



COMUNE DI  
COMO

# Comune di Como

## CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO WI-FI "Biblioteca Comunale Paolo Borsellino"

### 1. FINALITA'

Il Comune di Como ha attivato la copertura in Wi-Fi (Wireless Fidelity), ovvero "connettività senza fili". L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e turisti gli strumenti per connettersi alla comunità globale (accesso in banda larga).

### 2. CARATTERISTICHE DELLA RETE WI-FI

#### Punti di Accesso

Al momento è installata una rete Wi-Fi nelle seguenti aree:

- Biblioteca Comunale

#### Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è gratuito e con utilizzo giornaliero illimitato.

Per accedere ad internet occorre utilizzare le credenziali del prestito bibliotecario. Senza la registrazione è possibile utilizzare il servizio "Biblioteca Comunale Borsellino" per accedere ad una lista di siti Istituzionali e di pubblico interesse presenti nella pagina di benvenuto.

### 3. COMUNICAZIONE

Il servizio "Biblioteca Comunale Borsellino" sarà caratterizzato graficamente dal marchio riprodotto in copertina, che troverete nelle aree coperte dal servizio.

### 4. IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione "Biblioteca Comunale Borsellino" è consentito a tutti, prevede la navigazione in internet gratuitamente tramite computer portatile, smartphone e tablet dotati di scheda wireless. Per i minorenni è richiesta l'autorizzazione da parte di un genitore o tutore, da confermare in biblioteca.

### 5. MODALITA' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione on line al portale dedicato, l'utente potrà usufruire del servizio "Biblioteca Comunale Borsellino" secondo le modalità indicate di seguito.

In caso di inutilizzo del servizio le credenziali di accesso scadranno automaticamente trascorso un anno dall'ultimo accesso effettuato. Sarà quindi necessario effettuare una nuova registrazione per accedere al servizio. I codici di accesso sono strettamente personali, l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

### 6. COSA OFFRE IL SERVIZIO

- navigazione internet
- invio e ricezione di posta elettronica
- esecuzione di download
- operatività del servizio 24 ore su 24



### Il servizio non prevede

- supporto tecnico da parte del personale
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio portatile
- una banda di connessione internet minima garantita
- il servizio di stampa

Per problemi con il servizio sarà comunque possibile scrivere alla casella e-mail del Comune di Como

## **7. COME SI USA IL SERVIZIO**

Per utilizzare il servizio è necessario

- utilizzare le credenziali del prestito bibliotecario
- recarsi in un'area coperta dal servizio;
- assicurarsi che la scheda Wireless del dispositivo che intende utilizzare sia abilitata e correttamente configurata (impostazione DHCP e DNS automatici);
- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete “**Biblioteca Comunale Borsellino**”, di norma i moderni dispositivi effettuano scansione e collegamento in automatico;

### CASO 1: Dispositivi con ultime versioni di Android, iOS, Windows, Linux, ecc:

- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete “**Biblioteca Comunale Borsellino**”;
- attendere l'apertura automatica della pagina di Login o cliccare sul messaggio di notifica “Accedi a rete Wi-Fi” (in genere su dispositivi Android) per visualizzare la pagina di Login.
- Per accedere sarà necessario inserire username e password utilizzati per il prestito bibliotecario (di norma username: codice fiscale - password: la vostra password di accesso);
- Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali.

### CASO 2: Dispositivi con versioni non recenti di Android, iOS, Windows, Linux, ecc:

- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete “**Biblioteca Comunale Borsellino**”
- aprire il browser Internet preferito: Explorer, Safari, Chrome, Firefox, Opera, ecc
- digitare nella barra degli indirizzi del browser: wifinextlogin.com oppure un sito web in http (non https);
- Per accedere sarà necessario inserire username e password utilizzati per il prestito bibliotecario (di norma username: codice fiscale - password: la vostra password di accesso);
- Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali.

Note:

- Per navigare in Internet liberamente, utilizzare la posta elettronica, utilizzare le app del vostro smartphone o tablet e usufruire di altri servizi internet occorre autenticarsi.
- Si ricorda che il sistema qualora si spenga il Wi-Fi o si esca dalla rete per diversi minuti, richiederà di ri-autenticarsi.

In caso di malfunzionamento il servizio non prevede assistenza tecnica se non quella già specificata sopra.



## **8. L'UTENTE**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio internet "Biblioteca Comunale Borsellino" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente è tenuto a custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per il servizio ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

L'utente s'impegna, inoltre, a non cedere a terzi i codici personali.

Il servizio è rivolto a tutti gli utenti e non è prevista alcuna forma di assistenza.

L'utente in particolare si impegna a:

- custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per accedere al servizio;
- riconoscere che il Comune di Como non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catena di Sant'Antonio), o comunque, messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;
- non compiere azioni di mail indiscriminato (spamming);
- assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale di Como da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "Biblioteca Comunale Borsellino".

## **9. SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO**

In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali di accesso occorre fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine e scrivere a [protocollo@comune.pec.como.it](mailto:protocollo@comune.pec.como.it) allegando copia della denuncia, chiedendo di disabilitare le credenziali d'accesso.

## **10. VIOLAZIONI**

**LA VIOLAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI D'USO COMPORTA L'IMMEDIATA ESCLUSIONE DAL SERVIZIO.**

Il Comune di Como declina ogni responsabilità per qualsiasi evento – subito o arrecato a terzi – derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Biblioteca Comunale Borsellino".

