

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ANTONELLA PATERA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2017
COMOCOMUNICA SRL, via Scalabrini 2/4 Como (Co)
Terziario Commercio
Impiegata
Gestione social media

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

17/10/2016 - 26/11/2017
Carrefour, Via Recchi 14 Como (Co)
GDO
Impiegata
Addetta all'insieme delle operazioni ausiliare alla vendita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

23/05/2013 - 25/03/2016
CESI srl, Via Socrate 14, Casnate con Bernate (Co)
Servizi - Telecomunicazioni
Impiegata
Addetta alla gestione e alla logistica dell'assistenza post vendita di prodotti elettronici

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

26/11/2012 - 13/01/2013
Esselunga Spa, Via Ambrosoli, Como (Co)
GDO
Cassiera
Addetta all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/09/2011 - 30/06/2012
Centronic Srl, Via Rubini 7, Como (Co)
Telecomunicazioni
Centralinista telefonica
Operatore telefonico, Archiviazione ed Inserimento dati

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

25/01/2011 - 12/08/2011
Centronic Srl, Via Rubini 7, Como (Co)
Telecomunicazioni
Centralinista telefonica
Operatore telefonico, Archiviazione ed Inserimento dati

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07/09/2009 - 31/12/2010
M.C.O. Srl, Via Arnaldo da Brescia 7, Torino (To)
Telecomunicazioni
Supervisor Call Center
Formazione degli operatori telefonici, Coordinamento e supervisione. Gestione Call Center e Agenda Appuntamenti Agenti. Inserimento Dati.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

14/05/2008 - 20/07/2009
M.C.O. Srl, Via Arnaldo da Brescia 7, Torino (To)
Telecomunicazioni
Operatrice Call Center Outbound
Operatore telefonico

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 14/11/2005 – 30/04/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Gojira. Srl, Via Arnaldo da Brescia 7, Torino (To)
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Operatrice Call Center Outbound
- Principali mansioni e responsabilità Operatore telefonico

ESPERIENZA POLITICA

- Date (da) LUGLIO 2017
- Consigliere Comunale del Comune di Como
- Commissione Consiliare I "Affari Generali e Istituzionali, Bilancio e Programmazione, Personale, Politiche di Partecipazione"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 1994 – Luglio 1999
- Nome e tipo di Istituto di istruzione Liceo Scientifico "C. De Giorgi", Lecce
- Qualifica conseguita Maturità scientifica con votazione 94/100
- Studi in corso Politecnico di Torino "Corso di Laurea in Ingegneria Elettronica"

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE Francese - Inglese

- Capacità di lettura BUONA
- Capacità di scrittura BUONA
- Capacità di espressione orale BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Spiccate capacità di lavorare in situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra diverse figure professionali. Ottimo spirito di adattamento e collaborazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

BUONA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS, PACCHETTO OFFICE, INTERNET, POSTA ELETTRONICA

PATENTE O PATENTI

B