



FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FAZIO GIOVANNI**  
Indirizzo **Via per Brunate 50D, 22100 COMO**  
Telefono **Cell. 348-7907976**  
Fax  
E-mail [fazio.giovanni@comune.como.it](mailto:fazio.giovanni@comune.como.it); [gianclaudio.fazio@libero.it](mailto:gianclaudio.fazio@libero.it);  
PEC: [fazio.giovanni@comune.pec.como.it](mailto:fazio.giovanni@comune.pec.como.it)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita VARAZZE (SV), 11-09-1963

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **2003-oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Como**
- Tipo di azienda o settore **Pubblica Amministrazione locale**
- Tipo di impiego **Direttore Settore Servizi Demografici, Elettorale, Anagrafe, Statistica – Innovazione Tecnologica**
- Principali mansioni e responsabilità 

Attualmente svolgo la funzione di direzione di un settore che comprende varie strutture organizzative complesse: Sistemi Informativi, Elettorale, Anagrafe, Stato Civile, Statistica, Politiche educative

Guido ed indirizzo ca.260 collaboratori, 2 Posizioni Organizzative e supporto il Segretario Generale nel Controllo Di Gestione, in un ente locale con budget superiore ai 130 milioni di Euro.

La mia responsabilità all'interno del Comune di Como si è accresciuta nel corso degli anni, migrando da un ruolo specialistico nell'ICT ad uno più manageriale. Sono stato dunque chiamato a sistematizzare il Controllo di Gestione, a riorganizzare il Settore Commercio/Suap ed ad innovare l'ufficio più direttamente a contatto con l'utenza cittadina, i Servizi Demografici.

Nel corso del 2011 selezionato come candidato idoneo per la Direzione dei Sistemi informativi del Comune di Milano.

Nel corso del 2012 selezionato come candidato idoneo per la Direzione Generale del Comune di Bergamo.

Esperienza maturata in qualità di CIO

Come responsabile ICT gestisco il funzionamento di 600 postazioni di lavoro, 75 servers virtuali, 22 applicativi gestionali e 230 apparati di telefonia mobile

Presidente del Comitato Tecnico Scientifico della Piattaforma di e-government [Glicc@servizi](mailto:Glicc@servizi),

ospitante 26 portali comunali comaschi ed il portale della Provincia di Como.

Membro del Comitato Tecnico Scientifico del grande progetto di e-government lombardo denominato **BresciaGOV**, che vede aggregati 160 comuni bresciani e che prevede il riuso totale o parziale del software sviluppato da Comonline.

Responsabile del progetto Sportello Unico dell'Edilizia Digitale premiato a Maggio 2009 dal Ministro Brunetta nell'ambito del Piano E-government 2012 con il Premio "LAVORIAMO INSIEME"

Responsabile del S.I.C. (Sistema Informativo Comunale), il primo datawarehouse dell'Ente, ideato in collaborazione con il CRISP dell'Università **BICOCCA**, con l'intento di bonificare ed integrare il maggior numero di database aziendali nell'ottica di fornire ai decision-maker dell'Ente uno strumento di analisi agile, facile ed interattivo della situazione socio-economica del territorio.

Membro del Gruppo di Lavoro "Pagamenti e fatturazione elettronica" costituito da DigitPA, (oggi AGID) avente come obiettivo la definizione delle specifiche tecniche di **PagoPA**.

Responsabile del Progetto "PEC+FIRMA DIGITALE" per l'introduzione della PEC per le comunicazioni ufficiali fra dirigenti, per lo smistamento della PEC istituzionale ai settori di competenza, e per la dematerializzazione delle comunicazioni ufficiali fra gli Enti che aderenti al progetto (Prefettura di Como, USP di Como, Procura della Repubblica di Como, Tribunale di Como, Questura di Como, A.S.L. di Como, Università dell'Insubria, Polo regionale di Como del Politecnico di Milano, ARPA di Como).

Responsabile del Progetto di e-government denominato **Comonline**, che vedeva aggregati 16 Comuni e 12 Enti locali diversi.

Come Program Manager del progetto, che prevedeva attività per oltre 5000 gg/uomo, ho coordinato il lavoro del **Politecnico di Milano** e delle oltre 7 software house coinvolte, utilizzando il finanziamento di € 1.430.000 erogato al progetto da parte del Ministero per l'Innovazione Tecnologica per costruire 16 Portali comunali diversi, eroganti più di 500 servizi on-line ai cittadini ed alle imprese del territorio.

Presidente del Comitato tecnico Scientifico del Progetto Comonline.

Presidente del Comitato tecnico Scientifico del Progetto **Comon.net**, progetto di e-government finanziato dalla regione Lombardia per oltre 800.000 Euro e che prevede l'estensione dell'esperienza Comonline ai comuni della Provincia di Como.

Responsabile del Progetto di T-government denominato **ComOnAir**, che prevede la costituzione di 2 portali televisivi sulle frequenze digitali di TV Espansione con l'erogazione di 50 servizi informativi. Membro dell'E-Leaders Forum, gruppo sponsorizzato da Cisco System, e che raccoglie responsabili e-government in tutta Europa.

Da Aprile 2012 Responsabile della **Continuità Operativa** dell'Ente.

Curatore del Capitolato Tecnico nonché Responsabile del Collaudo del Progetto Banda Larga Wireless delle Valli Bresciane, per conto dell'Amministrazione Provinciale di Brescia.

### Esperienza maturata in ambito Smart City

Co-fondatore e segretario dell'Associazione "The Smart City Association Italy" (Marzo 2018), convinto sostenitore della digitalizzazione delle comunità locali come strumento essenziale per aumentare il benessere della comunità e del singolo individuo. Relatore al Congresso della Allianz Smart City Dortmund (Febbraio 2019) sul tema "Open Data Maturity in EU". Per il Comune di Como (2019) ho curato il progetto di Videosorveglianza Innovativa, con la collaborazione di A2a, Huawei e Telecom, nell'area del Parco Tokamachi, facente uso di sistemi di face-recognition, loitering e line-cross alert. Membro della Commissione di Gara (2018 -Provincia di Brescia) chiamata ad aggiudicare l'appalto del primo Project Financing adottato in Italia per implementare servizi lot (lorawan) e Smart City in generale.

## Esperienza maturata in Controllo di Gestione

In questo ambito ho coordinato, su incarico della Direzione Generale, il Nucleo di Valutazione nella ridefinizione della Metodologia di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali nonché di quella relativa alla Graduazione delle Posizioni Dirigenziali e Organizzative, compreso tutto l'iter di concertazione con i sindacati.

Ristrutturazione di tutto il sistema PEG nell'ottica di focalizzare l'azione della struttura dell'Ente sugli obiettivi di mandato del Sindaco.

Individuazione di opportuno sistema di indicatori (*output* ed *outcome*) per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi di mandato, e preparare il bilancio sociale di fine mandato.

Responsabile adeguamento dei regolamenti/metodologie comunali ai dettami del d.lgs 150/09 (c.d. "decreto Brunetta"), con particolare riferimento agli aspetti legati alla misurazione e valutazione della "performance".

Membro della Delegazione trattante di Parte Pubblica.

Presidente del Nucleo di Valutazione di Varazze

## Docenze

Professore a contratto di E-Government nell'ambito del corso di Laurea di Ingegneria dell'Amministrazione Pubblica per il Politecnico di Milano – sede di Milano (secondo semestre anno accademico 2007-08)

Docente per conto di UPEL in materia di PagoPA, firma digitale, documenti e protocollo informatico.

Docente per vari corsi di formazione sui Sistemi Informativi per manager pubblici.

Docente nell'ambito del corso "Organizzazione dei sistemi informativi della pubblica amministrazione" della lezione "I servizi interattivi al cittadino ed alle imprese: il caso del Comune di Como", in favore del 1° anno della Laurea specialistica in "Management dell'ICT". alla LIUC di Castellanza.

Docente nell'ambito del corso ICT per le Forze dell'Ordine della lezione "La nascita della Società dell'Informazione in ambito europeo e le strategie internazionali per l'e-Government" presso la LIUC di Castellanza.

• Date (da – a)

**1988-2002**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**MARCONI COMMUNICATIONS**

• Tipo di azienda o settore

Multinazionale operante nel mercato dell'elettronica militare e civile

• Tipo di impiego

Impiegato – Sw Engineer + Project manager

• Principali mansioni e responsabilità

In Marconi sono passato da ruolo di sviluppatore sw junior, a senior, a team leader ed infine a Project manager.

UMTS Project Manager

- Responsabile gestione e monitoraggio progetto UMTS Marconi (progetto 400 anni/uomo, con 200 persone, 3800 attività controllate)

GSM-R Project Manager

- Responsabile gestione e monitoraggio progetto GSM-R (terminali GSM/GPRS per compagnie ferroviarie)

UMTS Senior SW Engineer

SPI Manager

- SPI (Software Process Improvement Manager Marconi Mobile (UMTS Division), per raggiungimento certificazione del Livello 2 CMM.

Esperto CMM (Corso CMM certificato S.E.I.)

<b>Istruzione e formazione</b>	
2018	Master UPEL su GDPR
2007	MASTER SDA BOCCONI Emmel (Executive Master in Management degli Enti Locali)
2006	Corso IDM "Consolidamento della leadership e Team Building"
2006	Corso IDM "Comunicazione efficace"
2000	Corsi Inglese INLINGUA
1982-1987	
• Nome e tipo di università	Università degli studi di Genova – Facoltà di Ingegneria DIST (Dipartimento di Informatica Sistemistica e Telematica)
• Tesi di laurea	La tesi di laurea (110 e lode) è stata svolta su un tema di visione artificiale ("Ricostruzione automatica da tomogrammi e rappresentazione volumetrica interattiva di segmenti biologici") ed ha ottenuto il riconoscimento della dignità di stampa.
• Qualifica conseguita	Laurea in Ingegneria Elettronica
PRIMA LINGUA	[italiano]
AL.TRE LINGUE	[inglese]
• Capacità di lettura	[Indicare il livello: avanzato.]
• Capacità di scrittura	[Indicare il livello: buono.]
• Capacità di espressione orale	[Indicare il livello: buono.]
PATENTE O PATENTI.	patente B
LIBRI	Curatore del Cap.7 "I Sistemi Informativi" del "Manuale di management dell'ente locale" (L.Bisio, M.Mazzoleni, Il Sole 24ORE, giugno 2008).

COMO, 20-10-2018

*Il sottoscritto GIOVANNI FAZIO, nato a Varazze (SV) il 11-09-1963, autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Testo unico sulla privacy)*

*Il sottoscritto GIOVANNI FAZIO, nato a Varazze (SV) il 11-09-1963, attesta la veridicità delle informazioni contenute nel presente documento ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.*

Ing. Giovanni Fazio

