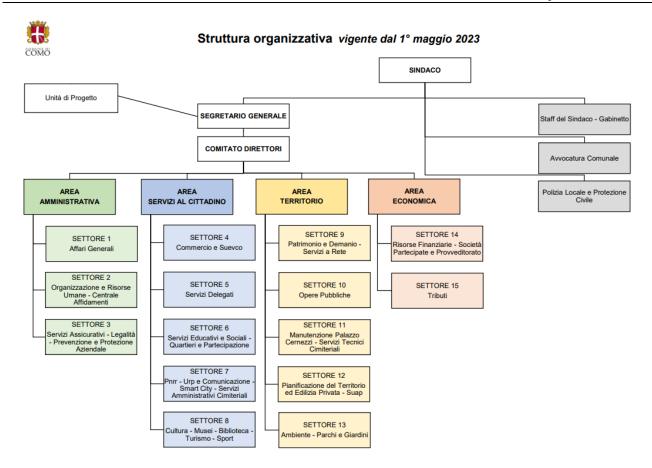


Allegato 1

#### ASSETTO ORGANIZZATIVO vigente dal 1° settembre 2022



- Assetto vigente da 01/05/2023 fino al 31/12/2023:



#### Personale in servizio per Settore

Il quadro seguente rappresenta la situazione del personale in servizio al 31 dicembre 2023 presso i diversi Settori dell'Ente, distintamente, per tempo indeterminato e determinato e categoria professionale di appartenenza:

		tempo indeterminato			Totale a	tempo determinato				Totale a			
			Area			tempo indetermi nato					tempo determi nato	Totale complessive	
Settore	Area Operatori	Area Operatori Esp.	Area Istruttori	Area Funzion ari E.Q.	DIR		Area Operatori		Area Istruttor	Area Funzion ari E.Q.	DIR		
Staff del Sindaco - Gabinetto	4	1	4			9							9
Avvocatura Comunale		1	1	4		6							6
Polizia Locale e Protezione Civile	3		73	12	1	89							89
Settore 1 Affari Generali	3	10	4	6	1	24							24
Settore 2 Organizzazione e Risorse Umane - Centrale Affidamenti	1	4	8	8		21							21
Settore 3 Servizi Assicurativi - Legalità - Prevenzione e Protezione Aziendale		1	3	1	1	6							6
Settore 4 Commercio e Suevco			5	5	1	11							11
Settore 5 Servizi Delegati	3	12	14	4	1	34		3				3	37
Settore 6 Servizi Educativi e Sociali - Quartieri e Partecipazione	51	62	97	35	1	246		3				3	249
Settore 7 Pnrr - Urp e Comunicazione - Smart City - Servizi Amministrativi Cimiteriali	2	6	14	8	1	31		3				3	34
Settore 8 Cultura - Musei - Biblioteca - Turismo - Sport	6	13	14	10	1	44							44
Settore 9 Patrimonio e Demanio - Servizi a Rete		1	9	8	1	19							19
Settore 10 Opere Pubbliche	1	6	16	10	1	34							34
Settore 11 Manutenzione Palazzo Cernezzi - Servizi Tecnici Cimiteriali	2	5	2	2	1	12	5					5	17
Settore 12 Pianificazione del Territorio ed Edilizia Privata - Suap		2	10	11	1	24							24
Settore 13 Ambiente - Parchi e Giardini		1	7	1	1	10							10
Settore 14 Risorse Finanziarie - Società Partecipate e	3	3	17	4	1	28							28
Settore 15 Tributi	1	2	5	4	1	13							13
Totale complessivo	80	130	303	133	15*	661*	5	9				14	675*

<sup>\*</sup> Da aggiungere n.1 DIR in Comando:

Totale Dirigenti ind: n.16
DIPENDENTI ind. n.662 e Totale n.676.

#### Informazioni sulle risorse strumentali e tecnologiche

Il Comune di Como dispone di un'infrastruttura virtuale formata da n. 2 server Fisici iperconvergenti (1 nel sito primario e 1 nel sito di Disaster Recovery [DR]). Nell'infrastruttura virtuale sono ospitati n. 61 server virtuali. Vi sono inoltre altri server (10 fisici e 15 virtuali) che fanno parte dell'infrastruttura informatica del comune di Como. La maggior parte dei server fisici sono ospitati presso la sala server del CED altri sono dislocati in altre sedi (ad es. videosorveglianza periferica). E' stato implementato un sistema di disaster recovery in cloud oltre a quello fisico on-prem.

Nel sito primario sono installati la maggior parte dei 32 applicativi che gestiscono l'informatizzazione interna dell'Ente, gli altri sono utilizzati in modalità cloud. Continua in ogni caso la roadmap di migrazione al cloud SaaS degli applicativi in uso.

## 2.2.- Risorse finanziarie

All'interno del sistema documentale di bilancio e del rendiconto, alcuni allegati come la Relazione tecnica della Giunta al rendiconto 2023 e la nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2023-2025 offrono già una chiara e dettagliata disanima della situazione economico-finanziaria dell'Ente.

Nel presente paragrafo si riportano le spese al 31/12/2023 suddivise per Missioni e Programmi.

	RIEPILOGO GENERALE DEL	LE SPESE PER MISSIONI E PROGRAMMI	- ANNO 2023			
MISSION E	PROGRAMMI		Spese Correnti	Spesa Investimento		
	01	Organi istituzionali	1.993.965,93	44.203,30		
	02	Segreteria generale				
	03	Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato  Gestione delle entrate tributarie e	1.201.691,12	11.730,89		
	04	servizi fiscali	1.956.238,22	200,00		
01	05	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	4.088.518,15	1.239.482,66		
	06	Ufficio tecnico	2.984.002,56	279.451,64		
	07	Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile	1.683.215,89	16.243,21		
	08	Statistica e sistemi informativi	1.869.002,15	1.362.603,18		
	09	Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali	0,00	0,00		
	10	Risorse umane	2.508.638,54	1.238,97		
	11 Missione 1 -Servizi istituzionali, gener	Altri servizi generali	5.323.354,40	81.096,16		
Totale	e di gestione		24.344.297,01	3.054.274,86		
02	01	Uffici giudiziari	0,00	0,00		
<b>0</b> -	02	Casa circondariale e altri servizi	0,00	0,00		
Totale	Missione 2 - Giustizia		0,00	0,00		
03	01	Polizialocale e amministrativa	5.456.283,22	210.571,80		
05	02	Sistema integrato di sicurezza urbana	18.263,78	18.620,55		
<b>T.A.</b> I.	Missione 3 - Ordine pubblico e	Sistema integratio di Sistina CEE di Sistina				
Totale	sicurezza		5.474.547,00	229.192,35		
	01	Istruzione prescolastica	1.219.992,55	111.140,74		
•	02	Altri ordini di istruzione	2.613.385,63	1.221.603,18		
04	04	Istruzione universitaria	0,00	32.176,56		
	05	Istruzione tecnica superiore	0,00	0,00		
	06	Servizi ausiliari all'istruzione	5.178.324,86	1.936,14		
	07	Diritto allo studio	168.500,00	0,00		

	Missione 4 - Istruzione e diritto allo			
Totale	studio		9.180.203.04	1.366.856,62
		Valorizzazione dei beni di interesse		00 = 44 44
05	01	storico Attività culturali e interventi diversi nel	451.548,88	99.541,14
	02	3.182.681,33	780.431,71	
	Missione 5 - Tutela e valorizzazione dei	settore culturale		,
Totale	beni e attività culturali		3.634.230,21	879.972,85
06	01	Sport e tempo libero	2.486.761,77	668.274,24
	02	Giovani	75.963,09	200,00
Totale	Missione 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero		2.562.724,86	668.474,24
Totale	tempo ilbero		2.302.724,00	000.47 4,24
07		Sviluppo e la valorizzazione del		
	01	turismo	670.104,36	00,00
Totale	Missione 7 - Turismo		670.104,36	00,00
	01	Urbanistica e assetto del territorio	700 220 02	626.24
08	01	Edilizia residenziale pubblica e locale	789.329,03	636,34
	02	e piani di edilizia economico-popolare	0,00	0,00
	Missione 8 - Assetto del territorio ed	o piam ar camera contonino popolare	3,55	0,00
Totale	edilizia abitativa		789.329,03	636,34
		Differential annula	070 000 00	4 70 4 404 70
	01	Difesa del suolo  Tutela, valorizzazione e recupero	970.808,60	1.794.401,79
	02	ambientale	1.467.524,84	262.491,28
	03	Rifiuti	15.001.122,20	28.861,30
	04	Servizio idrico integrato	395.073,52	10.039,70
09		Aree protette, parchi naturali,		
	05	protezione naturalistica e forestazione	308.249,07	19.709,66
		Tutela e valorizzazione delle risorse	0.00	0.00
	06	idriche	0,00	0,00
	07	Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni	0,00	0,00
	07	Qualità dell'aria e riduzione	0,00	0,00
	08	dell'inquinamento	98.100,00	5.685,70
	Missione 9 - Sviluppo sostenibile e			
Totale	tutela del territorio e dell'ambiente		18.240.878,23	2.212.189,43
	01	Tuesdanta fanna de de	0.00	0.00
	01 02	Trasporto ferroviario Trasporto pubblico locale	0,00	0,00
10	02	Trasporto pubblico locale  Trasporto per vie d'acqua	1.455.000,00 0,00	12.533.913,00 0,00
	03	irasporto per vie u acqua	0,00	0,00
	04	Altre modalità di trasporto	0,00	0,00
	05	Viabilità e infrastrutture stradali	6.559.769,83	2.799.596,82
	Missione 10 - Trasporti e diritto alla			47.000
Totale	mobilità		8.014.769,83	15.333.509,82
11	01	Sistema di protezione civile	98.936,92	76.010,50
		Interventi a seguito di calamità		
	02	naturali	0,00	0,00
			20.000	=0.010.=1
Totale	Missione 11 - Soccorso civile		98.936,92	76.010,50
12	1			

comune u	1 001110	1101000,	ione suite I erjorni	
	01	Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	13.812.427.97	286.437,14
	02	Interventi per la disabilità	5.002.910,11	80.792,72
	03	Interventi per gli anziani	1.390.118,53	0,00
		Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	1.496177,01	30.000,00
	05	Interventi per le famiglie	0,00	0,00
	06	Interventi per il diritto alla casa	12.000,00	882.990,743
	07	Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	2.734.103,82	500,00
	08	Cooperazione e associazionismo	0,00	0,00
	09	Servizio necroscopico e cimiteriale	1.454.058,88	458.157,74
Totale	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia		25.901.796,32	1.738.878,34
	01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA	0,00	0,00
	02	Servizio sanitario regionale - finanziamento aggiuntivo corrente per livelli di assistenza superiori ai LEA	0,00	0,00
13	03	Servizio sanitario regionale - finanziamento aggiuntivo corrente per la copertura dello squilibrio di bilancio		
	04	0.00	0.00	
	04	pregressi Servizio sanitario regionale -	0,00	0,00
	05	investimenti sanitari	0,00	0,00
	06	Servizio sanitario regionale - restituzione maggiori gettiti SSN	0,00	0,00
	07	Ulteriori spese in materia sanitaria	35.576,45	0,00
		,	00.010,10	2,22
Totale	Missione 13 - Tutela della salute		35.576,45	0,00
	01	Industria, PMI e Artigianato	0,00	0,00
14	02	Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	441.498,10	111.904,10
	03	Ricerca e innovazione	0,00	0,00
	04	Reti e altri servizi di pubblica utilità	911.242,04	0,00
Totale	Missione 14 - Sviluppo economico e competitività		1.352.740,14	111.904,10
		Servizi per lo sviluppo del mercato		
	01	del lavoro	0,00	0,00
15	02	Formazione professionale	0,00	0,00
	03	Sostegno all'occupazione	6.067,50	0,00
Totale	Missione 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale		6.067,50	0,00
17	01	Fonti energetiche	1.819.981,25	0,00
Totale	Missione 17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	<b>3</b>	1.819.981,25	0,00
			,	
19	01	Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo		
Totale	Missione 19 - Relazioni internazionali		33.775,36 <b>33.775,36</b>	0,00
50				

Comune di Como

Relazione sulle Performance 2023

(	Comune di	Como	Relaz	ione sulle Perforn	nance 2023
		01	Quota interessi ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	51.978,49	0,00
	Totale	Missione 50 - Debito pubblico		51.978,49	-
			Totale generale	102.211.936,00	25.580.900,34

#### 3.- OBIETTIVI E RISULTATI RAGGIUNTI

# 3.1.- Programmazione, valutazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti

Nell'anno 2022 sì è insediata l'Amministrazione comunale che cesserà il proprio mandato nel 2027. Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 26 del 14/09/2022 sono state approvate le linee programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato, con deliberazione di Giunta Comunale n. 350 in data 13/10/2023 l'amministrazione ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione (contenuto nel PIAO 2023/2025) per l'anno 2023.

Nella tabella che segue è evidenziato l'andamento del grado di raggiungimento dei risultati dell'ultimo quinquennio:

	2019	2020	2021	2022	2023
N° obiettivi	86	73	84	123	137
Peso medio per obiettivo	16,45 su 50 punti	16,47 su 50 punti	21,01 su 40 punti	20,27 su 40 punti	18,81 su 40 punti
Media di raggiungimento degli obiettivi	88,00%	79,59%	90,62%	88,50%	87,18%

In considerazione sia di quanto specificato nella sezione 2.1 e del nuovo assetto organizzativo, in vigore dal 1 maggio 2023, di seguito si propongono i risultati degli obiettivi suddivisi per settori:

AREE	SETTORI	TITOLO	complessi tà amminist rativa tecnica gestionale	Rilevan za strategi ca rispetto al progra mma di mandat o	Significa tività finanziar ia	Impatt o sulla utenza estern a	Pesatura obiettivo (*)	Risultato raggiunt o
			(1-3-6-8- 10)	(1-5-9- 12-15)	(1-2-3-4- 5)	(1-3-6- 8-10)	totale	%
area amministratriva	SETTORE 1: DIREZIONE AFFARI GENERALI -	Implementazione rapporti con la citta gemellata di TOKAMACHI, Preparazione celabrazioni del 50° anniversario del gemellaggio da svolgersi nel 2025	1	5	1	3	10	70%
		Mappatura atti da versare all'Archivo di deposito e/o da sottoporre allo scarto prodotti dall'Ente	3	5	2	1	11	0%

			ı		ı			1
		AMMINISTRAZIONE	6	12	1	3	22	100%
		CONDIVISA E						
		ALLINEAMENTO						
		REGOLAMENTI						
		COMUNALI -intersettoriale						
		1,6,8						
		NUOVO ALLESTIMENTO	3	5	2	6	16	100%
		SALA CONSIGLIO -						
		INTERSETT. 1 -7						
		Attuazione Deliberazione n.	6	5	3	6	20	70%
		309 del 26/10/2022 - Logistica						
		uffici e Logistica 2023						
		(INTERSETT. 1 - 2 - 3 - 5 - 10						
		- 11 - 14)						
		BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		APPROVAZIONE		12			20	10070
		BILANCIO DI PREVISIONI						
		ENTRO IL 31/12/2023						
		(TRASVERSALE)						
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E	3	12			23	0070
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
		IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						
-		Ì					10.20	00.700/
-		MEDIA DELLE PESATURE					18,29	80,78%
	SETTORE 2:	ATTUAZIONE NUOVA	8	9	3	6	26	100%
	DIREZIONE	ORGANIZZAZIONE						
	ORGANIZZAZION	EFFICIENTAMENTO	8	9	3	6	26	95%
	E E RISORSE	ORGANIZZAZIONE						
	UMANE -							
	CENTRALE	CONTRATTAZIONE	8	9	4	1	22	100%
	AFFIDAMENTI	INTEGRATIVA						
		ATTIVITA' FINALIZZATE	6	1	1	3	11	100%
		ALLA VALUTAZIONE DEL						
		RISCHIO COLLEGATO						
		ALLO STRESS DA						
		LAVORO CORRELATO						
		DEL PERSONALE						
		DIPENDENTE ( OBIET.						
		INTERSETTORIALE						
		SETTORI 2 E 3)						
		APPLICAZIONE NUOVO	6	9	3	8	26	100%
		CODICE CONTRATTI						
		ATTIVAZIONE CENTRO	10	15	3	8	36	95%
		COTTURA			_			
		(INTERSETTORIALE						
		SETT. 2 - 6 - 10 - 12 - 14)						
		DEII. 2 - 0 - 10 - 12 - 14)	l .	1	1	1	l	ı

	I	I	1				
	Attuazione Deliberazione n.	6	5	3	6	20	70%
	309 del 26/10/2022 - Logistica						
	uffici e Logistica 2023						
	(INTERSETT. 1 - 2 - 3 - 5 - 10						
	- 11 - 14)						
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE						
	BILANCIO DI PREVISIONI						
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)						
	IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
	CORRENTE AI TITOLI I E						
	II PARI AL 90% DELLO						
	STANZIAMENTO POSTO						
	IN b.p. 2023						
	(TRASVERSALE)						
	,					24,00	93,66%
SETTORE 3:	ATTIVITA' FINALIZZATE	6	1	1	3	11	100%
SERVIZI	ALLA VALUTAZIONE DEL		-			**	100/0
ASSICURATIVI -	RISCHIO COLLEGATO						
LEGALITA' -	ALLO STRESS DA						
PREVENZIONE E	LAVORO CORRELATO						
PROTEZIONE	DEL PERSONALE						
AZIENDALE	DIPENDENTE ( OBIET.						
AZIENDALE	INTERSETTORIALE						
	SETTORI 2 E 3)  Attuazione Deliberazione n.	6	_	2		20	70%
		0	5	3	6	20	70%
	309 del 26/10/2022 - Logistica						
	uffici e Logistica 2023						
	(INTERSETT. 1 - 2 - 3 - 5 - 10						
	- 11 - 14)		_				0=0/
	STRUTTURAZIONE	1	5	1	1	8	95%
	DELL'ATTIVITA'						
	ANTIRICICLAGGIO ED						
	INDIVIDUAZIONE DI						
	PROCEDURE OPERATIVE						
	RICERCA DELLE	3	1	1	6	11	100%
	MIGLIORI CONDIZIONI						
	ASSICURATIVE DELLE						
	POLIZZE IN SCADENZA						
	NELL'ANNO 2024				-		
	LOGISTICA / SICUREZZA	3	1	1	3	8	100%
	- INTERSETTORIALE						
	SETTORI 3 - 11						
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE						
	BILANCIO DI PREVISIONI						
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)						

	T			1	1			1
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E						
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
		IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						
							15,29	89,72%
are	SETTORE 4:	Incremento licenze NCC -	8	12	1	10	31	95%
ı se	DIREZIONE	boat e TAXI						
Żż	COMMERCIO E				_	10	26	050/
<u> </u>		Nuovo regolamento	6	9	1	10	26	95%
area servizi al cittadino	SUEVCO	commercio su aree pubbliche						
adir		Custituzione Servizio	6	9	1	10	26	100%
5		Sportello Unico Eventi Como						
		(SUEVCO) - Intersetriale						
		Settori 4, 8, 10, 12, PL						
		NATALE A COMO -	6	5	2	8	21	95%
			U	3	2	o	21	93 /0
		intersettoriale settori 4, 6, 8,						
		12 e P.L.						
		CREAZIONE	3	9	3	8	23	100%
		SCADENZIARIO PER						
		CONCESSIONI E						
		LOCAZIONI -						
		INTERSETTORIALE CON						
		SETTORI 4, 9, 12						
		BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		APPROVAZIONE						
		BILANCIO DI PREVISIONI						
		ENTRO IL 31/12/2023						
		(TRASVERSALE)						
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E						
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
		IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						
		(IMD (ENDALE)					25,14	95,17%
			-	_		_	· ·	-
	SETTORE 5:	REDAZIONE CARTA DEI	3	5	1	6	15	95%
	SERVIZI	SERVIZI AL CITTADINO						
	DELEGATI	DIDITATIONE GENERAL DA	2	_	1	0	17	1000/
		RIDUZIONE TEMPI DI	3	5	1	8	17	100%
		ATTESA AGLI SPORTELLI						
		OTTIMIZZAZIONE DELLA	3	5	1	8	17	95%
		GESTIONE DEI SERVIZI	]	-	_			/-
		DEMOGRAFICI						
		CIE DAY (CARTA DI	1	5	1	3	10	100%
		IDENTITA'						
		ELETTRONICA)						

		Attuazione Deliberazione n. 309 del 26/10/2022 - Logistica	6	5	3	6	20	70%
		66. T 1.1. 2022						
		uffici e Logistica 2023						
		(INTERSETT. 1 - 2 - 3 - 5 - 10						
		- 11 - 14)						
		BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		APPROVAZIONE						
		BILANCIO DI PREVISIONI						
		ENTRO IL 31/12/2023						
		(TRASVERSALE)						
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E	3	12		3	23	0070
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
		IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						
							18,29	95,90%
SET	FTORE 6:	GESTIONE NIDI	8	12	4	8	32	80%
SEF	RVIZI	SERVIZIO TATA	1	5	1	3	10	90%
EDI	UCATIVI E	ACCREDITATA	1	3	1	3	10	90 /0
soc	CIALI -		_	10				1000/
QU.	ARTIERI E	AMMINISTRAZIONE	6	12	1	3	22	100%
PAI	RTECIPAZION	CONDIVISA E						
E		ALLINEAMENTO						
		REGOLAMENTI						
		COMUNALI -intersettoriale						
		1,6,8						
		RIVITALIZZAZIONE	3	9	2	6	20	100%
		QUARTIERI attività di						
		prossimità e sedi eventi						
		ESTERNALIZZAZIONE	6	15	4	8	33	90%
		SERVIZIO MENSA						
		SCOLASTICA						
		PUNTO UNICO COTTURA -	10	15	3	8	36	95%
		INTERSETTORIALE TRA I						7 7 7
		SETTORI 2, 6, 10, 12 E 14						
				1_			21	050/
		NATALE A COMO -	6	5	2	8	21	95%
		intersettoriale settori 4, 6, 8,						
		12 e P.L.						
		BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		APPROVAZIONE						
		BILANCIO DI PREVISIONI						
		ENTRO IL 31/12/2023						
		(TRASVERSALE)						
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E						
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
1		IN b.p. 2023						
	l	11 v.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						

SETTORE 7: PNRR	DIGITALIZZAZIONE	8	9	3	8	28	100%
- URP E	GRAFICA DEI CIMITERI						
COMUNICAZION	CITTADINI						
E - SMART CITY -	NUOVO ALLESTIMENTO	3	5	2	6	16	100%
SERVIZI	SALA CONSIGLIO -			-		10	10070
AMMINISTRATIV	INTERSETT. 1 - 7						
I CIMITERIALI	Migrazione al Cloud	6	9	4	6	25	100%
	Migrazione ar Ciodu	· ·			•	25	10070
	SUPER-URP (2a fase)	8	9	3	8	28	100%
	RIFACIMENTO DEL SITO	3	9	2	1	15	80%
	ISTITUZIONALE						
	DELL'ENTE ED						
	IMPLEMENTAZIONE N.6						
	SERVIZI ON-LINE						
	AGGIUNTIVI (RISORSE						
	PNRR: MISURA 1.4.1)						
	ACQUISIZIONE ED	6	9	3	10	28	80%
	INSERIMENTO NEL S.I.T.						
	DI UN "GEMELLO						
	DIGITALE" DELLA						
	CITTA'						
	PROGETTO DI	3	5	3	8	19	100%
	ABILITAZIONE AL						10070
	LAVORO AGILE						
		6	5	3	3	17	95%
	AQUISIZIONE, ANALISI E	O	3	3	3	17	9576
	CONFRONTO DATI						
	FLUSSI TURISTICI CON						
	DATI LEGATI ALLE SPESE						
	EFFETTUATE SUL						
	TERRITORIO TRAMITE						
	CARTA DI CREDITO						
	CONCORSO	3	5	1	1	10	80%
	"SUGGERIMENTO						
	DELL'ANNO''						
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE						
	BILANCIO DI PREVISIONI						
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)						
	IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
	CORRENTE AI TITOLI I E						
	II PARI AL 90% DELLO						
	STANZIAMENTO POSTO						
	IN b.p. 2023						
	(TRASVERSALE)		<u></u> _				
						21,36	93,17%

			_	1_		Τ.	T	
	SETTORE 8:	IMPLEMENTAZIONE	3	5	1	6	15	90%
	CULTURA, MUSEI	SERVIZI DI						
	- BIBLIOTECA -	ACCOGLIENZA E						
	TURISMO E	DIDATTICA PRESSO LE						
	SPORT	SEDI MUSEALI						
		NELL'OTTICA DI						
		PROMUOVERE L'						
		EDUCAZIONE ATTIVA						
		COME BENE COMUNE						
		PALAZZO NATTA: CASA	3	5	2	6	16	100%
		DELLA CULTURA						
		NATALE A COMO -	6	5	2	8	21	95%
		intersettoriale settori 4, 6, 8,						
		12 e P.L.						
		Custituzione Servizio	6	9	1	10	26	100%
		Sportello Unico Eventi Como						
		(SUEVCO) - Intersetriale						
		Settori 4, 8, 10, 12, PL						
		AMMINISTRAZIONE	6	12	1	3	22	100%
		CONDIVISA E	0	12	1	]	22	100 /0
		ALLINEAMENTO						
		REGOLAMENTI						
		COMUNALI -intersettoriale						
		1,6,8	_	1	+_	+		
		BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		APPROVAZIONE						
		BILANCIO DI PREVISIONI						
		ENTRO IL 31/12/2023						
		(TRASVERSALE)						
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E						
		II PARI AL 90% e 80%						
		DELLO STANZIAMENTO						
		POSTO IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						
							21,29	95,20%
area territorio	SETTORE 9:	Gestione immobili residenziali	1	1	1	1	4	100%
teri	PATRIMONIO E			1		+	1	10001
itor	DEMANIO -	ALIENAZIONE NUOVE	1	1	1	1	4	100%
g.	SERVIZI A RETE	UNITA' IMMOBILIARI						
		ACCORDI QUADRO CON	1	9	1	1	12	100%
		PROFESSIONISTI						
		ADEGUAMENTO	1	1	2	1	5	30%
		REGOLAMENTO SULLA						
		GESTIONE						
		"ALIENAZIONE DEL						
		PATRIMONIO						
		COMUNALE'' -						
		CENSIMENTO DIGITALE	1	1	1	1	4	100%
		IMMOBILI DI						
		PROPRIETA' COMUNALE						
		INOTALETA COMUNALE	1	1	1	1	Î.	ı

		T	ı	I		1		1
		PIANO DI RISANAMENTO	1	9	1	3	14	70%
		RELATIVO ALLE						
		CONCESSIONI SCADUTE						
		ATTRAVERSO						
		L'ESECUZIONE						
		DELL'INSIEME DELLE						
		AZIONI NECESSARIE PER						
		L'ESPLETAMENTO DELLE						
		GARE AD EVIDENZA						
		PUBBLICA PER LA						
		NUOVA ASSEGNAZIONE						
		IN CONCESSIONE DI						
		IMMOBILI AD USO NON						
		ABITATIVO						
		CREAZIONE	3	9	2	8	22	100%
			3	9	3	8	23	100%
		SCADENZIARIO PER						
		CONCESSIONI E						
		LOCAZIONI -						
		INTERSETTORIALE CON						
		SETTORI 4, 9, 12						
		BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		APPROVAZIONE						
		BILANCIO DI PREVISIONI						
		ENTRO IL 31/12/2023						
		(TRASVERSALE)						
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E						
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
		IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						
		PUBBLICAZIONE DEGLI	0	0	0	0	0	0%
		INTERVENTI						
		MANUTENTIVI -						
		INTERSETTORIALE CON I						
		SETTORI 7, 9, 10, 11, 12, 13						
		52110Kt 7, 2, 10, 11, 12, 13					11,50	89,30%
	CETTODE 10.	RISTRUTTURAZIONE BAR	1	5	,	3	ŕ	0%
	SETTORE 10: OPERE	VIA PALMA	1	3	2	3	11	0 70
	PUBBLICHE	ATTIVAZIONE CENTRO	10	15	3	8	36	95%
		COTTURA						
		(INTERSETTORIALE						
		SETT. 2 - 6 - 10 - 12 - 14)						
		Attuazione Deliberazione n.	6	5	3	6	20	70%
		309 del 26/10/2022 - Logistica						
		uffici e Logistica 2023						
		(INTERSETT. 1 - 2 - 3 - 5 - 10						
		- 11 - 14)						
		Custituzione Servizio	6	9	1	10	26	100%
		Sportello Unico Eventi Como						
				•	•		•	

	T	1					1
	(SUEVCO) - Intersetriale						
	Settori 4, 8, 10, 12, PL						
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE						
	BILANCIO DI PREVISIONI						
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)						
	IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
	CORRENTE AI TITOLI I E						
	II PARI AL 90% DELLO						
	STANZIAMENTO POSTO						
	IN b.p. 2023						
	(TRASVERSALE)						
	PUBBLICAZIONE DEGLI	0	0	0	0	0	0%
	INTERVENTI				0		0 /0
	MANUTENTIVI -						
	INTERSETTORIALE CON I						
	SETTORI 7, 9, 10, 11, 12, 13	_	_		_		
	STECAV -	0	0	0	0	0	0%
	INRSETTORIALE TRA I						
	SETTORI 10 E 12 -						
	STRADE	0	0	0	0	0	0%
	ILLUMINAZIONE MURA	0	0	0	0	0	0%
	Finanziamento PNRR	0	0	0	0	0	0%
	riqualificazione urbana del						
	compendio di Villa Olmo						
						12,91	83,52%
SETTORE 11:	CREMAZIONI SALME	3	9	3	6	21	95%
	CREMIAZIONI SALME	3	9	3	O	21	95%
MANUTENZIONE PALAZZO	PALAZZO CERNEZZI	1	1	1	3	6	30%
CERNEZZI -	LOGISTICA / SICUREZZA	3	1	1	3	8	100%
SERVIZI TECNICI	- INTERSETTORIALE CON						
CIMITERIALI	SETTORE 3						
	STUDIO ABBATTIMENTO	1	1	1	1	4	100%
	BARRIERE	_	1	1			100/0
	ARCHITETTONICO						
	CIMITERO MAGGIORE						
	Attuazione Deliberazione n.	6	5	3	6	20	70%
	309 del 26/10/2022 - Logistica	"	3	3	0	20	/070
	uffici e Logistica 2023						
	_						
	(INTERSETT. 1 - 2 - 3 - 5 - 10						
	- 11 - 14)		1.0	+_	+	•	4000
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE						
	BILANCIO DI PREVISIONI						
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)						<u> </u>

					L		
	IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
	CORRENTE AI TITOLI I E						
	II PARI AL 90% DELLO						
	STANZIAMENTO POSTO						
	IN b.p. 2023						
	(TRASVERSALE)						
	PUBBLICAZIONE DEGLI	0	0	0	0	0	0%
	INTERVENTI						
	MANUTENTIVI -						
	INTERSETTORIALE CON I						
	SETTORI 7, 9, 10, 11, 12, 13						
						13,50	85,32%
SETTORE 12:	VALORIZZAZIONE PIANI	8	9	1	3	21	100%
PIANIFICAZIONE	ATTUATIVI						
DEL TERRITORIO	AREE TRASFORMABILI	3	5	1	1	10	50%
ED EDILIZIA	IN PARCHEGGI	3	3	1	1	10	30 / 0
PRIVATA - SUAP						_	
	AREA MUGGIO'	1	1	1	1	4	100%
	Attività straordinaria	6	9	3	6	24	30%
	finalizzata alla elaborazione						
	di un programma intensivo di						
	proposte per la cessione della						
	piena proprietà di tutte le						
	aree di proprietà comunale						
	concesse in diritto di						
	superficie per l'attuazione dei						
	piani di zona e Peep						
	piani di zona e i cep						
	ATTIVAZIONE CENTRO	10	15	3	8	36	95%
	COTTURA						
	(INTERSETTORIALE						
	SETT. 2 - 6 - 10 - 12 - 14)						
	NATALE A COMO -	6	5	2	8	21	95%
	intersettoriale settori 4, 6, 8,						
	12 e P.L.						
	CREAZIONE	3	9	3	8	23	0%
	SCADENZIARIO PER						
	CONCESSIONI E						
	LOCAZIONI -						
	INTERSETTORIALE CON						
	SETTORI 4, 9, 12						
	Custituzione Servizio	6	9	1	10	26	100%
	Sportello Unico Eventi Como			_	10	20	100/0
	(SUEVCO) - Intersetriale						
	, , ,						
	Settori 4, 8, 10, 12, PL		12	_	,	26	1000/
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE						
	BILANCIO DI PREVISIONI						
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)		<u> </u>	<u> </u>			

C	٥m	un	. A	: 1	$\neg_{\Lambda}$	mΛ
	ш		- (		•	

				1			1	
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E						
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
		IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)						
		PUBBLICAZIONE DEGLI	0	0	0	0	0	0%
		INTERVENTI						
		MANUTENTIVI -						
		INTERSETTORIALE CON I						
		SETTORI 7, 9, 10, 11, 12, 13						
		MAPPATURA /	0	0	0	0	0	0%
		DEMOLIZIONE /					· ·	0 70
		COSTRUZIONE EDIFICI						
		COMUNALI GSE - scheda						
		non compilata						
		AREE ZTL - scheda non	0	0	0	0	0	0%
		compilata						
		NUOVO PUT - scheda non	0	0	0	0	0	0%
		compilata						
		variante di piano - scheda	0	0	0	0	0	0%
		non compilata						
							14,27	75,58%
	SECONDE 12	COMEDOLLIADEE	4	† <u>-</u>	1			
	SETTORE 13	CONTROLLI AREE	1	5	2	8	16	80%
	AMBIENTE -	GIOCHI ATTRAVERSO						
	PARCHI E	COINVOLGIMENTO DI						
	GIARDINI	ASSOCIAZIONI/VOLONTA						
		RI		1				
		COMPOSTAGGIO	1	5	1	8	15	100%
		PULIZIA DELLA CITTA'	1	5	1	1	8	100%
		T CEIZIN DEELIN CITTIN	-			1	, o	10070
		BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		APPROVAZIONE						
		BILANCIO DI PREVISIONI						
		ENTRO IL 31/12/2023						
		(TRASVERSALE)						
		IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
		CORRENTE AI TITOLI I E						0070
		II PARI AL 90% DELLO						
		STANZIAMENTO POSTO						
		IN b.p. 2023						
		(TRASVERSALE)	_	1_	1	-	1	
		PUBBLICAZIONE DEGLI	0	0	0	0	0	0%
		INTERVENTI						
		MANUTENTIVI -						
		INTERSETTORIALE CON I						
		SETTORI 7, 9, 10, 11, 12, 13		1	ļ			
							14,67	91,14%
economi area	SETTORE 14:	BILANCIO SPRINT (SOLO	8	12	5	3	28	100%
юш	RISORSE	FASI FINANZIARIA)						
	1	1	1	1	1	1	i	Ì

FINANZIARIE E	RIDUZIONE TEMPI DI	1	5	3	8	17	100%
SOCIETA' PARTECIPATE E	PAGAMENTO	2				12	1000/
PROVVEDITORA	APPROVVIGIONAMENTI	3	1	1	8	13	100%
TO	MEDIANTE ACCORDI						
10	QUADRO	10	15	2		26	0.50/
	ATTIVAZIONE CENTRO	10	15	3	8	36	95%
	COTTURA						
	(INTERSETTORIALE						
	SETT. 2 - 6 - 10 - 12 - 14)						
	VEDASI COMMENTO						
	NELLA SCHEDA "CRITICITA""						
	Attuazione Deliberazione n.	6	5	3	6	20	70%
		0	5	3	0	20	70%
	309 del 26/10/2022 - Logistica						
	uffici e Logistica 2023 (INTERSETT. 1 - 2 - 3 - 5 - 10						
	`						
	- 11 - 14) IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
	CORRENTE AI TITOLI I E	3	12	3	3	23	0070
	II PARI AL 90% DELLO						
	STANZIAMENTO POSTO						
	IN b.p. 2023						
	(TRASVERSALE)						
	(TRISVERSILE)					22,83	93,16%
SETTORE 15:	contrasto evasione tributaria	3	12	3	8	26	70%
TRIBUTI	e riduzione imposte locali		12			20	7070
DIRETTORE	Funzionamento convenzione	1	5	3	8	17	100%
DOTT. RAFFAELE	con Agenzia delle Entrate -	1	3	3	0	17	100 /0
BUONONATO	FASE 2 -						
	INTERSETTORIALE						
	SETTORI PL E 15						
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE	0	12			20	100 / 0
	BILANCIO DI PREVISIONI						
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)						
	IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
	CORRENTE AI TITOLI I E						/-
	II PARI AL 90% DELLO						
	STANZIAMENTO POSTO						
	IN b.p. 2023						
	(TRASVERSALE)						
	MEDIA DELLE PESATURE					23,00	86,52%
AVVOCATURA	Regolamento dell'Avvocatura	1	1	1	1	4	0%
	Comunale						
	Accordo di Programma	8	1	1	8	18	0%
	Ospedale San Anna - San						
	Fermo Della Battaglia						
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
	APPROVAZIONE						20070
	BILANCIO DI PREVISIONI						
		l	1	1	1	l	

Comune	Ai	Como
Comme	"	

I		I	1				1
	ENTRO IL 31/12/2023						
	(TRASVERSALE)						
	IMPEGNI DI SPESA	3	12	5	3	23	80%
	CORRENTE AI TITOLI I E						30,0
	II PARI AL 90% DELLO						
	STANZIAMENTO POSTO						
	IN b.p. 2023						
	(TRASVERSALE)						
	MEDIA DELLE PESATURE					17,75	45,00%
POLIZIA LOCALE	POTENZIAMENTO	1	9	1	10	21	100%
E PROTEZIONE	PRESENZA AGENTI						
CIVILE	APPIEDATI SETTIMANALI						
	Incremento del servizio di	1	9	1	10	21	100%
	pattugliamento serale nel fine						
	settimana a garanzia della						
	sicurezza Urbana ai sensi						
	decreto legge del 20 febbraio						
	2017 n. 14, convertito con						
	modificazioni dalla legge 18						
	aprile 2017, n. 48 e successive						
	=						
	modificazioni ed integrazioni						
	e nel rispetto nel regolamento						
	di Polizia Urbana modificato						
	con delibera del consiglio						
	Comunale 36 del 27.10.2022						
	Funzionamento convenzione	1	5	3	8	17	100%
	con Agenzia delle Entrate -	-				1,	10070
	FASE 2 -						
	INTERSETTORIALE						
	SETTORI 15 E 14						
	Case Sicure - controllo	1	9	1	8	19	100%
	immobili di edilizia pubblica						
	Creazione di un sistema di	3	5	1	6	15	100%
	Sicurezza Partecipata						
	attraverso collaborazione con						
	Associazioni di già						
	appartenneti alle Forze						
	Armate e di Polizia						
	NATALE A COMO -	6	5	2	8	21	95%
	intersettoriale settori 4, 6, 8,						
	12 e P.L.						
	Custituzione Servizio	6	9	1	10	26	100%
	Sportello Unico Eventi Como	-		-			
	(SUEVCO) - Intersetriale						
	Settori 4, 8, 10, 12, PL						
	BILANCIO SPRINT -	6	12	5	3	26	100%
		Ü	12	3	3	20	10070
	APPROVAZIONE						
	BILANCIO DI PREVISIONI						

Comune di Como			Relazione sulle Performance 2023					
	ENTRO IL 31/12/2023 (TRASVERSALE)							
	IMPEGNI DI SPESA CORRENTE AI TITOLI I E II PARI AL 90% DELLO STANZIAMENTO POSTO IN b.p. 2023 (TRASVERSALE)	3	12	5	3	23	80%	
	MEDIA DELLE PESATURE					21,00	97,01%	